



Scan to see the online manual.



OWNER'S MANUAL

REFRIGERATOR

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

ENGLISH

LF24C8200*



MFL72125512
Rev.03_073125

www.lg.com

Copyright © 2025 LG Electronics. All Rights Reserved

TABLE OF CONTENTS

3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- 3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
- 3 WARNING
- 6 CAUTION

7 PRODUCT OVERVIEW

- 7 Product Features

10 INSTALLATION

- 10 Before Installing
- 11 Choosing the Proper Location
- 12 Removing/Assembling Doors
- 16 Connecting Refrigerator to Water Supply
- 18 Leveling and Door Alignment
- 20 Turning on the Power

21 OPERATION

- 21 Before Use
- 22 Control Panel
- 23 Sabbath Mode
- 23 Automatic Icemaker
- 24 Storing Food
- 25 Crisper Drawers
- 26 Drawers
- 26 Refrigerator Shelves
- 28 Door Bins

29 SMART FUNCTIONS

- 29 LG ThinQ Application
- 31 Smart Grid Function
- 32 Smart Diagnosis™ Feature

34 MAINTENANCE

- 34 Cleaning
- 34 Water Filter

39 TROUBLESHOOTING

- 39 FAQs
- 40 Before Calling for Service

49 LIMITED WARRANTY

- 49 USA
- 53 Canada

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

Safety Messages

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word **WARNING** or **CAUTION**.

These words mean:



WARNING

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.



CAUTION

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

WARNING



WARNING

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- To reduce the risk of injury to persons, adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- Only connect this product to a dedicated grounded electrical outlet rated for use with this product (115 V, 60 Hz, AC only). It is the user's responsibility to replace a standard 2-prong wall outlet with a standard 3-prong wall outlet.
- Do not use an outlet that can be turned off with a switch. Do not use an extension cord.
- The appliance must be positioned for easy access to a power source.
- When moving the refrigerator, be careful not to roll over or damage the power cord.
- Contact an authorized service center when installing or relocating the refrigerator.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.
- Keep packing materials out of the reach of children. Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.
- Do not install the refrigerator in a damp or dusty place where insulation on electrical parts may deteriorate.
- Do not place the refrigerator in direct sunlight or expose it to the heat from heating appliances such as stoves or heaters.

4 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Do not bend or pinch the power cord excessively or place heavy objects on it.
- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

Operation

- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - bed and breakfast type environments;
 - catering and similar non-retail applications.
- This appliance is not for use in portable or mobile installations, such as marine or RV uses, where it will be in motion while operating.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- This product is not to be used for special purposes such as the storage of medicine or test materials or for use on ships, etc.
- DO NOT allow children to climb, stand, or hang on the refrigerator doors or on the shelves in the refrigerator. They could damage the refrigerator and seriously injure themselves.
- Do not allow children to climb into the refrigerator. They could be trapped and suffocated.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the refrigerator.
- Keep fingers out of pinch point areas; clearances between the doors and cabinets are necessarily small. Be careful closing doors when children are nearby.
- Do not touch frozen food or the metal parts in the freezer compartment with wet or damp hands. Doing so may cause frostbite.
- Do not refreeze frozen food that has thawed completely. Doing so may result in a serious health hazard.
- Do not use an adapter plug or plug the power plug into a multi-outlet extension cord.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not operate the refrigerator or touch the power cord with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- Do not use an uncertified power outlet. Do not plug the appliance into a damaged wall outlet.
- Do not put hands, feet or other objects into the air vents or bottom of the refrigerator. Doing so could result in personal injury or electric shock.
- In the event of a gas leak (propane/LPG), ensure the area is adequately ventilated and contact an authorized service center before resuming use. Do not touch the refrigerator or power cord of the refrigerator.
- Disconnect the power cord immediately and contact an authorized service center if there is a strange noise, odor, or smoke coming from the appliance.
- Do not use any fuse (such as copper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- Do not put animals inside the appliance.
- Do not place heavy or fragile objects, liquid filled containers, combustible substances, or flammable objects (such as candles and lamps) on the appliance.
- If connected to a circuit protected by fuses, use time delay fuse.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- This appliance incorporates an earth connection for functional purposes.
- Connect to potable water supply only.
 - If connected to a water supply, connect to a potable water supply only.
- Fill with potable water only.
 - If using an icemaker or dispenser water tank, make sure to fill it with potable water only.

Maintenance

- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator.
- Do not light a candle to remove odors in the refrigerator.
- In the event of a refrigerant leak, move flammable objects away from the refrigerator. Ensure the area is adequately ventilated and contact an authorized service center.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from the refrigerator.
- Unplug the power plug before cleaning or repairing the refrigerator.
- The refrigerator and freezer compartment lights are interior LED lighting, and service should be performed by a qualified technician.
- Unplug the power plug immediately in the event of a blackout or thunderstorm.
- Turn the power off if water or dust penetrates into the refrigerator. Call a service agent.
- Do not store glass containers or soda in the freezer compartment. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.
- Do not store, disassemble or repair the appliance yourself or allow unqualified personnel to do so.

Disposal

- Risk of child entrapment. Junked or abandoned refrigerators are dangerous, even if they are sitting for only a few days. When disposing of the refrigerator, remove the packing materials from the door or take off the doors but leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.
- If disposing of a refrigerator, make sure the refrigerant and insulation foam are removed for proper disposal by a qualified servicer. If you release the refrigerant or throw away the insulation foam, you may be fined or imprisoned in accordance with the relevant environmental law. Insulation foam contains flammable blowing gas.
- When discarding the appliance, remove the door gasket while leaving the shelves and bins in place, and keep children away from the appliance.

Grounding Instructions

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- Have a certified electrician check the wall outlet and wiring for proper grounding.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet. Failure to do so may damage the power cord, resulting in a risk of fire and electric shock.

Risk of Fire and Flammable Materials



This symbol alerts you to flammable materials that can ignite and cause a fire if you do not take care.

This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R600a), which is combustible. When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged. Refrigerant squirting out of the pipes could ignite or cause an eye injury. If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air out the room in which the appliance is standing for several minutes.

In order to avoid the creation of a flammable gas air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance may be sited depends on the amount of refrigerant used. The room must be 10.8 square feet (1 square meter) in size for every 8g of R600a refrigerant inside the appliance. The amount of refrigerant in your particular appliance is shown on the identification plate inside the appliance. Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer.

CAUTION

CAUTION

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:
-

Installation

- Do not install the refrigerator where there may be a danger of the unit falling.
- The refrigerator must be properly installed in accordance with the Installation Instructions.

Operation

- Do not use aerosols near the refrigerator.
- This appliance is intended to be used only in domestic and similar applications.
- Do not strike or apply excessive force to any glass surface. Do not touch glass surfaces if they are cracked or broken. You may be injured.
- Do not overfill or pack items too tightly into door bins. Doing so may cause damage to the bin or personal injury if items are removed with excessive force.

Maintenance

- Do not use strong detergents like wax or thinners for cleaning. Clean with a soft cloth.
- Remove foreign objects (such as dust and water) off the prongs of the power plug and contact areas. Do not use a wet or damp cloth when cleaning the plug.
- Do not spray water directly on the inside or outside of the refrigerator.
- Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. They may break if exposed to sudden temperature changes.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

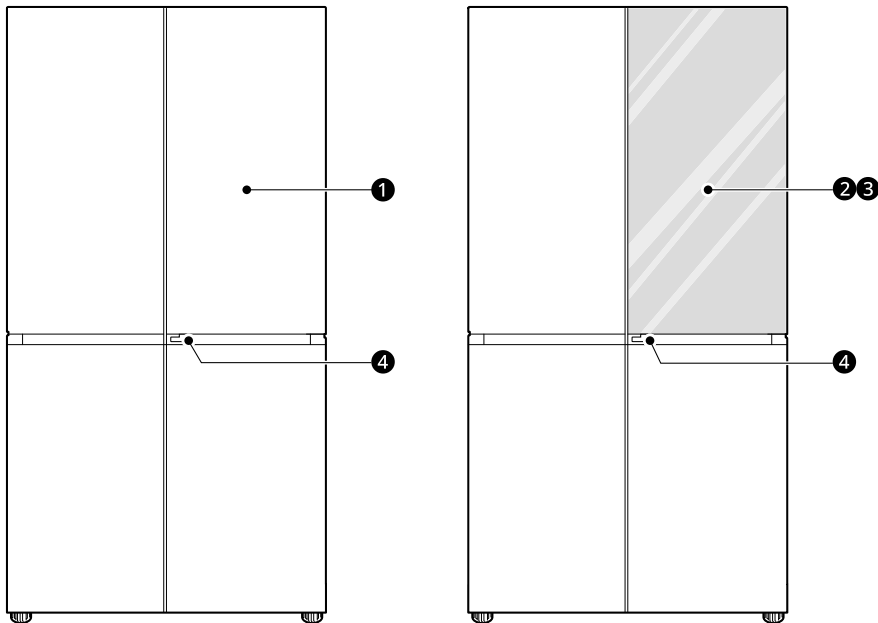
PRODUCT OVERVIEW

Product Features

The images in this guide may be different from the actual components and accessories, which are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

Exterior

† This feature is only available on some models.



① Door-in-Door†

This is a convenient storage area for frequently-used items that require easy access.

② InstaView Door-in-Door†

The **InstaView Door-in-Door** compartment allows for easy access to commonly used food items.

③ InstaView†

Knock twice on the glass to turn the LED light inside the **InstaView** on or off.

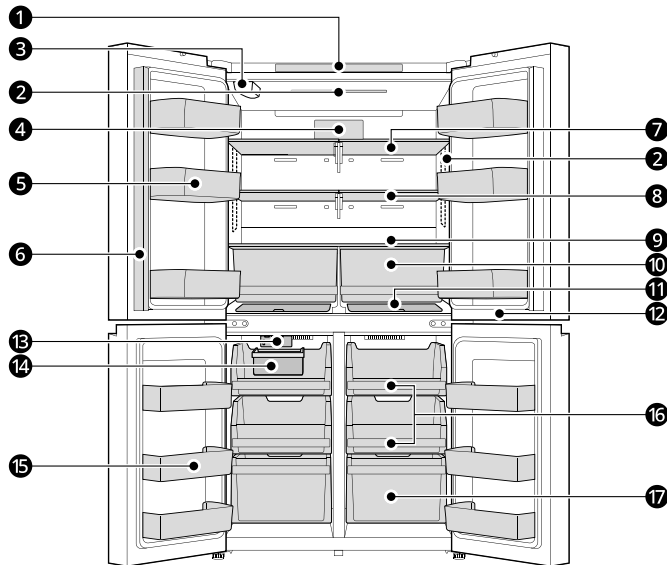
④ Door-in-Door Lever†

Opens Door-in-Door.

Interior

† This feature is only available on some models.

Standard Door Model: LF24C8200*



- 1 Control Panel**
Sets the refrigerator and freezer temperatures
- 2 LED Interior Lighting†**
Lights up the inside of the refrigerator.

NOTE

- The placement of LED Interior Lighting may vary depending on model purchased.

- 3 Water Filter†**
Purifies water. Replace the water filter every six months. See the Replacing the Water Filter section in this manual for details.
- 4 Air Filter†**
Reduces odors inside the refrigerator compartment.
- 5 Fixed Door Bin**
Stores chilled food or drinks.
- 6 Door Mullion**
Prevents the cold air in the refrigerator from escaping when the doors are closed.

CAUTION

- To reduce the risk of scratching the door or breaking the center door mullion, ensure that the folding door mullion is folded in before closing the left-hand door.
- The door alarm will sound every 30 seconds if the door remains open longer than one minute.

- 7 Adjustable Refrigerator Shelf**
Stores refrigerated foods and fresh foods.
 - Store foods with higher moisture content at the front of the shelf.

8 Folding Shelf[†]

Store taller items, such as gallon containers or bottles, by pushing the front half of the shelf underneath the back half of the shelf.

9 Bottom Shelf

Store items heavier than 2 1/2 pounds (1 kg) on the bottom shelf.

10 Humidity Controlled Crisper

Helps vegetables and fruit to stay crisp and controls humidity.

11 Extra Space[†]

Stores small food items such as cheese and ham.

12 LED Light[†]

The LED lamp on the bottom of the fridge door lights up when you open the freezer door.

13 Cubed Ice Maker (Freezer)[†]

This is where **Cubed Ice** is automatically produced.

14 Ice Bin[†]

Stores ice from the freezer icemaker.

15 Freezer Door Bin[†]

Stores small packages of frozen food. Do not store ice cream or food which will be stored for a long period of time.

16 Freezer Tray

Stores small packaged frozen food or frequently-used foods. The sliding trays allow easy access and convenience of use.

17 Freezer Drawer

Stores frozen food for longer storage.

Product Specifications

The appearance and specifications listed in this manual may vary due to constant product improvements.

Electrical requirements: 115 V, 60 Hz

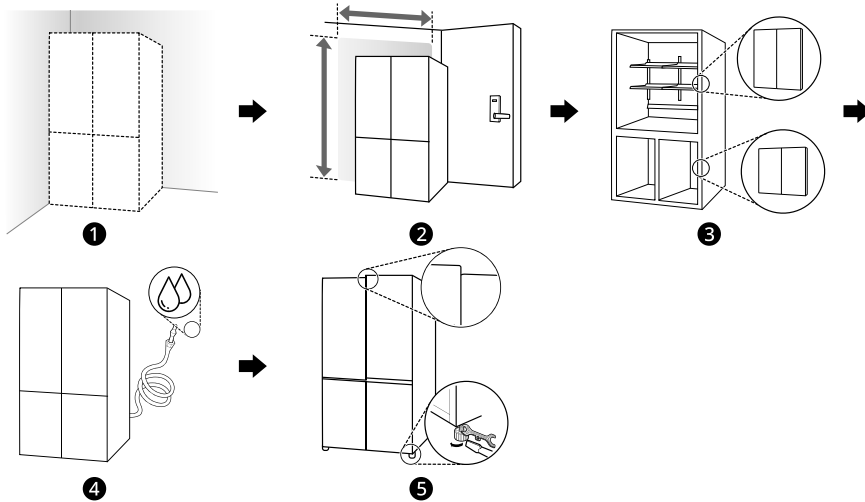
| Model | Description | Net weight |
|------------|---|-----------------|
| LF24C8200* | Counter-depth, French door refrigerator, bottom freezer | 274 lb (124 kg) |

INSTALLATION

Before Installing

Installation Overview

Please read the following installation instructions first after purchasing this product or transporting it to another location.



- ❶ Unpacking the Refrigerator
- ❷ Choosing the Proper Location
- ❸ Disassembling/Assembling
- ❹ Connecting the Water Line
- ❺ Leveling and Door Alignment

⚠ WARNING

- Connect to potable water supply only.
-

Unpacking the Refrigerator

⚠ WARNING

- Use two or more people to move and install the refrigerator. Failure to do so can result in back injury or other injury.
- The refrigerator is heavy. Protect the floor when moving the refrigerator for cleaning or service. Always pull the refrigerator straight out when moving it. Do not wiggle or walk the refrigerator when trying to move it, as floor damage could occur.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from the refrigerator. Failure to do so can result in fire, explosion, or death.

NOTE

- Remove tape and any temporary labels from your refrigerator before using. Do not remove any warning labels, the model and serial number label, or the Tech Sheet that is located under the front of the refrigerator.
- To remove any remaining tape or glue, rub the area briskly with your thumb. Tape or glue residue can also be easily removed by rubbing a small amount of liquid dish soap over the adhesive with your fingers. Wipe with warm water and dry.
- Do not use sharp instruments, rubbing alcohol, flammable fluids, or abrasive cleaners to remove tape or glue. These products can damage the surface of your refrigerator.
- Reinstall or adjust shelves as needed. Refrigerator shelves are installed in the shipping position. Reinstall shelves according to your individual storage needs.

Choosing the Proper Location

Water

The refrigerator must be located where a water supply can be connected for the automatic icemaker.

NOTE

- The water pressure must be 20 - 120 psi (138 - 827 kPa). If the refrigerator is installed in an area with low water pressure (below 20 psi or 138

kPa), you can install a booster pump to compensate for the low pressure.

Electricity

Use an individual, grounded outlet: 115 Volts, 60 Hz, AC, 15 amps minimum.

⚠ WARNING

- Do not overload house wiring and cause a fire hazard by plugging in multiple appliances in the same outlet with the refrigerator.
- To reduce the risk of electric shock, do not install the refrigerator in a wet or damp area.

Flooring

To avoid noise and vibration, the unit must be installed and leveled on a solidly constructed floor. If required, adjust the leveling legs to compensate for the unevenness of the floor.

NOTE

- Installing on carpeting, soft tile surfaces, a platform or weakly supported structure is not recommended.

Ambient Temperature

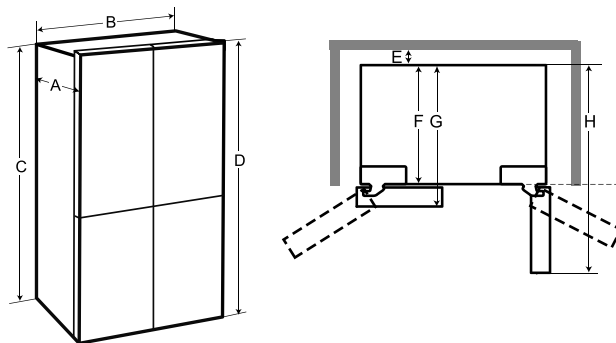
Install this appliance in an area where the temperature is between 55 °F (13 °C) and 110 °F (43 °C).

If the temperature around the appliance is too low or high, cooling ability may be adversely affected.

The internal temperatures could be affected by the location of the appliance, the ambient temperature, the frequency of door opening and other factors.

Dimensions and Clearances

- Check the dimensions of the appliance and the installation path to ensure there is sufficient room to move the refrigerator through doors or narrow openings.
- If an opening is too narrow to fit the refrigerator through, remove the refrigerator doors. See Removing/Assembling the Doors and Drawers in this manual.
- The installation location chosen for the refrigerator should allow space behind the unit for connections and airflow and space in front to open the doors and drawers.
- Too small of a distance from adjacent items may result in lowered freezing capability and increased electricity consumption charges. Allow at least 2 inches (50 mm) between the back of the refrigerator and the wall.
- Remember to allow enough room in front of the refrigerator to fully open the doors and drawers.



| - | Dimension/Clearance | LF24C8200* |
|---|----------------------------------|-------------------|
| A | Depth without Handle | 28 3/4" (729 mm) |
| B | Width | 36" (914 mm) |
| C | Height to Top of Case | 69" (1752 mm) |
| D | Height to Top of Hinge | 70 3/8" (1787 mm) |
| E | Back Clearance | 2" (50 mm) |
| F | Depth without Door | 24 1/4" (615 mm) |
| G | Depth (Total with Door Closed) | 28 3/4" (729 mm) |
| H | Depth (Total with Door Open 90°) | 43 3/8" (1100 mm) |

Removing/Assembling Doors

If the entrance door is too narrow for the refrigerator to pass through, remove the refrigerator doors and move the refrigerator sideways through the doorway.

⚠ WARNING

- Use two or more people to remove and install refrigerator doors.
- Disconnect the electrical supply to the refrigerator before installing.

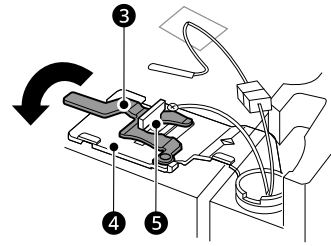
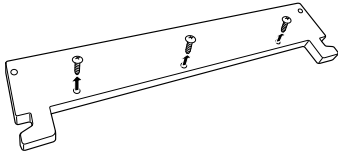
- Do not put hands, feet or other objects into the air vents or bottom of the refrigerator.
- Be careful when handling the hinge and hinge lever.
- Remove food and bins before detaching doors.
- Do not hold the handle when removing or replacing doors as the handle may come off.

• Tools Needed

- Phillips screwdriver
- Flat-head screwdriver

Removing the Hinge Cover

Remove the screws from the hinge cover at the top of the refrigerator. Lift the hook (not visible), located at the bottom of the front side of the cover with a flat-head screwdriver.



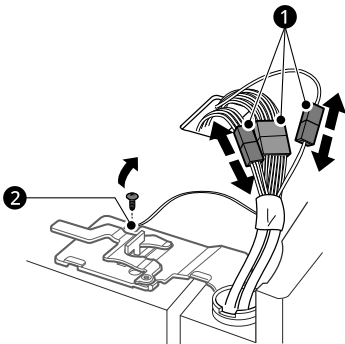
- 3 Lift the door from the middle hinge pin and remove the door.

Removing the Left Refrigerator Door

NOTE

- The number of wire harnesses may vary depending on the model.
- Ground wire is only present on some models.

- 1 Disconnect all the wire harnesses ①. Unscrew the ground wire ②.



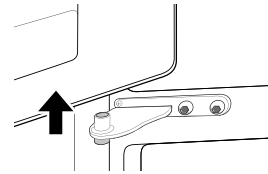
- 2 Rotate the hinge lever ③ counterclockwise. Lift the top hinge ④ free of the hinge lever latch ⑤.

CAUTION

- When lifting the hinge free of the latch, be careful that the door does not fall forward.

CAUTION

- Place the door, inside facing up, on a nonscratching surface.

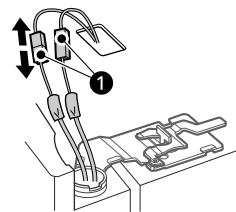


Removing the Right Refrigerator Door

- 1 Detach all the wire harnesses ①.

NOTE

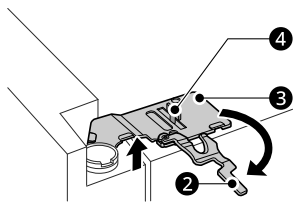
- The number of wire harnesses may vary depending on the model.



- 2 Rotate the hinge lever ② clockwise. Lift the top hinge ③ free of the hinge lever latch ④.

CAUTION

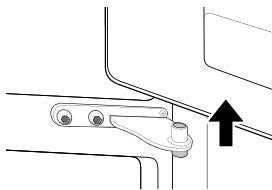
- When lifting the hinge free of the latch, be careful that the door does not fall forward.



- 3** Lift the door from the middle hinge pin and remove the door.

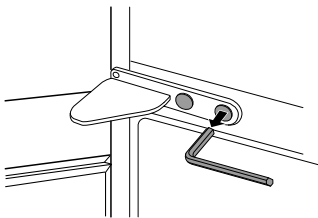
CAUTION

- Place the door, inside facing up, on a nonscratching surface.

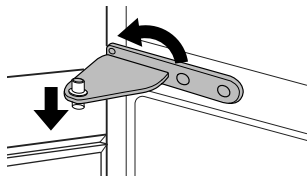


Removing the Left Freezer Door

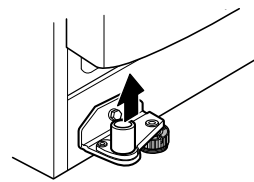
- 1** Open the left freezer door. Remove the two hinge bolts.



- 2** Twist the hinge to raise the pivoting end so that the door can be lifted off.

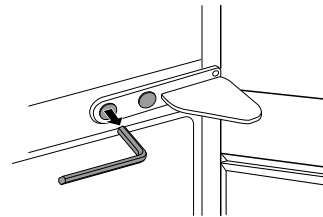


- 3** Remove the door by lifting it off the lower hinge pin.

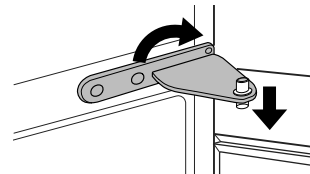


Removing the Right Freezer Door

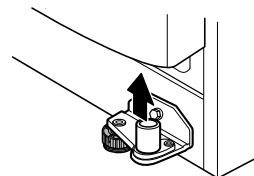
- 1** Open the right freezer door. Remove the two hinge bolts.



- 2** Twist the hinge to raise the pivoting end so that the door can be lifted off.

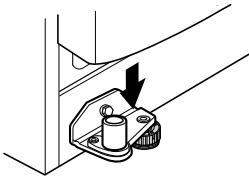


- 3** Remove the door by lifting it off the lower hinge pin.

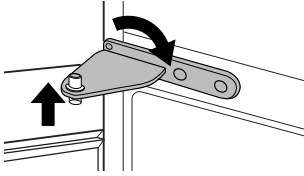


Assembling the Left Freezer Door

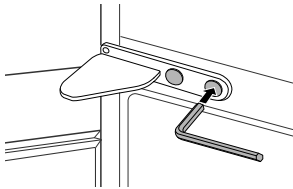
- 1** Make sure that the plastic sleeve is inserted in the bottom of the door.



- 2** Install the left freezer door onto the bottom hinge pin. Twist the hinge to the horizontal position to keep the door in place.

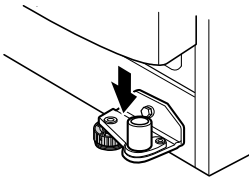


- 3** Install the two hinge bolts.

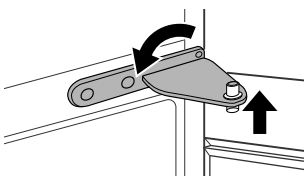


Assembling the Right Freezer Door

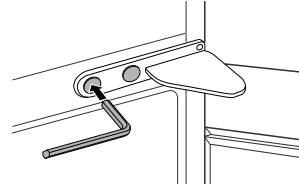
- 1** Make sure that the plastic sleeve is inserted in the bottom of the door.



- 2** Install the right freezer door onto the bottom hinge pin. Twist the hinge to the horizontal position to keep the door in place.



- 3** Install the two hinge bolts.

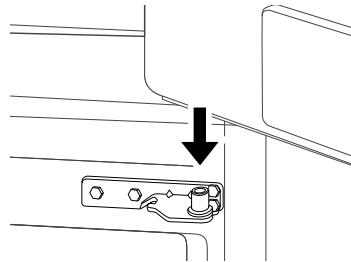


Assembling the Right Refrigerator Door

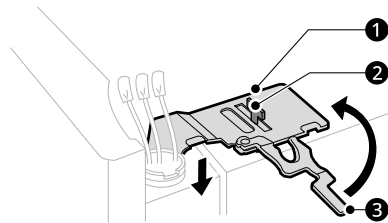
⚠ CAUTION

- Install the right-side door first.

- 1** Make sure that the plastic sleeve is inserted in the bottom of the door. Lower the door onto the middle hinge pin as shown in the figure.



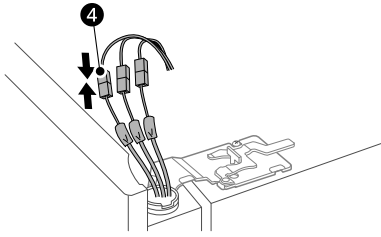
- 2** Fit the hinge **1** over the hinge lever latch **2** and slot it into place. Rotate the lever **3** counterclockwise to secure the hinge.



- 3** Connect all the wire harnesses **4**.

NOTE

- The number of wire harnesses may vary depending on the model.

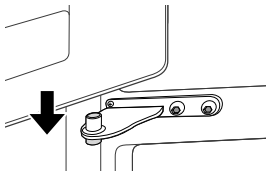


Assembling the Left Refrigerator Door

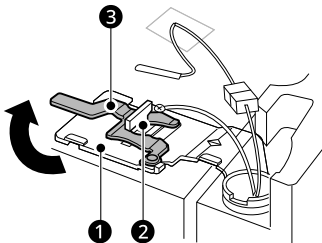
⚠ CAUTION

- Install the left refrigerator door after the right door is installed.

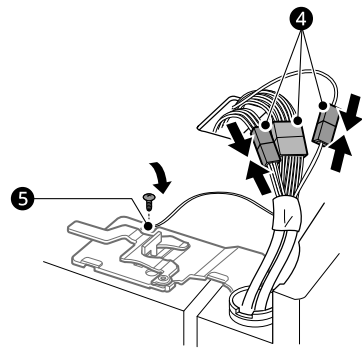
- 1 Make sure that the plastic sleeve is inserted in the bottom of the door. Lower the door onto the middle hinge pin.



- 2 Fit the hinge (1) over the hinge lever latch (2) and slot it into place. Rotate the lever (3) clockwise and fasten the hinge.



- 3 Connect all the wire harnesses (4) and the ground wire (5).

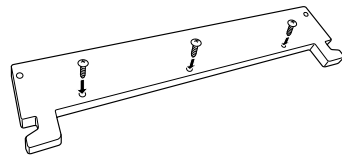


NOTE

- The number of wire harnesses may vary depending on the model.

Assembling the Hinge Cover

Position the hinge cover in its place. Insert and tighten the cover screws.



Connecting Refrigerator to Water Supply

Before Beginning

These instructions assume you have an existing water supply connection for the refrigerator. If necessary, call a qualified plumber to install a water supply line for the refrigerator.

- Turn the icemaker OFF if the refrigerator will be used before the water line is connected.
- Do not install the icemaker tubing in areas where the ambient temperatures fall below freezing.

⚠ WARNING

- Connect to potable water supply only.

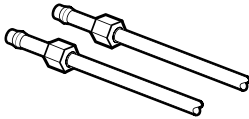
⚠ CAUTION

- To prevent burns and product damage, only connect the refrigerator water line to a cold water supply.

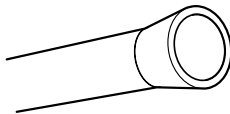
- Wear eye protection during installation to prevent injury.

Supplies Needed

- **Copper or PEX Tubing**, ¼ in. outer diameter, to connect the refrigerator to the water supply. Be sure both ends of the tubing are cut square. To determine how much tubing you need, measure the distance from the water valve on the back of the refrigerator to the water supply pipe. Then, add 8 feet (2.4 m). Be sure there is sufficient extra tubing (about 8 feet [2.4 m] coiled into 3 turns of about 10 in. [25 cm] diameter) to allow the refrigerator to move out from the wall after installation.
- ½ in. or adjustable wrench.
- **Flat-blade and Phillips screwdrivers.**
- **Two ¼ in. outer diameter compression nuts and 2 ferrules (sleeves)** to connect the copper tubing to the shutoff valve and the refrigerator water valve. If you are using a PEX water line kit, it may already have the required fittings at either end.



- If your existing copper water line has a flared fitting at the end, purchase an adapter (available at plumbing supply stores) to connect the water line to the refrigerator OR cut off the flared fitting with a tube cutter and use a compression fitting.

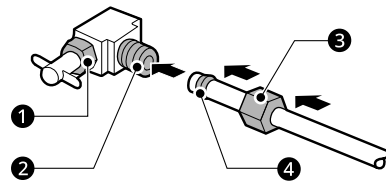


NOTE

- The hookup line cannot be white, plastic tubing. Licensed plumbers must use only copper tubing (NDA tubing #49595 or #49599) or Cross Link Polyethylene (PEX) tubing.
- Be sure there is sufficient extra tubing (about 8 ft. coiled into three turns of about 10 in. diameter) to allow the refrigerator to move out from the wall after installation.

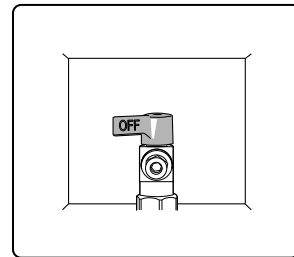
Connecting Water Line to Refrigerator

- 1 Connect the tubing to the shutoff valve.
 - Place the compression nut and ferrule (sleeve) onto the end of the copper tubing and connect it to the shutoff valve. If you are using PEX, the tubing may already have the required fittings at either end. Make sure the tubing is fully inserted into the valve. Tighten the compression nut securely.



- ① Packing Nut
- ② Shutoff Valve
- ③ Compression Nut
- ④ Ferrule (sleeve)

- 2 Flush out the tubing into a bucket.
 - Flush out the tubing coming from the home water supply until the water is clear. Shut the water off at the water valve after about one quart of water has been flushed through the tubing.

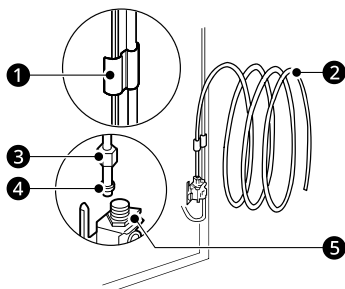


NOTE

- Before making the connection to the refrigerator, be sure that the refrigerator power cord is not plugged into the wall outlet.

18 INSTALLATION

- 3 Remove the flexible plastic cap from the water valve on the refrigerator.
- 4 Place the compression nut and ferrule (sleeve) onto the end of the tubing as shown. If you are using a PEX connection kit, it may already have the required fittings.
- 5 Insert the end of the copper or PEX tubing into the connection as far as possible. While holding the tubing, tighten the fitting.



- 1 Tubing Clamp
- 2 ¼ in. Tubing
- 3 ¼ in. Compression Nut
- 4 Ferrule (sleeve)
- 5 Refrigerator Connection

- 6 Turn the water on at the shutoff valve.
 - Tighten any connections that leak.

⚠ CAUTION

- Check to see if leaks occur at the water line connections.
- Make sure the house water valve is fully open. If it is not open completely, the icemaker and dispenser may not work properly.

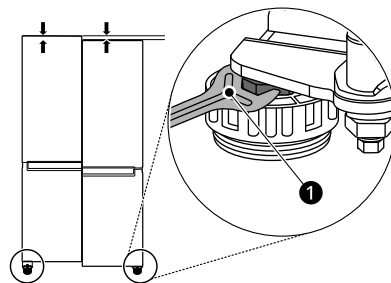
Leveling and Door Alignment

Leveling

The refrigerator has two front leveling legs. Adjust the legs to alter the tilt from front-to-back or side-to-side. If the refrigerator seems unsteady, or the

doors do not close easily, adjust the refrigerator's tilt using the instructions below.

- 1 Use the wrench 1 to adjust the height by turning the leveling leg to the left to raise that side of the refrigerator or to the right to lower it. It may take several turns of the leveling leg to adjust the tilt of the refrigerator.



NOTE

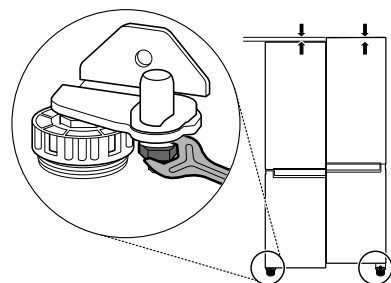
- A flare nut wrench works best, but an open-end wrench will suffice. Do not over-tighten.

- 2 Open both doors and check to make sure that they close easily. If the doors do not close easily, tilt the refrigerator slightly more to the rear by turning both leveling legs to the left. It may take several more turns, and be sure to turn both leveling legs the same amount.

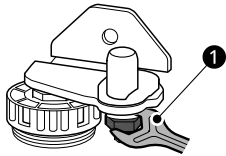
Door Alignment

Freezer Door

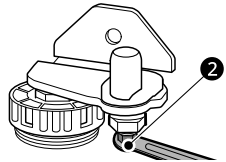
If the door of the appliance is not level, adjust the difference in the height of the appliance door.



- 1 Open the door and use the wrench 1 to loosen the keeper nut by turning it to the left.



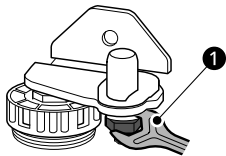
- 2** Use the wrench **2** to adjust the height by turning the adjustment hinge pin to the left or to the right.



CAUTION

- Do not adjust the height of the appliance door more than 3 mm.

- 3** Use the wrench **1** to fasten the keeper nut by turning it to the right.

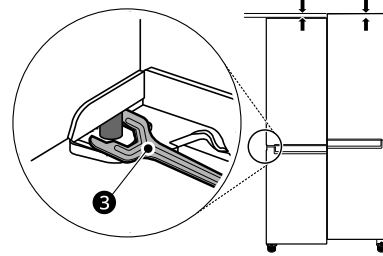


NOTE

- Leveling the doors may not be possible when the floor is not level, or is of weak or poor construction.
- The refrigerator is heavy and should be installed on a rigid, flat and solid surface.
- Some timber flooring may cause leveling difficulties if it flexes excessively.

Left Refrigerator Door

Open the refrigerator door and use the wrench **3** to rotate the door hinge bolt.



CAUTION

- The door is heavy. To avoid injury, use two or more people to lift and align the refrigerator door.

Right Refrigerator Door

NOTE

- Adjust the left refrigerator door first.

The C-clip(snap ring) may differ depending on the model.

- Type A



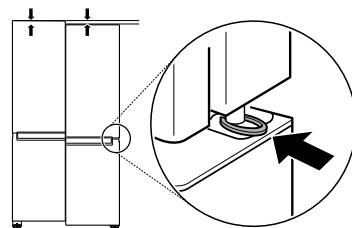
If the door is too low, lift the right door up and use a pair of long nose pliers to insert C-clips until both doors are level.

- Type B



If the door is too low, lift the right door up and insert only one C-clip with the proper thickness.

- If a C-clip is already inserted on the middle hinge, remove the C-clip before inserting a new C-clip.



CAUTION

- The door is heavy. To avoid injury, use two or more people to lift and align the refrigerator door.
 - Small parts are a swallowing hazard for small children. Keep C-clips out of the reach of children.
-

Turning on the Power

- After installing, plug the refrigerator's power cord into a 3-prong grounded outlet and push the refrigerator into the final position.
-

CAUTION

- Connect to a rated power outlet.
 - Have a certified electrician check the wall outlet and wiring for proper grounding.
 - Do not damage or cut off the ground terminal of the power plug.
-

Position the Refrigerator

- If the refrigerator is connected to water, arrange the coil of tubing so that it does not vibrate against the back of the refrigerator or against the wall. Push the refrigerator back toward the wall, leaving adequate clearance.

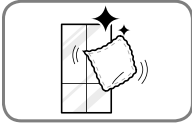
Start the Icemaker

- If the water line is connected, turn the icemaker(s) on.
 - To turn the icemaker(s) on, refer to Control Panel in the Operation section.
- The icemaker(s) will not begin to operate until it reaches its operating temperature of 15 °F (-9 °C) or below. It will then begin operation automatically if the icemaker(s) has been turned ON.

OPERATION

Before Use

Checklist

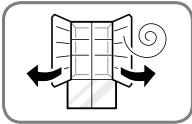


Clean the refrigerator.

Clean the refrigerator thoroughly and wipe off all dust that accumulated during shipping.

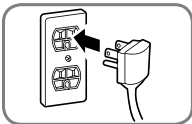
⚠ CAUTION

- Do not scratch the refrigerator with a sharp object or use a detergent that contains alcohol, a flammable liquid or an abrasive when removing any tape or adhesive from the refrigerator. Remove adhesive residue by wiping it off with your thumb or dish detergent.
- Do not peel off the model or serial number label or the technical information on the rear surface of the refrigerator.



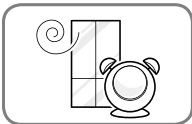
Open refrigerator doors to ventilate the interior.

The inside of the refrigerator may smell like plastic at first. Remove any adhesive tape from inside the refrigerator and open the refrigerator doors for ventilation.



Connect the power supply.

Check if the power supply is connected before use.

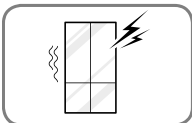


Wait for the refrigerator to cool.

Allow the refrigerator to run for at least two to three hours before putting food in it. Check the flow of cold air in the freezer compartment to ensure proper cooling.

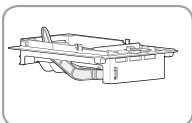
⚠ CAUTION

- Putting food in the refrigerator before it has cooled could cause the food to spoil, or a bad odor to remain inside the refrigerator.



The refrigerator makes a loud noise after initial operation.

This is normal. The volume will decrease as the temperature decreases.



Turn off the icemaker.

Turn off the icemaker if the refrigerator is not yet connected to the water supply.

NOTE

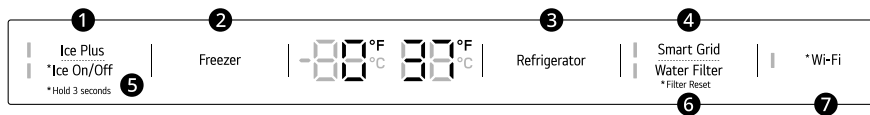
- The icemaker water valve may buzz if the icemaker is turned on while the refrigerator is not connected to the water supply.

Control Panel

Depending on the model, some of the following functions may not be available.

The actual control panel may differ from model to model.

Control Panel Features



1 Ice Plus

Models with automatic icemaker: This function increases both ice making and freezing capabilities.

Models without automatic icemaker: This function increases freezing capabilities.

- Press the **Ice Plus** button to illuminate the indicator and activate the function for 24 hours. The function automatically shuts off after 24 hours.
- Stop the function manually by pressing the button once more.

2 Freezer

Indicates the set temperature of the freezer compartment in Celsius (°C) or Fahrenheit (°F). The default freezer temperature is 0°F (-18 °C). Press the **Freezer** button repeatedly to select a new set temperature from -7 °F to 5 °F (-23 °C to -15 °C).

3 Refrigerator

Indicates the set temperature of the refrigerator compartment in Celsius (°C) or Fahrenheit (°F). The default refrigerator temperature is 37 °F (3 °C). Press the **Refrigerator** button repeatedly to select a new set temperature from 33 °F to 43 °F (1 °C to 7 °C).

NOTE

- To change the temperature mode from °F to °C (or vice versa) press and hold the **Refrigerator** and **Freezer** buttons simultaneously for approximately five seconds. The temperature indicator on the display window switches between Celsius and Fahrenheit.
- The displayed temperature is the target temperature, and not the actual temperature of the refrigerator. The actual refrigerator temperature depends on the food inside the refrigerator.

4 Smart Grid

Press the **Smart Grid** button to turn the function On/Off. When the function is on, the icon illuminates. The function automatically turns on when the refrigerator is connected to the Wi-Fi network. The Smart Grid function is only available if your electric utility company supports the function. When the refrigerator is responding to a Demand Response (DR) message from the electric company, the Grid On indicator illuminates.

5 Ice On/Off

Press and hold the **Ice On/Off** button for three seconds to turn the automatic icemaker on/off.

6 Water Filter

Replace the water filter when the Replace Filter icon turns on. After replacing the water filter, press and hold the **Water Filter** button for three seconds to turn the icon light off. Replace the water filter approximately every six months.

7 Wi-Fi

The Wi-Fi button, when used with the **LG ThinQ** application, allows the refrigerator to connect to a home Wi-Fi network. Refer to **SMART FUNCTIONS** for information on the initial setup of the application.

The Wi-Fi indicator shows the status of the refrigerator's network connection. The indicator illuminates when the refrigerator is connected to the Wi-Fi network.

Press and hold the **Wi-Fi** button for 3 seconds to connect to the network. The indicator blinks while the connection is being made, then turns on once the connection is successfully made.

NOTE

Display Mode (For Store Use Only)

- The Display Mode disables all cooling in the refrigerator and freezer sections to conserve energy while on display in a retail store. When activated, OFF is displayed on the control panel and the display remains on for 20 seconds.
- To deactivate / activate:
 - Open either refrigerator door. Press the **Ice Plus** button 3 times while pressing and holding the **Refrigerator** button. The control panel beeps and the temperature settings display to confirm that Display Mode is deactivated. Use the same procedure to activate Display Mode.

Sabbath Mode

This feature is only available on some models.

Using the Sabbath Mode

Sabbath mode is used on the Jewish Sabbath and Holidays.

- To turn Sabbath mode on, touch the display to activate it, then press and hold the **Freezer** and **Wi-Fi** buttons for 3 seconds until 5b appears in the display.
- To turn Sabbath mode off manually, press and hold the **Freezer** and **Wi-Fi** buttons for 3 seconds.

NOTE

- Sabbath mode automatically turns off after 96 hours.
- Once turned on, Sabbath mode is maintained even after a power outage.
- Selecting Sabbath mode automatically turns off the alarm functions.

Automatic Icemaker

This feature is only available on some models.

⚠ WARNING

- DO NOT place fingers in the automatic icemaker when the refrigerator is plugged in.
- Avoid contact with any moving parts of the ejector mechanism or with the heater that releases the ice cubes.

Before Using the Freezer Icemaker

This feature is only available on some models.

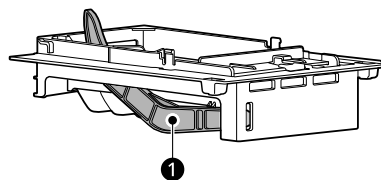
The feature may vary depending on model purchased.

NOTE

- Throw away the first bin full of ice after installation. This is also necessary if the refrigerator has not been used for a long time.
- The icemaker begins producing ice approximately 48 hours after the appliance is initially installed.
- The sound of ice dropping into the ice bin is normal.
- If the ice bin is completely filled with ice, ice production will stop.
- The amount and shape of ice may vary according to the environment (ambient temperature around the appliance, frequency of the door being opened, amount of food stored in the appliance, water pressure, etc.).
- In the event of a power outage, throw away the ice stored in the ice bin.

Freezer Icemaker (Cubed Ice)

This feature is only available on some models.



① Feeler Arm

NOTE

- This automatic freezer icemaker produces 12 cubes at a time, 50-110 pieces within a 24 hour period if conditions are favorable. This amount may vary according to the environment (ambient temperature around the appliance, frequency of the door being opened, amount of food stored in the appliance, etc.).
 - Ice cubes which are stored in the ice bin for a long time may clump together and be difficult to separate. If this happens, empty the ice bin completely and clean it before reinstalling it.
-

Turning the Icemaker On/Off

To turn the automatic icemaker On/Off, press and hold the **Ice On/Off** button on the control panel for three seconds.

Normal Sounds You May Hear

- Keeping the power turned on to the icemaker before the water line is connected can damage the icemaker.
- The icemaker water valve buzzes as the icemaker fills with water. If the icemaker power button is in the ON position, it will buzz even if it has not yet been hooked up to water. To stop the buzzing, press the **Ice On/Off** button for 3 seconds to turn the icemaker off.
- You will hear the sound of ice dropping into the bin and water running in the pipes as the icemaker refills.

Preparing for Vacation

To turn the icemaker off, press and hold the **Ice On/Off** button for three seconds to set the **Ice On/Off** button to Off. Also, shut off the water supply to the appliance.

NOTE

- The ice bin should be emptied any time the **Ice On/Off** button is turned Off.
-

If the ambient temperature will drop below freezing, have a qualified technician drain the water supply system to prevent serious property damage due to flooding caused by ruptured water lines or connections.

Storing Food

NOTE

- If you are leaving home for a short period, like a short vacation, the refrigerator should be left on. Refrigerated foods that are able to be frozen will stay preserved longer if stored in the freezer.
 - If you are leaving the refrigerator turned off for an extended period, remove all food and unplug the power cord. Clean the interior, and leave the door open to prevent fungi from growing in the refrigerator.
 - If doors are opened or closed too often, warm air may penetrate the refrigerator and raise its temperature. This can increase the running costs of the unit.
-

Food Storage Tips

Wrap or store food in the refrigerator in airtight and moisture-proof material unless otherwise noted. This prevents food odor and taste transfer throughout the refrigerator. For dated products, check date code to ensure freshness.

CAUTION

- Do not overfill or pack items too tightly into door bins. Doing so may cause damage to the bin or personal injury if items are removed with excessive force.
 - Do not store glass containers in the freezer. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.
-

How to Store Food

- Butter or Margarine
 - Keep opened butter in covered dish or closed compartment. When storing an extra supply, wrap in freezer packaging and freeze.
- Cheese
 - Store in original wrapping until used. Once opened, rewrap tightly in plastic wrap or aluminum foil.
- Milk
 - Wipe milk cartons. For coldest milk, place containers on an interior shelf.
- Eggs
 - Store in original carton on interior shelf, not on door shelf.

- Fruit
 - Do not wash or hull fruit until it is ready to be used. Sort and keep fruit in original container in a crisper, or store in completely closed paper bag on refrigerator shelf.
- Leafy Vegetables
 - Remove store wrapping, trim or tear off bruised and discolored areas, wash in cold water, and drain. Place in plastic bag or plastic container and store in crisper.
- Vegetables with skins (carrots, peppers)
 - Place in plastic bags or plastic container and store in crisper.
- Fish
 - Freeze fresh fish and shellfish if they are not being eaten the same day purchased. Eating fresh fish and shellfish the same day purchased is recommended.
- Leftovers
 - Cover leftovers with plastic wrap or aluminum foil, or store in plastic containers with tight lids.

NOTE

- Do not store food with high moisture content towards the top of the refrigerator. The moisture could come into direct contact with the cold air and freeze.
- Wash food before storing it in the refrigerator. Vegetables should be washed, and food packaging should be wiped down to prevent adjacent foods from being contaminated.
- If the refrigerator is kept in a hot and humid place, frequent opening of the door or storing a lot of vegetables in the refrigerator may cause condensation to form. Wipe off the condensation with a clean cloth or a paper towel.

Storing Frozen Food

Check a freezer guide or a reliable cookbook for further information about preparing food for freezing or food storage times.

Freezing

Your freezer will not quick-freeze a large quantity of food. Do not put more unfrozen food into the freezer than will freeze within 24 hours (no more than 2 to 3 pounds of food per cubic foot of freezer space). Leave enough space in the freezer for air to circulate around packages. Be careful to leave enough room at the front so the door can close tightly.

Storage times will vary according to the quality and type of food, the type of packaging or wrap used (how airtight and moisture-proof) and the storage temperature. Ice crystals inside a sealed package are normal. This simply means that moisture in the food and air inside the package have condensed, creating ice crystals.

NOTE

- Allow hot foods to cool at room temperature for 30 minutes, and then package and freeze. Cooling hot foods before freezing saves energy.

Packaging

Successful freezing depends on correct packaging. When you close and seal the package, it must not allow air or moisture in or out. If it does, you could have food odor and taste transfer throughout the refrigerator and could also dry out frozen food.

Packaging Recommendations

- Rigid plastic containers with tight-fitting lids
- Straight-sided canning/freezing jars
- Heavy-duty aluminum foil
- Plastic-coated paper
- Non-permeable plastic wraps
- Specified freezer-grade self-sealing plastic bags

Follow package or container instructions for proper freezing methods.

Do not use

- Bread wrappers
- Non-polyethylene plastic containers
- Containers without tight lids
- Wax paper or wax-coated freezer wrap
- Thin, semi-permeable wrap

Crisper Drawers

Using the Humidity Controlled Crispers

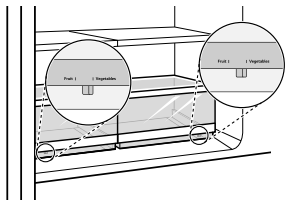
This feature is only available on some models.

The crispers provide fresher tasting fruit and vegetables by letting you easily control humidity inside the drawer.

You can control the amount of humidity in the moisture-sealed crispers by adjusting the control to any setting between **Vegetables** and **Fruit**.

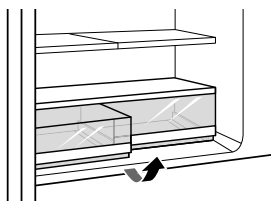
- **Vegetables** keeps moist air in the crisper for best storage of fresh, leafy vegetables.

- **Fruit** lets moist air out of the crisper for best storage of fruit.

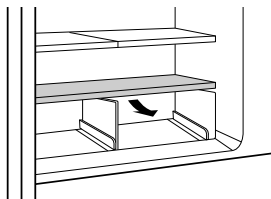


Removing/Assembling the Humidity Controlled Crispers

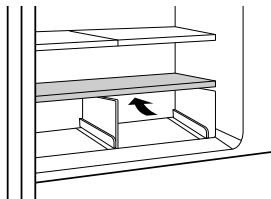
- 1 To remove, pull the crisper out to full extension, lift the front up, and pull straight out.



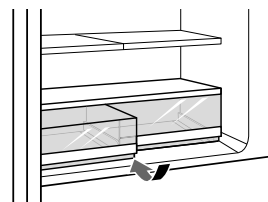
- 2 Lift the front of the cover up with both hands until it detaches from the back wall of the cabinet, and pull it out.



- 3 To reassemble, insert the cover into the refrigerator with both hands and lower it onto the guides.



- 4 Slightly tilt up the front of the crisper, insert it into the frame, and push it back into place.

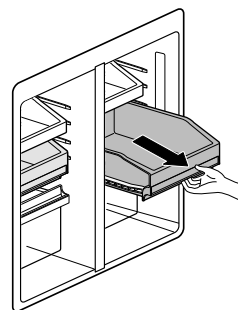


Drawers

Detaching/Refitting the Freezer Drawer

This feature may vary depending on model purchased.

- 1 Open both freezer doors completely. Pull the drawer open to full extension and remove all of the contents.



- 2 With the drawer fully extended, lift up the front and pull the drawer out to remove it.

- 3 Mount the freezer drawer in the reverse order of the removal process.

CAUTION

- Empty all contents out of the drawer before removing it.
- Always open the freezer doors completely before removing or refitting the drawers.
- The drawers are heavy. Always use two hands when removing or refitting the drawers to avoid product damage or personal injury.

Refrigerator Shelves

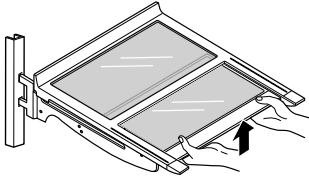
The shelves in the refrigerator are adjustable to meet individual storage needs.

Adjusting the shelves to fit items of different heights will make finding the exact item you want easier.

Using the Folding Shelf

This feature is only available on some models.

Store taller items, such as gallon containers or bottles, by pushing the front half of the shelf underneath the back half of the shelf. Pull the front of the shelf forward to return to a full shelf.



⚠ CAUTION

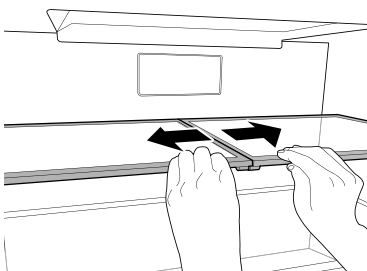
- Glass shelves are heavy. Use special care when removing them.
- Do not clean glass shelves with warm water while they are cold. Shelves may break if exposed to sudden temperature changes or impact.

Detaching/Assembling Shelves

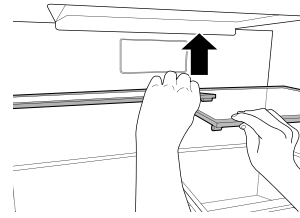
⚠ CAUTION

- Do not clean glass shelves with warm water while they are cold. Shelves may break if exposed to sudden temperature changes or impact.

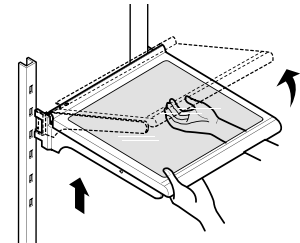
- 1 To detach a shelf, hold the adjoining shelf so that it does not move.
- 2 Pull the two shelves apart in the middle and tilt up the front of the shelf you want to remove until it's free from the other shelf.



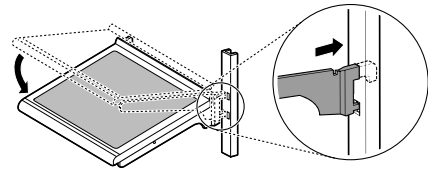
- 3 Support the shelf from the bottom and lift it straight up.



- 4 Pull the shelf out.



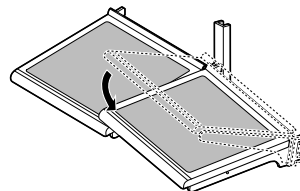
- 5 To assemble, tilt the front of the shelf up and guide the shelf hooks into the slots at a desired height.



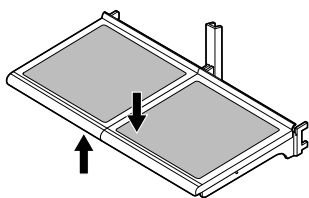
⚠ CAUTION

- Assemble the shelf that will be positioned on the left side first.

- 6 Install the remaining shelf on the right side using the same method.



- 7 Lift up the left shelf, press down the right shelf, and ensure that both shelves are flat.



⚠ CAUTION

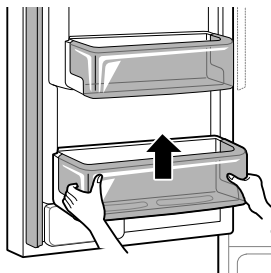
- Make sure that shelves are level from one side to the other. Failure to do so may result in the shelf falling or spilled food.
-

Door Bins

Detaching/Assembling the Door Bins

The door bins are removable for easy cleaning and adjustment.

- 1** To remove the bin, simply lift the bin up and pull straight out.



- 2** To replace the bin, slide it in above the desired support and push down until it snaps into place.

⚠ CAUTION

- Regularly detach and wash the storage bins and shelves; they can become easily contaminated by food.
 - Do not apply excessive force while detaching or assembling the storage bins.
 - Do not use the dishwasher to clean the storage bins and shelves.
-

SMART FUNCTIONS

LG ThinQ Application

This feature is only available on models with Wi-Fi.

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

LG ThinQ Application Features

† This feature is only available on some models.

- **Smart Learner**[†]
 - Provides a more personalized experience based on an analysis of your usage patterns.
- **Smart Sabbath**[†]
 - Activates or deactivates the Sabbath mode and sets the schedule for the mode activation.
- **Energy Monitoring**[†]
 - This feature keeps track of the refrigerator's power consumption and the number of door openings.
- **Remote Control**[†]
 - Controls the refrigerator temperature, air filter and Ice Plus from the smartphone application.
- **Push Messages**[†]
 - If the door remains open for more than ten minutes, you will receive a push message. When Ice Plus is finished, you will receive a push message.
- **Smart Diagnosis**[™]
 - This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.
- **Settings**
 - Allows you to set various options on the refrigerator and in the application.

NOTE

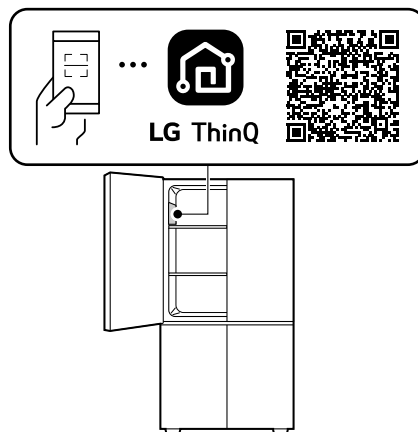
- In the following cases, you must update the network information for each appliance in the **LG ThinQ** application under **Device Cards** → **Settings** → **Change Network**.
 - wireless router is changed
 - wireless router password is changed
 - Internet service provider is changed
- This information is current at the time of publication. The application is subject to change

for product improvement purposes without notice to users.

Installing LG ThinQ Application and Connecting an LG Appliance

Models with QR Code

Scan the QR code attached to the product using the camera or a QR code reader application on your smartphone.



Models without QR Code

- 1 Search for and install the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone.
- 2 Run the **LG ThinQ** application and sign in with your existing account or create an LG account to sign in.
- 3 Touch the add (+) button on the **LG ThinQ** application to connect your LG appliance. Follow the instructions in the application to complete the process.

NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that the Wi-Fi indicator on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.

NOTE

- **LG ThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- If the distance between the appliance and the wireless router is too far, the signal becomes weak. It may take a long time to connect or fail to install the application.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The Wi-Fi may not connect or the connection may be interrupted because of the home network environment.
- If the appliance cannot be connected due to problems with the wireless signal transmission, unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, network setup may fail. Change the security protocol (**WPA2** is recommended), and connect the product again.
- To disable the Wi-Fi function, press and hold the **Wi-Fi** button for 3 seconds. The Wi-Fi indicator will be turned off.
- To reconnect the appliance or add another user, press and hold the **Wi-Fi** button for 3 seconds to temporarily turn it off. Run the **LG ThinQ** application and follow the instructions in the application to connect the appliance.

Radio Equipment Specifications

| Type | Operating Frequency Range | Output Power (Max.) |
|--------------|---------------------------|---------------------|
| Wireless LAN | 2400 MHz - 2472 MHz | < 1 W |
| Bluetooth† | 2400 MHz - 2483.5 MHz | |

† This feature is only available on some models.

FCC Statement

The following notice covers the transmitter module contained in this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference and

(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications in construction of this device which are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body. Users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

Industry Canada Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body.

NOTE

- THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code that is contained in this product, under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses that have the obligation to disclose source code, and to access all referred license terms, copyright notices and other relevant documents, please visit <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com.

This offer is valid to anyone in receipt of this information for a period of three years after our last shipment of this product.

Smart Grid Function

When the refrigerator operates in Smart Grid mode, the Smart Refrigerator function can control energy usage or delay the operation of some functions to save energy during peak usage periods.

- You can override the Smart Grid function any time (using the **Smart Grid** button or application).
- To use the Smart Grid function, you need to register your appliance with your electric utility company, provided that your electric utility company supports the function. In other words, the Smart Grid function will not be available if your electric utility company does not support the function or does not have the capability to support the function.

Smart Grid Application Features

- Smart Saving_Demand Response
 - You can lower energy usage based on Demand Response (DR) signals from the utility company. If the refrigerator is operating in Smart Saving mode according to the DR signal, you can see a pop up.
- Seasonal Energy Savings
 - Lower energy usage based on time period.

Using the Smart Grid Function

This feature responds to notification events from your utility company to run high energy consuming tasks during off-peak periods when demand is lower. These notification events are known as Demand Response signals.

If the refrigerator receives a Demand Response signal from the utility company, the refrigerator will turn on the Grid LED on the refrigerator display and control its power consumption according to the signal. The refrigerator will respond to the signals received from the utility company as long as product performance is maintained.

If the refrigerator receives a Demand Response signal, the refrigerator will operate in Delay Appliance Load (DAL) or Temporary Appliance Load Reduction (TALR) mode.

Delay Appliance Load (DAL)

The refrigerator responds to a DAL signal by providing a moderate load reduction for the duration of the delay period.

This mode controls functions that consume a lot of energy such as adjusting the cooling system, running the defrost cycle, and making ice.

- When the refrigerator operates in DAL mode, the Grid LED is illuminated on the refrigerator display.
- DAL mode is automatically deactivated after the period stipulated by the DAL signal (max. 4 hours) or when you override the Smart Grid function.

Temporary Appliance Load Reduction (TALR)

The refrigerator responds to a TALR signal by aggressively reducing the load for a short time period, typically 10 minutes. This mode reduces energy consumption by stopping the compressor and controlling the functions that consume a lot of energy such as the defrost cycle and fan.

- When the refrigerator operates in TALR mode, the Grid LED is illuminated on the refrigerator display.
- TALR mode is automatically deactivated after the received duration (max. 10 minutes), or when you override the Smart Grid function. The mode is immediately deactivated and the refrigerator returns to its normal state when the door is opened or closed, or the dispenser is used.

Override Smart Grid Mode

To ignore the Demand Response signal from the utility company and override the Smart Grid function, push the Smart Grid button while the refrigerator is in Smart Grid mode.

When you override the Smart Grid function, the refrigerator ignores the Demand Response signal and is no longer controlled by the utility company until the next Demand Response signal is sent. You can also override the Smart Grid function using the smart phone app.

LG Open API

You can manage Smart Grid features for the LG Smart Refrigerator.

Please check the detailed specifications on the notice page on us.smartthing.com.

API List

- Demand Response
 - Send demand response signal
- Power Saving
 - Set saving mode
 - Get schedule of DR/Delay Defrost
- Energy Monitoring
 - Get door open event
 - Get energy consumption
- Delay Defrost Capability
 - Insert a delay defrost schedule event
 - Update a delay defrost schedule event
 - Delete a delay defrost schedule event
 - Get the delay defrost schedule

Smart Diagnosis™ Feature

This feature is only available on some models.

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

NOTE

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or app unavailability.
 - The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.
-

Using LG ThinQ to Diagnose Issues

If you experience a problem with your Wi-Fi equipped appliance, it can transmit troubleshooting data to a smartphone using the **LG ThinQ** application.

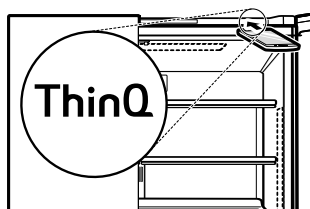
- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis** feature in the menu. Follow the instructions provided in the **LG ThinQ** application.

Using Audible Diagnosis to Diagnose Issues

Follow the instructions below to use the audible diagnosis method.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis** feature in the menu. Follow the instructions for audible diagnosis provided in the **LG ThinQ** application.

- 1** Open the right refrigerator door and then hold the phone on the upper right **ThinQ** logo.



- 2** Press and hold the **Freezer** button for three seconds or longer while holding your phone to the speaker until the data transfer is complete.
- 3** After the data transfer is complete, the diagnosis will be displayed in the application.

NOTE

- For best results, do not move the phone while the tones are being transmitted.
-

MAINTENANCE

Cleaning

⚠ WARNING

- Use non-flammable cleaner. Failure to do so can result in fire, explosion, or death.

⚠ CAUTION

- Do not use an abrasive cloth or sponge when cleaning the interior and exterior of the refrigerator.
- Do not place your hand on the bottom surface of the refrigerator when opening and closing the doors.

General Cleaning Tips

- Both the refrigerator and freezer sections defrost automatically; however, clean both sections once a month to prevent odors.
- Wipe up spills immediately.
- Unplug the refrigerator or disconnect power before cleaning.
- Remove all removable parts, such as shelves.
- Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use abrasive or harsh cleaners.
- Hand wash, rinse and dry all surfaces thoroughly.

Exterior

For products with black stainless steel exterior, spray glass cleaner on a clean microfiber cloth and rub in direction of grain. Do not spray glass cleaner directly at the display panel. Do not use harsh or abrasive cleaners.

For products with a standard stainless steel exterior, use a damp microfiber cloth and rub in the direction of the grain. Dry with a paper towel to avoid streaks. For stubborn stains and fingerprints, use a few drops of liquid dish soap in water, and rinse with hot water before drying. Do not use abrasive or harsh cleaners.

To clean products with a mirrored glass door, use the microfiber cloth that came with the product. To remove stains more easily, spray the cloth with a glass cleaner and wipe the surface.

Inside Walls

- Allow the freezer to warm up so the cloth will not stick.

To help remove odors, wash the inside of the refrigerator with a mixture of baking soda and warm water. Mix 2 tablespoons of baking soda to 1 quart of water (26 g soda to 1 liter water.) Be sure the baking soda is completely dissolved so it does not scratch the surfaces of the refrigerator.

Door Liners and Gaskets

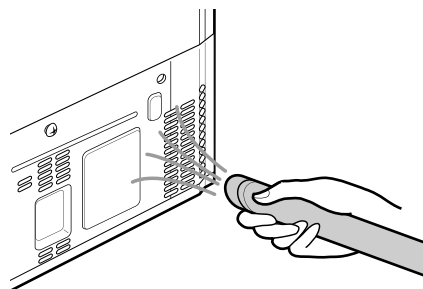
Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleaners containing petroleum on plastic refrigerator parts.

Plastic Parts (Covers and Panels)

Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use glass cleaners, abrasive cleansers, or flammable fluids. These can scratch or damage the material.

Condenser Coils

Use a vacuum cleaner with a brush or crevice attachment to clean the condenser cover and vents. Do not remove the panel covering the condenser coil area.



Water Filter

Before Replacing the Water Filter

⚠ WARNING


- To reduce the risk associated with choking, do not allow children under 3 years of age to have

access to small parts during the installation of this product.

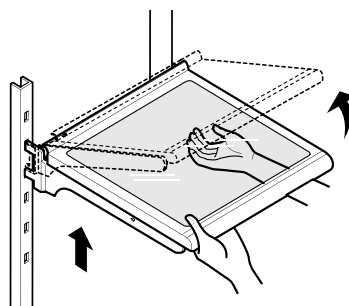
- To reduce the risk associated with the ingestion of contaminants, do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
- Use of unauthorized water filters may result in product malfunction, water leakage or water quality issues, which will not be covered under the product warranty.

⚠ CAUTION

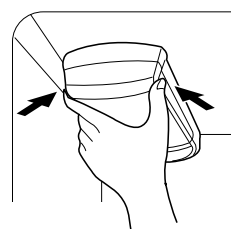
- Read and follow Use Instructions before installation and use of this system.
- Installation and use **MUST** comply with all state and local plumbing codes.
- Do not install if water pressure exceeds 120 psi (827 kPa). If your water pressure exceeds 80 psi, you must install a pressure limiting valve. Contact a plumber if uncertain how to check your water pressure.
- Do not install where water hammer conditions may occur. If water hammer conditions exist you must install a water hammer arrester. Contact a plumbing professional if you are uncertain how to check for this condition.
- Do not install on hot water supply lines. The maximum operating water temperature of this filter system is 100 °F (37.8 °C).
- Protect filter from freezing. Drain filter when temperatures drop below 40 °F (4.4 °C).
- The disposable filter cartridge **MUST** be replaced every 6 months, at the rated capacity or if a noticeable reduction in flow rate occurs.
- To protect it from freezing, remove filter cartridge when temperatures are expected to drop below 33 °F (0 °C).
- Do not install systems in areas where ambient temperatures may go above 110 °F (43.3 °C).
- Where a backflow prevention device is installed on a water system, a device for controlling pressure due to thermal expansion must be installed.
- Ensure all tubing and fittings are secure and free from leaks.

- When the Replace Filter  icon or the indicator light turns on.
- When the water dispenser output decreases.
- When the rated gallons of water have been dispensed.
- To purchase a genuine replacement water filter:
 - Visit your local dealer or distributor
 - Search using "water filter" on lg.com
 - Use replacement cartridge: LT1000P, LT1000P*, LT1000PC, LT1000PCS or ADQ747935**

- 1 If the top shelf, located below the water filter, is in the highest position, it will need to be removed prior to replacing the water filter.
 - To remove any shelf, tilt up the front of the shelf and lift it. Pull the shelf out.



- 2 Pinch the sides to open the water filter cover.



- 3 Pull the water filter downward and turn it counterclockwise before pulling it out.
 - Make sure to rotate the filter down completely before pulling it out of the manifold hole.

NOTE

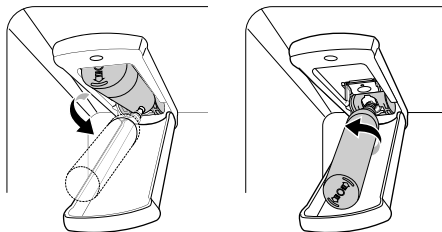
- Replacing the water filter causes a small amount of water (around 1 oz. or 25 cc) to drain.

Replacing the Water Filter

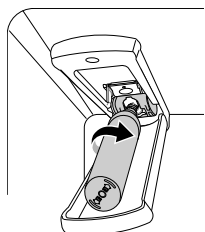
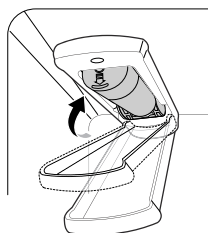
- Replace the water filter:
 - Approximately every six months.

NOTE

- Wrap a cloth around the front end of the water filter cover to collect any leaking water. Hold the water filter upright, once it is removed, to prevent any remaining water from spilling out of the water filter.

**4** Replace with a new water filter.

- Take the new water filter out of its packing and remove the protective cover from the o-rings. With the water filter tabs in the horizontal position, push the new water filter into the manifold hole and turn it clockwise until it stops.

**5** Close the water filter cover. The cover will click when closed correctly.**6** After the water filter is replaced,

- Models with water dispenser: dispense 2.5 gallons (10 liters) of water (flush for approximately 5 minutes) to remove trapped air and contaminants from the system.

NOTE

- Do not dispense the entire 2.5 gallon (10 liters) amount continuously. Press and release the

dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.

- Models without water dispenser: dispose of the first full bin of ice produced.

7 After changing the filter, press and hold the **Water Filter** button for three seconds to reset the indicator light.**CAUTION**


- LG strongly recommends that you use LG-authorized water filters to prevent water quality issues, water leakage and appliance malfunction.
- For further assistance, call:
 - [1-800-243-0000](tel:1-800-243-0000) (USA)
 - [1-888-542-2623](tel:1-888-542-2623) (Canada)

Performance Data Sheet

Model: LT1000P, LT1000PC, LT1000PCS

NSF System Trade Name Code: MDJ64844601

The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system as specified in NSF/ANSI Standard 42, Standard 53 and Standard 401.

| | |
|--|---|
|  | System tested and certified by NSF International against NSF/ANSI Standard 42, Standard 53 and Standard 401 for the reduction of substances listed below. |
|--|---|

| Substance Reduction | Average Influent Challenge | NSF Specified Challenge Concentration | Avg % Reduction | Average Product Water Concentration | Max Permissible Product Water Concentration | NSF Reduction Requirements |
|--|----------------------------|--|-----------------|-------------------------------------|---|----------------------------|
| Chlorine Taste and Odor | 2.0 µg/L | 2.0 µg/L ± 10 % | >97.5 % | 0.050 µg/L | N/A | ≥ 50.00 % |
| Nominal Particulate Class I, , ≥ 0.5 to < 1.0 µm | 12,000,000 pts/mL | At least 10,000 particles/mL | 99.80 % | 24,000 pts/ml | N/A | ≥ 85.00 % |
| Asbestos | 180 MFL | 10 ⁷ to 10 ⁸ MFL; fibers greater than 10 µg/Lin length | >99.00 % | < 1 MFL | N/A | ≥ 99.00 % |
| Atrazine | 8.5 µg/L | 9.0 µg/L ± 10 % | >94.10 % | 0.500 µg/L | 3.0 µg/L | NA |
| Benzene | 15.0 µg/L | 15.0 µg/L ± 10 % | >96.60 % | 0.510 µg/L | 5.0 µg/L | NA |
| Carbofuran | 74.0 µg/L | 80.0 µg/L ± 10 % | 98.30 % | 1.258 µg/L | 40 µg/L | NA |
| Lindane | 1.9 µg/L | 2.0 µg/L ± 10 % | >99.00 % | 0.019 µg/L | 0.2 µg/L | NA |
| P-Dichlorobenzene | 230.0 µg/L | 225.0 µg/L ± 10 % | >99.80 % | 0.460 µg/L | 75.0 µg/L | NA |
| 2,4-D | 210.0 µg/L | 210.0 µg/L ± 10 % | >99.90 % | 0.210 µg/L | 70.0 µg/L | NA |
| Lead pH @6.5 | 140.0 µg/L | 150.0 µg/L ± 10 % | 99.60 % | 0.560 µg/L | 10.0 µg/L | NA |
| Lead pH @8.5 | 150.0 µg/L | 150.0 µg/L ± 10 % | >99.70 % | <0.500 µg/L | 10.0 µg/L | NA |
| Mercury @ pH6.5 | 5.9 µg/L | 6.0 µg/L ± 10 % | 91.00 % | 0.531 µg/L | 2.0 µg/L | NA |
| Mercury @ pH8.5 | 5.6 µg/L | 6.0 µg/L ± 10 % | 92.5 % | 0.420 µg/L | 2.0 µg/L | NA |
| Cyst* | 100,000 cysts/L | Minimum 50,000 cysts/L | >99.99 % | 10 cysts/L | N/A | ≥ 99.95 % |
| Atenolol | 240 ng/L | 200 ± 40 % ng/L | >95.50 % | 10.80 ng/L | 30 ng/L | NA |
| Carbamazepine | 1600 ng/L | 1400 ± 40 % ng/L | 98.40 % | 25.60 ng/L | 200 ng/L | NA |
| DEET | 1600 ng/L | 1400 ± 40 % ng/L | 97.10 % | 46.40 ng/L | 200 ng/L | NA |
| Trimethoprim | 170 ng/L | 140 ± 40 % ng/L | >96.80 % | 5.44 ng/L | 20 ng/L | NA |
| Linuron | 160 ng/L | 140 ± 40 % ng/L | >96.60 % | 5.44 ng/L | 20 ng/L | NA |
| Phenytoin | 200 ng/L | 200 ± 40 % ng/L | >94.80 % | 10.40 ng/L | 30 ng/L | NA |
| Ibuprofen | 400 ng/L | 400 ± 40 % ng/L | >94.50 % | 22.00 ng/L | 60 ng/L | NA |
| Naproxen | 140 ng/L | 140 ± 40 % ng/L | >96.10 % | 5.46 ng/L | 20 ng/L | NA |
| Estrone | 120 ng/L | 140 ± 40 % ng/L | >96.10 % | 4.68 ng/L | 20 ng/L | NA |
| Bisphenol A | 2000 ng/L | 2000 ± 40 % ng/L | >98.90 % | 22.00 ng/L | 300 ng/L | NA |
| Nonyl Phenol | 1600 ng/L | 1400 ± 40 % ng/L | >97.10 % | 46.40 ng/L | 200 ng/L | NA |

* Based on the use of *Cryptosporidium parvum* oocysts.

| Guidelines for Application / Water Supply Parameters | |
|---|---|
| Service Flow | 0.5 gpm (1.9 lpm) |
| Water Supply | Community or Private Well - Potable Water |
| Water Pressure | 20 – 120 psi (138 – 827 kPa) |
| Water Temperature | 33 °F – 100 °F (0.6 °C – 37.8 °C) |
| Capacity | 200 gallons (757 liters) |

It is essential that the manufacturer's recommended installation, maintenance and filter replacement requirements be carried out for the product to perform as advertised.

NOTE

- While the testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary.

For replacement filters, visit your local dealer or distributor or search under "water filters" on the lg.com website.

For further assistance, contact the LG Electronics Customer Information Center.

USA: 1-800-243-0000

Canada: 1-888-542-2623

LG is a trademark of LG Corp.

NSF is a trademark of NSF International.

Manufactured by LG Electronics, INC:

170, Sungsanpaechoungro, Seongsan-gu, Gyeongsangnam-do, THE REPUBLIC OF KOREA

TROUBLESHOOTING

FAQs

Frequently Asked Questions

Q: What are the best temperature settings for my refrigerator and freezer?

A: The default setting for the refrigerator is 37° Fahrenheit (3° Celsius). The default setting for the freezer is 0° Fahrenheit (-18° Celsius). Adjust these settings as necessary to keep food at desired temperatures. Milk should be cold when stored on the inner shelf of the refrigerator. Ice cream should be firm and ice cubes should not melt in the freezer. To switch the display from Fahrenheit to Celsius, press and hold the **Freezer** and **Refrigerator** buttons until you hear a beep and the settings in the display change.

Q: How do I set the refrigerator and freezer temperatures?

A: Continually press the **Refrigerator** or **Freezer** button on the control panel until the desired temperature appears. The numbers will cycle from highest to lowest and then return to the highest again with continuous pressing.

Q: Why do I hear a buzzing noise from my refrigerator periodically?

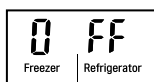
A: This may happen if you do not have a water source attached to your refrigerator and the icemaker is turned on. If you do not have a water source attached to the back of the refrigerator you should turn the icemaker off.

Q: Why does the icemaker tray look crooked?

A: This is a normal part of the icemaker cycle. The icemaker tray may appear level or with a slight tilt. The change in position is to assist in the freezing process.

Q: My refrigerator is powered on and the controls are working, but it's not cooling and the display shows "OFF" (see below). What is wrong?

A: The refrigerator is in Display Mode. The Display Mode disables all cooling in the refrigerator and freezer sections to conserve energy while on display in a retail store. When activated, OFF is displayed on the control panel and the display remains on for 20 seconds. With either refrigerator door opened, press the **Ice Plus** button 3 times consecutively while pressing the **Refrigerator** button. The control panel beeps and the temperature settings display to confirm that Display Mode is deactivated. Use the same procedure to activate Display Mode.



Q: My refrigerator is on and is cooling, but none of the lights are on and the buttons don't work. The display shows "Sb".

A: The Sabbath mode is activated. (Only included on some models.) To turn it off, see the **Sabbath Mode** section.

Before Calling for Service

Review this section before calling for service; doing so will save you both time and money.

For detailed information or videos, visit www.lg.com for the troubleshooting page.

Cooling

| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|--|
| Refrigerator is not cooling or has no power. | The refrigerator control is set to OFF (some models). <ul style="list-style-type: none"> Turn the control ON. Refer to the Setting the Controls section for proper temperature settings. |
| | Refrigerator is set to Demo Mode. <ul style="list-style-type: none"> Demo Mode allows the lights and control display to work normally while disabling cooling, to save energy while the refrigerator is on the showroom floor. See the FAQs section of this manual for instructions on how to disable Demo Mode. |
| | Refrigerator is in the defrost cycle. <ul style="list-style-type: none"> During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly. Wait 30 minutes and confirm the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed. |
| | Refrigerator was recently installed. <ul style="list-style-type: none"> It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature. |
| | Refrigerator was recently relocated. <ul style="list-style-type: none"> If the refrigerator was stored for a long period of time or moved on its side, it is necessary for the refrigerator to stand upright for 24 hours before connecting it to power. |
| Cooling system runs too much. | Refrigerator is replacing an older model. <ul style="list-style-type: none"> Modern refrigerators require more operating time but use less energy due to more efficient technology. |
| | Refrigerator was recently plugged in or power restored. <ul style="list-style-type: none"> The refrigerator will take up to 24 hours to cool completely. |
| | The door is opened often or a large amount of food / hot food was added. <ul style="list-style-type: none"> Adding food and opening the door warms the refrigerator, requiring the compressor to run longer in order to cool the refrigerator back down. In order to conserve energy, try to get everything you need out of the refrigerator at once, keep food organized so it is easy to find, and close the door as soon as the food is removed. (Refer to the Food Storage Guide.) |
| | Doors are not closed completely. <ul style="list-style-type: none"> Firmly push the doors shut. If they will not shut all the way, the "Doors will not close correctly or pop open" section in Troubleshooting. |
| | Refrigerator is installed in a hot location. <ul style="list-style-type: none"> The compressor will run longer under warm conditions. At normal room temperatures (70 °F or 21 °C) expect your compressor to run about 40 % to 80 % of the time. Under warmer conditions, expect it to run even more often. The refrigerator should not be operated above 110 °F (43 °C). |
| | Condenser / back cover is clogged. <ul style="list-style-type: none"> Use a vacuum cleaner with an attachment to clean the condenser cover and vents. Do not remove the panel covering the condenser coil area. |
| Interior moisture buildup. | Doors are opened often or for long periods of time. <ul style="list-style-type: none"> When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings. |

| Problem | Possible Cause & Solution |
|--|---|
| Interior moisture buildup. | Doors are not closed correctly. <ul style="list-style-type: none"> See the "Doors will not close correctly or pop open" section. |
| | Weather is humid. <ul style="list-style-type: none"> Humid weather allows additional moisture to enter the compartments when the doors are opened leading to condensation or frost. Maintaining a reasonable level of humidity in the home will help to control the amount of moisture that can enter the compartments. |
| | Defrost cycle recently completed. <ul style="list-style-type: none"> During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly and condensation may form on the back wall. Wait 30 minutes and confirm that the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed. |
| | Food is not packaged correctly. <ul style="list-style-type: none"> Food stored uncovered or unwrapped, and damp containers can lead to moisture accumulation within each compartment. Wipe all containers dry and store food in sealed packaging to prevent condensation and frost. |
| Food is freezing in the refrigerator compartment. | Food with high water content was placed near an air vent. <ul style="list-style-type: none"> Rearrange items with high water content away from air vents. |
| | Refrigerator temperature control is set incorrectly. <ul style="list-style-type: none"> If the temperature is too cold, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize. Refer to the Control Panel section for more information. |
| | Refrigerator is installed in a cold location. <ul style="list-style-type: none"> When the refrigerator is operated in temperature below 41 °F (5 °C), food can freeze in the refrigerator compartment. The refrigerator should not be operated in temperature below 55 °F (13 °C). |
| Refrigerator or Freezer section is too cold. | Incorrect temperature control settings. <ul style="list-style-type: none"> If the temperature is too cold, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize. Refer to the Control Panel for more information. |
| Frost or ice crystals form on frozen food (inside of sealed package). | Condensation from food with a high water content has frozen inside of the food package. <ul style="list-style-type: none"> This is normal for food items with a high water content. |
| | Food has been left in the freezer for a long period of time. <ul style="list-style-type: none"> Do not store food items with high water content in the freezer for a long period of time. |
| Frost or ice crystals form on frozen food (outside of package). | Door is opened frequently or for long periods of time. <ul style="list-style-type: none"> When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. Increased moisture will lead to frost and condensation. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings. |
| | Door is not closing properly. <ul style="list-style-type: none"> Refer to the "Doors will not close correctly or pop open" section in the Troubleshooting. |
| Refrigerator or Freezer section is too warm. | Refrigerator was recently installed. <ul style="list-style-type: none"> It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature. |
| | The air vents are blocked. Cold air circulates from the freezer to the fresh food section and back again through air vents in the wall dividing the two sections. <ul style="list-style-type: none"> Locate air vents by using your hand to sense airflow and move all packages that block vents and restrict airflow. Rearrange items to allow air to flow throughout the compartment. |

| Problem | Possible Cause & Solution |
|--|--|
| Refrigerator or Freezer section is too warm. | Doors are opened often or for long periods of time. <ul style="list-style-type: none"> When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings. |
| | Unit is installed in a hot location. <ul style="list-style-type: none"> The refrigerator should not be operated in temperatures above 110 °F (43 °C). |
| | A large amount of food or hot food was added to either compartment. <ul style="list-style-type: none"> Adding food warms the compartment requiring the cooling system to run. Allowing hot food to cool to room temperature before putting it in the refrigerator will reduce this effect. |
| | Doors are not closed correctly. <ul style="list-style-type: none"> See the "Doors will not close correctly or pop open" section in the Troubleshooting. |
| | Temperature control is not set correctly. <ul style="list-style-type: none"> If the temperature is too warm, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize. |
| | Defrost cycle has recently completed. <ul style="list-style-type: none"> During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly and condensation may form on the back wall. Wait 30 minutes and confirm the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed. |

Ice

| Problem | Possible Cause & Solution |
|------------------------------------|--|
| Icemaker is not making enough ice. | Demand exceeds ice production capacity. <ul style="list-style-type: none"> Refer to the Automatic Icemaker section for ice production capacity to check the amount of ice produced in a 24 hour period. |
| | House water supply is not connected, valve is not turned on fully, or valve is clogged. <ul style="list-style-type: none"> Connect the refrigerator to a cold water supply with adequate pressure and turn the water shutoff valve fully open. If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber. |
| | Water filter has been exhausted. <ul style="list-style-type: none"> Replacing the water filter is recommended: <ul style="list-style-type: none"> Approximately every six months. When the water filter indicator turns on. When the water dispenser output decreases. When the ice pieces are smaller than normal. |
| | Low house water supply pressure. <ul style="list-style-type: none"> The water pressure must be between 20 and 120 psi (138 and 827 kPa) on models without a water filter and between 40 and 120 psi (276 and 827 kPa) on models with a water filter. If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber. |
| | Reverse osmosis filtration system is used. <ul style="list-style-type: none"> Reverse osmosis filtration systems can reduce the water pressure below the minimum amount and result in icemaker issues. (Refer to the Connecting the Water Line section.) |
| | Tubing connecting refrigerator to house supply valve is kinked. <ul style="list-style-type: none"> The tubing can kink when the refrigerator is moved during installation or cleaning resulting in reduced water flow. Straighten or repair the water supply line and arrange it to prevent future kinks. |

| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|--|
| Icemaker is not making enough ice. | Doors are opened often or for long periods of time. <ul style="list-style-type: none"> If the doors of the unit are opened often, ambient air will warm the refrigerator which will prevent the unit from maintaining the set temperature. Lowering the refrigerator temperature can help, as well as not opening the doors as frequently. |
| | Doors are not closed completely. <ul style="list-style-type: none"> If the doors are not properly closed, ice production will be affected. See the "Doors will not close correctly or pop open" section in Parts & Features Troubleshooting for more information. |
| | The temperature setting for the freezer is too warm. <ul style="list-style-type: none"> The recommended temperature for the freezer compartment for normal ice production is 0 °F (-18 °C). If the freezer temperature is warmer, ice production will be affected. |
| Icemaker is not making ice | Refrigerator was recently installed or icemaker recently connected. <ul style="list-style-type: none"> It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature and for the icemaker to begin making ice. |
| | Icemaker is not turned on. <ul style="list-style-type: none"> Locate the icemaker ON/OFF and confirm that it is turned on. |
| | The ice detecting sensor is obstructed. <ul style="list-style-type: none"> Foreign substances or frost on the ice-detecting sensor can interrupt ice production. Make sure that the sensor area is clean at all times for proper operation. |
| | The refrigerator is not connected to a water supply or the supply shutoff valve is not turned on. <ul style="list-style-type: none"> Connect the refrigerator to the water supply and turn the water shutoff valve fully open. |
| | Icemaker shutoff (arm or sensor) obstructed. <ul style="list-style-type: none"> If your icemaker is equipped with an ice shutoff arm, make sure that the arm moves freely. If your icemaker is equipped with the electronic ice shutoff sensor, make sure that there is a clear path between the two sensors. |
| | Reverse osmosis water filtration system is connected to your cold water supply. <ul style="list-style-type: none"> Reverse osmosis filtration systems can reduce the water pressure below the minimum amount and result in icemaker issues. (Refer to the Connecting the Water Line section.) |
| Ice has bad taste or odor. | Water supply contains minerals such as sulfur. <ul style="list-style-type: none"> A water filter may need to be installed to eliminate taste and odor problems. NOTE: In some cases, a filter may not help. It may not be possible to remove all minerals/odor/taste in all water supplies. |
| | Icemaker was recently installed. <ul style="list-style-type: none"> Ice that has been stored for too long will shrink, become cloudy, and may develop a stale taste. Throw away old ice and make a new supply. |
| | The food has not been stored properly in either compartment. <ul style="list-style-type: none"> Rewrap the food. Odors may migrate to the ice if food is not wrapped properly. |
| | The interior of the refrigerator needs to be cleaned. <ul style="list-style-type: none"> See the Maintenance section for more information. |
| | The ice storage bin needs to be cleaned. <ul style="list-style-type: none"> Empty and wash the bin (discard old ice). Make sure that the bin is completely dry before reinstalling it. |
| Icemaker is making too much ice. | Icemaker shutoff (arm/ sensor) is obstructed. <ul style="list-style-type: none"> Empty the ice bin. If your icemaker is equipped with an ice shutoff arm, make sure that the arm moves freely. If your icemaker is equipped with the electronic ice shutoff sensor, make sure that there is a clear path between the two sensors. Reinstall the ice bin and wait 24 hours to confirm proper operation. |

| Problem | Possible Cause & Solution |
|-------------------------------|--|
| Ice is not dispensing. | Unable to hear the sound of ice coming out? <ul style="list-style-type: none"> • In the control panel, select the modes for ice and crushed ice alternately to dispense the ice. |
| | Doors are not closed completely. <ul style="list-style-type: none"> • Ice will not dispense if any of the refrigerator doors are left open. |
| | Infrequent use of the dispenser. <ul style="list-style-type: none"> • Infrequent use of the ice dispenser will cause the pieces to stick together over time, which will prevent them from properly dispensing. Check the ice bin for ice pieces clumping/ sticking together. If they are, break up the ice clumps to allow for proper operation. |
| | The delivery chute is clogged with frost or ice fragments. <ul style="list-style-type: none"> • Eliminate the frost or ice fragments by removing the ice bin and clearing the chute with a plastic utensil. Dispensing ice can also help prevent frost or ice fragment buildup. |
| | The dispenser display is locked. <ul style="list-style-type: none"> • Press and hold the Lock button for three seconds to unlock the control panel and dispenser. |
| | Ice bin is empty. <ul style="list-style-type: none"> • It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature and for the icemaker to begin making ice. Make sure that the shutoff (arm/sensor) is not obstructed. Once the ice supply in the bin has been completely exhausted, it may take up to 90 minutes before additional ice is available, and approximately 24 hours to completely refill the bin. |

Water

| Problem | Possible Cause & Solution |
|------------------------------------|--|
| Water is dispensing slowly. | Water filter has been exhausted. <ul style="list-style-type: none"> • Replacing the water filter is recommended: <ul style="list-style-type: none"> - Approximately every six months. - When the water filter indicator turns on. - When the water dispenser output decreases. - When the ice pieces are smaller than normal. |
| | Reverse osmosis filtration system is used. <ul style="list-style-type: none"> • Reverse osmosis filtration systems can reduce the water pressure below the minimum amount and result in icemaker issues. If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber. |
| | Low house water supply pressure. <ul style="list-style-type: none"> • The water pressure must be between 20 and 120 psi on models without a water filter and between 40 and 120 psi on models with a water filter. If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber. |
| Water is not dispensing. | New installation or water line recently connected. <ul style="list-style-type: none"> • Dispense 2.5 gallons (10 liters) of water (flush for approximately 5 minutes) to remove trapped air and contaminants from the system. Do not dispense the entire 2.5 gallon (10 liters) amount continuously. Depress and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF. |
| | The dispenser panel is locked. <ul style="list-style-type: none"> • Press and hold the Lock button for three seconds to unlock the control panel and dispenser. |

| Problem | Possible Cause & Solution |
|-------------------------------------|--|
| Water is not dispensing. | The dispenser is not set for water dispensing. <ul style="list-style-type: none"> The dispenser can be set for ice or water. Make certain that the control panel is set for the proper operation. Press the Water button on the control panel to dispense water. |
| | Refrigerator or freezer doors are not closed properly. <ul style="list-style-type: none"> Water will not dispense if any of the refrigerator doors are left open. |
| | Water filter has been recently removed or replaced. <ul style="list-style-type: none"> After the water filter is replaced, dispense 2.5 gallons (10 liters) of water (flush for approximately five minutes) to remove trapped air and contaminants from the system. Do not dispense the entire 2.5 gallon (10 liters) amount continuously. Depress and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF. |
| | Tubing connecting refrigerator to house supply valve is kinked. <ul style="list-style-type: none"> The tubing can kink when the refrigerator is moved during installation or cleaning. Resulting in reduced water flow. Straighten or repair the water supply line and arrange it to prevent future kinks. |
| | The house water supply is not connected, the valve is not turned on fully, or the valve is clogged. <ul style="list-style-type: none"> Connect the refrigerator to the water supply and turn the water shutoff valve fully open. If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber. |
| Dispensing warm water. | Refrigerator was recently installed. <ul style="list-style-type: none"> Allow 24 hours after installation for the water storage tank to cool completely. |
| | The water dispenser has been used recently and the storage tank was exhausted. <ul style="list-style-type: none"> Depending on your specific model, the water storage capacity will range from approximately 20 to 30 oz (600 to 900 ml). |
| | Dispenser has not been used for several hours. <ul style="list-style-type: none"> If the dispenser has not been used for several hours, the first glass dispensed may be warm. Discard the first 10 oz (300 ml). |
| | Refrigerator is connected to the hot water supply. <ul style="list-style-type: none"> Make sure that the refrigerator is connected to a cold water pipe. <hr/> <p>⚠ WARNING</p> <ul style="list-style-type: none"> Connecting the refrigerator to a hot water line may damage the icemaker. <hr/> |
| Water has bad taste or odor. | Water supply contains minerals such as sulfur. <ul style="list-style-type: none"> A water filter may need to be installed to eliminate taste and odor problems. |
| | Water filter has been exhausted. <ul style="list-style-type: none"> Replacing the water filter is recommended: <ul style="list-style-type: none"> Approximately every six months. When the water filter indicator turns on. When the water dispenser output decreases. When the ice pieces are smaller than normal. |
| | Refrigerator was recently installed. <ul style="list-style-type: none"> Dispense 2.5 gallons (10 liters) of water (flush for approximately 5 minutes) to remove trapped air and contaminants from the system. Do not dispense the entire 2.5 gallon (10 liters) amount continuously. Depress and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF. |

Parts & Features

| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|---|
| Doors will not close correctly or pop open. | Food packages are blocking the door open. <ul style="list-style-type: none"> Rearrange food containers to clear the door and door shelves. |
| | Ice bin, crisper cover, pans, shelves, door bins, or baskets are out of position. <ul style="list-style-type: none"> Push bins all the way in and put crisper cover, pans, shelves and baskets into their correct positions. See the Operation section for more information. |
| | The doors were removed during product installation and not properly replaced. <ul style="list-style-type: none"> Remove and replace the doors according to the Removing and Replacing Refrigerator Handles and Doors section. |
| | Refrigerator is not leveled properly. <ul style="list-style-type: none"> See Door Alignment in the Refrigeration Installation section to level refrigerator. |
| Doors are difficult to open. | The gaskets are dirty or sticky. <ul style="list-style-type: none"> Clean the gaskets and the surfaces that they touch. Rub a thin coat of appliance polish or kitchen wax on the gaskets after cleaning. |
| | Door was recently closed. <ul style="list-style-type: none"> When you open the door, warmer air enters the refrigerator. As the warm air cools, it can create a vacuum. If the door is hard to open, wait one minute to allow the air pressure to equalize, then see if it opens more easily. |
| Refrigerator wobbles or seems unstable | Leveling legs are not adjusted properly. <ul style="list-style-type: none"> Refer to the Leveling and Door Alignment section. |
| | Floor is not level. <ul style="list-style-type: none"> It may be necessary to add shims under the leveling legs or rollers to complete installation. |
| Lights do not work. | LED interior lighting failure. <ul style="list-style-type: none"> The refrigerator compartment lamp is LED interior lighting, and service should be performed by a qualified technician. |
| The interior of the refrigerator is covered with dust or soot. | The refrigerator is located near a fire source, such as a fireplace, chimney, or candle. <ul style="list-style-type: none"> Make sure that the refrigerator is not located near a fire source, such as a fireplace, chimney or candle. |

Noises

| Problem | Possible Cause & Solution |
|-----------------|---|
| Clicking | The defrost control will click when the automatic defrost cycle begins and ends. The thermostat control (or refrigerator control on some models) will also click when cycling on and off. <ul style="list-style-type: none"> Normal Operation |
| Rattling | Rattling noises may come from the flow of refrigerant, the water line on the back of the unit, or items stored on top of or around the refrigerator. <ul style="list-style-type: none"> Normal Operation |
| | Refrigerator is not resting solidly on the floor. <ul style="list-style-type: none"> Floor is weak or uneven or leveling legs need to be adjusted. See the Leveling and Door Alignment section. |
| | Refrigerator with linear compressor was jarred while running. <ul style="list-style-type: none"> Normal Operation |

| Problem | Possible Cause & Solution |
|--|--|
| Whooshing | Evaporator fan motor is circulating air through the refrigerator and freezer compartments. <ul style="list-style-type: none"> • Normal Operation |
| | Air is being forced over the condenser by the condenser fan. <ul style="list-style-type: none"> • Normal Operation |
| Gurgling | Refrigerant flowing through the cooling system. <ul style="list-style-type: none"> • Normal Operation |
| Popping | Contraction and expansion of the inside walls due to changes in temperature. <ul style="list-style-type: none"> • Normal Operation |
| Sizzling | Water dripping on the defrost heater during a defrost cycle. <ul style="list-style-type: none"> • Normal Operation |
| Vibrating | If the side or back of the refrigerator is touching a cabinet or wall, some of the normal vibrations may make an audible sound. <ul style="list-style-type: none"> • To eliminate the noise, make sure that the sides and back cannot vibrate against any wall or cabinet. |
| Dripping | Water running into the drain pan during the defrost cycle. <ul style="list-style-type: none"> • Normal Operation |
| Pulsating or high-pitched sound | Your refrigerator is designed to run more efficiently to keep your food items at the desired temperature. The high efficiency compressor may cause your new refrigerator to run longer than your old one, but it is still more energy efficient than previous models. While the refrigerator is running, it is normal to hear a pulsating or high-pitched sound. <ul style="list-style-type: none"> • Normal Operation |

Wi-Fi

| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|---|
| Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network | The password for the Wi-Fi network was entered incorrectly. <ul style="list-style-type: none"> • Delete your home Wi-Fi network and begin the connection process again. |
| | Mobile data for your smartphone is turned on. <ul style="list-style-type: none"> • Turn off the Mobile data on your smartphone before connecting the appliance. |
| | The wireless network name (SSID) is set incorrectly. <ul style="list-style-type: none"> • The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.) |
| | The router frequency is not 2.4 GHz. <ul style="list-style-type: none"> • Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer. |
| | The appliance and the router are too far apart. <ul style="list-style-type: none"> • If the appliance is too far from the router, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the router closer to the appliance or purchase and install a Wi-Fi repeater. |

| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|---|
| Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network | <p>During Wi-Fi setup, the app is requesting a password to connect to the product (on certain phones).</p> <ul style="list-style-type: none">• Locate the network name which starts with "LG" under Settings > Networks. Note the last part of the network name.<ul style="list-style-type: none">- If the network name looks like LGE_Appliance_XX-XX-XX, enter lge12345.- If the network name looks like LGE_Appliance_XXXX, enter XXXX twice as your password. For example, if the network name appears as LGE_Appliance_8b92, then you would enter 8b928b92 as your password. In this instance, the password is case sensitive and the last 4 characters are unique to your appliance. |

LIMITED WARRANTY

USA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Refrigerator ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("You") and applies only when purchased lawfully and used within the United States including U.S. Territories.

| WARRANTY PERIOD | | | |
|--|--|--|--|
| Product | Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator) | Compressor | |
| One (1) year from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law | Five (5) years from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law | Five (5) years from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law | Linear / Inverter Compressor Only : Parts Only for years 6-10 from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law (You will be charged for labor.) |
| Parts and Labor (internal/functional parts only) | Parts and Labor | Parts and Labor | |

- Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install, educate how to operate, correct wiring, or correct unauthorized repairs.
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage or failure of the Product caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage or failure of the Product resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of nature, or any other causes beyond the control of LG.
- Damage or failure of the Product caused by unauthorized modification or alteration, or if the Product is used for other than the intended purpose, or any water leakage where the Product was not properly installed.
- Damage or failure of the Product caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure of the Product caused by transportation, storage, and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes the use of parts not authorized by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by the use of parts, components, accessories, consumable cleaning products, or any other products or services that were not authorized by LG.
- Damage or missing items to any display or open box Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Any noises associated with normal operation.
- Products used for other than normal and proper household use (e.g., commercial or industrial use) or contrary to the Product owner's manual.
- Costs associated with removal and reinstallation of the Product for repairs, or the removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or not installed in accordance with the Product Owner's manual.
- Accessories, removable components, or consumable parts (e.g. Shelves, door bins, drawers, water/air filters, racks, light bulbs, batteries, etc., as applicable), except for internal/functional parts covered under this limited warranty.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by You.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call [1-800-243-0000](tel:1-800-243-0000) and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at <http://www.lg.com>

Or by mail: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries,

predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association (“AAA”) and will be conducted before a single arbitrator under the AAA’s Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the “AAA Rules”) and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator’s award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys’ fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys’ fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys’ fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling [1-800-980-2973](tel:1-800-980-2973). You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing <https://www.lg.com/us/support> and clicking on "How do I find my model number?").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

Canada

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. FOR FURTHER CLARITY, THIS ARBITRATION PROVISION IS NOT APPLICABLE TO CONSUMERS RESIDING IN ONTARIO AND QUÉBEC. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Refrigerator ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG Electronics Canada, Inc. ("LGECI") will, at its option, repair, replace or pro rate the Product upon receipt of proof of the original retail purchase. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product and applies only to a Product distributed, purchased from an authorized retailer and used within Canada, as determined at the sole discretion of LGECI.

| WARRANTY PERIOD (Note: If the original date of purchase cannot be verified, the warranty will begin sixty (60) days from the date of manufacture) | | | |
|--|---|---|--|
| Product | Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator) | | Linear / Inverter Compressor |
| One (1) year from the date of original retail purchase | One (1) year from the date of original retail purchase | Seven (7) years from the date of original retail purchase | Ten (10) years from the date of original retail purchase |
| Parts and Labor (internal/ functional parts only) | Parts and Labor | Parts only (Consumer will be charged for labor) | Part only (Consumer will be charged for labor) |

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured, all at the sole discretion of LGECI.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this Limited Warranty.

DISCLAIMER:

IF YOU ARE A CONSUMER SUBJECT TO QUÉBEC AND ONTARIO'S CONSUMER PROTECTION ACT, THE EXCLUSION OF WARRANTIES CONTAINED IN THIS SECTION DO NOT EXCLUDE OR LIMIT THE RIGHTS AND REMEDIES THAT YOU MAY HAVE UNDER SUCH ACT, INCLUDING THE RIGHT TO MAKE A CLAIM UNDER ANY OF THE STATUTORY WARRANTIES PROVIDED THEREUNDER.

LGECI'S SOLE LIABILITY IS LIMITED TO THE LIMITED WARRANTY SET OUT ABOVE, UNLESS SUCH LIMITATION IS PROHIBITED BY THE LAWS OF THE PROVINCE IN WHICH YOU RESIDE. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE, OR IF OTHERWISE PROHIBITED BY THE LAW OF THE PROVINCE IN WHICH YOU RESIDE, LGECI DOES NOT MAKE ANY OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, AND HEREBY DISCLAIMS, ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NO REPRESENTATIONS SHALL BE BINDING ON LGECI. LGECI DOES NOT AUTHORIZE ANY PERSON TO CREATE OR ASSUME FOR IT ANY OTHER WARRANTY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. TO THE EXTENT THAT ANY WARRANTY OR CONDITION IS IMPLIED BY LAW, IT IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD SET OUT ABOVE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LGECI, THE MANUFACTURER OR DISTRIBUTOR OF THE PRODUCT, BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF GOODWILL, LOST PROFITS, LOSS OF ANTICIPATED PROFITS, LOST REVENUE, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM

ANY CONTRACTUAL BREACH, FUNDAMENTAL BREACH, TORT OR OTHERWISE, OR FROM ANY ACTS OR OMISSIONS. LGECI'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from province to province depending on applicable provincial laws. Any term of this Limited Warranty that negates or varies any implied condition or warranty under provincial law is severable where it conflicts with such provincial law without affecting the remainder of this warranty's terms.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to i) deliver, pick up, or install or; educate on how to operate the Product; ii) correct wiring or plumbing; or iii) correct unauthorized repairs or installations of the Product;
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service;
- Damage or failure caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air;
- Damage or failure resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of God, or any other causes beyond the control of LGECI or the manufacturer;
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance of the Product. Improper repair includes use of parts not authorized or specified by LGECI. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration of the Product, or if used for other than the intended household purpose/use of the Product, or damage or failure resulting from any water leakage due to improper installation of the Product;
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage or plumbing codes;
- Damage or failure caused by use that is other than normal household use, including, without limitation, commercial or industrial use, including use in commercial offices or recreational facilities, or as otherwise outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by the use of any accessories, components or cleaning products, including, without limitation, water filters, that are not approved/authorized by LGECI;
- Replacement of the water filter cartridge due to water pressure that is outside the specified operating range or due to excessive sediment in the water supply;
- Damage or failure caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LGECI within one (1) week of delivery of the Products;
- Damage or missing items to any display, open box, refurbished or discounted Product;
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or any similar disclaimer;
- Products with original serial numbers that have been removed, altered or cannot be readily determined at the discretion of LGECI;
- Increases in utility costs and additional utility expenses in any way associated with the Product;
- Any noises associated with normal operation of the Product;
- Replacement of light bulbs, filters, fuses or any other consumable parts;
- Replacement of any part that was not originally included with the Product;
- Costs associated with removal and/or reinstallation of the Product for repairs; and
- Shelves, door bins, drawers, handle and accessories to the Product, except for internal/functional parts covered under this Limited Warranty.
- Coverage for "in Home" repairs, for products in-warranty, will be provided if the Product is within a 150 km radius from the nearest authorized service center (ASC), as determined by LG Canada. If your Product

is located outside a 150 km radius from a ASC, as determined by LG Canada, it will be your responsibility to bring the Product, at your sole expense, to the ASC for in-warranty repair.

All costs and expenses associated with the above excluded circumstances, listed under the heading, This Limited Warranty Does Not Cover, shall be borne by the consumer.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE CALL OR VISIT OUR WEBSITE:

Call [1-888-542-2623](tel:1-888-542-2623) (8 am - 9 pm EST, 365 days) and select the appropriate option from the menu, or visit our website at <http://www.lg.com>

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC AND ONTARIO CONSUMERS), ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC AND ONTARIO CONSUMERS), YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to “LG” mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the “Notice of Dispute”). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG’s receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG’s receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG. This does not apply to consumers in Ontario and Québec. In accordance with provincial legislation, the consumer and LG may agree to resolve the dispute using any procedure available, including commencing the action before the competent courts of those provinces.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. For consumers in Ontario and Québec, the applicable arbitration legislation only applies if consumers agree to submit the dispute to arbitration. Judgment may be entered on the arbitrator’s award in any court of competent jurisdiction. All issues are

for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

Severability and Waiver. If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

Opt Out. The arbitration provision requires you and LG to resolve disputes by binding arbitration instead of court, unless the laws of your province or territory do not permit that, or, in other jurisdictions, if you choose to opt out. The arbitration provision does not apply to consumers in Ontario and Québec.

For individuals that fall within the binding arbitration provisions, you may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1- 800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/ca_en/findmodel_serial/).

In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any

way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

Conflict of Terms. In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement (“EULA”) in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.



LG Customer Information Center

For inquiries or comments, visit **www.lg.com** or call:

1-800-243-0000 U.S.A.

1-888-542-2623 CANADA

Register your product Online!

www.lg.com

Centro de Información al Cliente LG

Para consultas o comentarios, visite **www.lg.com** o llame por teléfono:

1-800-243-0000 EE.UU.

1-888-542-2623 CANADÁ

¡Registre su producto en línea!

www.lg.com

Centre de Service à la Clientèle de LG

Pour des questions ou des commentaires, visitez **www.lg.com/ca_fr** ou appelez :

1-800-243-0000 ÉTATS-UNIS

1-888-542-2623 CANADA

Enregistrez votre produit en ligne!

www.lg.com/ca_fr



Balayez le code QR pour consulter le manuel.



MANUEL D'UTILISATION

RÉFRIGÉRATEUR

Veillez lire attentivement le présent manuel de l'utilisateur avant de faire fonctionner l'appareil et conservez-le à portée de la main pour le consulter en tout temps.

FRANÇAIS

LF24C8200*



MFL72125512
Rev.03_073125

www.lg.com

Copyright © 2025 LG Electronics. Tous droits réservés

TABLE DES MATIÈRES

3 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES 52 Canada

- 3 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION
- 3 AVERTISSEMENTS
- 6 MISES EN GARDE

8 APERÇU DU PRODUIT

- 8 Caractéristiques du produit

11 INSTALLATION

- 11 Avant l'installation
- 12 Choix de l'emplacement adéquat
- 13 Retrait et assemblage des portes
- 17 Raccord du réfrigérateur à l'alimentation en eau
- 19 Nivellement et alignement de la porte
- 21 Mise en marche

22 FONCTIONNEMENT

- 22 Avant l'utilisation
- 23 Panneau de commande
- 24 Mode Sabbat
- 24 Machine à glaçons automatique
- 25 Stockage des aliments
- 27 Bacs à légumes
- 28 Tiroirs
- 28 Tablettes du réfrigérateur
- 30 Bacs de la porte

31 FONCTIONS INTELLIGENTES

- 31 Application LG ThinQ
- 33 Fonction Smart Grid
- 35 Fonctionnalité Smart Diagnosis^{MC}

36 ENTRETIEN

- 36 Nettoyage
- 37 Filtre à eau

41 DÉPANNAGE

- 41 FAQ
- 42 Avant d'appeler le réparateur

52 GARANTIE LIMITÉE

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

Messages de sécurité

Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.

Nous fournissons de nombreux conseils de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole vous alerte de dangers potentiels qui peuvent causer la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou MISE EN GARDE.

Voici le message que ces mots véhiculent :



AVERTISSEMENTS

Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas les consignes.



MISES EN GARDE

Vous pouvez être légèrement blessé ou pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront quel est le danger potentiel, comment réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

AVERTISSEMENTS



AVERTISSEMENT

- Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de brûlure ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- Pour réduire le risque de blessures, veuillez suivre toutes les procédures de sécurité recommandées par l'industrie, ce qui inclut le port de lunettes de sécurité et de longs gants.
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil s'il est endommagé, défectueux ou partiellement désassemblé, s'il manque des pièces ou si des pièces, incluant le câble et la fiche, sont endommagées.
- Branchez seulement cet appareil sur une prise électrique mise à la terre dont la valeur nominale convient à celui-ci (115 V, 60 Hz, c.a. uniquement). L'utilisateur est responsable du remplacement de la prise de courant murale standard à deux broches par une prise de courant murale standard à trois broches.
- N'utilisez pas une prise de courant qui peut être mise hors fonction à l'aide d'un interrupteur. N'utilisez pas de rallonge.
- L'appareil doit être placé de façon à ce que la source d'alimentation soit facilement accessible.
- Lorsque vous déplacez l'appareil, soyez prudent et évitez d'écraser le cordon d'alimentation ou de l'endommager.
- Communiquez avec un centre de services autorisé lorsque vous installez l'appareil ou que vous le remplacez à un nouvel endroit.
- Ne coupez ni n'enlevez jamais la broche de mise à la terre du câble d'alimentation.

4 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

- Gardez le matériel d'emballage hors de portée des enfants. Le matériel d'emballage pose un danger pour les enfants. Il y a un risque de suffocation.
- N'installez pas l'appareil dans un endroit humide ou poussiéreux, où les matériaux isolants qui se trouvent sur les composants électriques pourraient se détériorer.
- N'exposez pas l'appareil directement à la lumière du soleil ou à la chaleur produite par des appareils comme un four ou un appareil de chauffage.
- Ne pliez pas ou ne pincez pas le cordon d'alimentation de façon excessive; ne placez pas d'objets lourds sur celui-ci.
- Lorsque vous placez l'appareil, veillez à ce que le cordon d'alimentation ne soit pas coincé ou endommagé.
- Ne placez pas de prises de courant multiples ou de blocs d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.

FONCTIONNEMENT

- Cet appareil est conçu pour être utilisé à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type, par exemple :
 - dans le coin cuisine du personnel de magasins, de bureaux et d'autres environnements de travail;
 - dans les fermes et par les clients des hôtels, des motels et d'autres environnements de type résidentiel;
 - dans des environnements comme les gîtes;
 - pour des applications dans le domaine de la restauration et de la vente en gros.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé dans des installations portables ou mobiles, telles que les bateaux ou les VR, où il sera en mouvement pendant qu'il fonctionne.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont réduites, ou qui n'ont pas l'expérience ou les connaissances pour le faire, à moins d'avoir reçu des instructions et d'avoir été supervisées par une personne responsable de leur sécurité.
- L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé à des fins spéciales, comme l'entreposage de médicaments ou de matériel d'essai, ni pour être utilisé sur des bateaux, etc.
- NE permettez PAS aux enfants de grimper ou de se tenir sur les portes de l'appareil ou les tablettes à l'intérieur de celui-ci, ni de s'accrocher à ces mêmes portes et tablettes. Ils pourraient endommager le réfrigérateur et se blesser sérieusement.
- Ne permettez pas aux enfants de grimper à l'intérieur de l'appareil. Ils pourraient demeurer coincés et suffoquer.
- La surveillance des enfants est requise afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Gardez vos doigts à distance des zones de coincement; les dégagements entre les portes et les armoires sont inévitablement réduits. Soyez prudent lorsque vous fermez les portes de l'appareil et que des enfants se trouvent à proximité de celui-ci.
- Ne touchez pas les aliments surgelés ou les composants métalliques du congélateur si vos mains sont mouillées ou humides. Cela pourrait entraîner des gelures.
- Ne recongelez pas des aliments surgelés qui ont été complètement décongelés. Cela pourrait être dangereux pour la santé.
- N'utilisez pas de fiche d'adaptation et ne branchez pas la fiche d'alimentation électrique sur une rallonge électrique à prises multiples.
- Si le cordon d'alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par son agent de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter un risque.
- Ne faites pas fonctionner le réfrigérateur et ne touchez pas le cordon d'alimentation si vos mains sont mouillées.
- Ne modifiez et ne prolongez pas le cordon d'alimentation.

- N'utilisez pas une prise de courant non homologuée. Ne branchez pas l'appareil sur une prise de courant murale si celle-ci est endommagée.
- Ne placez pas vos pieds ou vos mains, ou encore des objets dans les événements d'aération ou au bas du réfrigérateur. Cela pourrait causer des blessures ou provoquer une décharge électrique.
- En cas de fuite de gaz (propane, GPL), assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé avant de remettre l'appareil en fonction. Ne touchez pas l'appareil ou son cordon d'alimentation.
- Si un bruit étrange, une odeur particulière ou de la fumée provient de l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation sur-le-champ et contactez un centre de services autorisé.
- N'utilisez pas de fusible (comme du cuivre, un fil d'acier), à l'exception d'un fusible standard.
- Ne placez pas d'animaux à l'intérieur de l'appareil.
- Ne placez pas d'objets lourds ou fragiles, de contenants remplis de liquide, de produits combustibles ou d'objets inflammables (comme des bougies et des lampes) sur l'appareil.
- En cas de branchement sur un circuit protégé par des fusibles, utilisez un fusible temporisé.
- Maintenez libres de toute obstruction les ouvertures de ventilation qui se trouvent dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure intégrée.
- N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments pour nourriture de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.
- Ne rangez pas de substances explosives telles que des aérosols avec un gaz propulseur inflammable dans cet appareil.
- N'endommagez pas le circuit frigorifique.
- Cet appareil est doté d'une mise à la terre à des fins fonctionnelles.
- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.
 - Si vous êtes raccordé à une alimentation en eau, raccordez-le uniquement à une alimentation en eau potable.
- Utilisez uniquement de l'eau potable.
 - Si vous utilisez une machine à glaçons ou un réservoir d'eau de distributeur, veillez à le remplir uniquement d'eau potable.

Entretien

- N'utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l'intérieur de l'appareil.
- N'allumez pas de bougie pour dissiper les odeurs à l'intérieur de l'appareil.
- Si une fuite de frigorigène survient, éloignez les objets inflammables de l'appareil. Assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé.
- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence.
- Débranchez l'appareil de la fiche d'alimentation avant de le nettoyer ou de le réparer.
- L'éclairage à l'intérieur du réfrigérateur et du congélateur est un éclairage à DEL, et son entretien doit être réalisé par un technicien qualifié.
- Débranchez l'appareil de la fiche d'alimentation immédiatement si une panne de courant ou un orage survient.
- Éteignez l'alimentation de l'appareil si de l'eau ou de la poussière pénètre à l'intérieur de celui-ci. Appelez un agent du centre de services.
- Ne placez pas de contenants en verre ni de boissons gazeuses dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.
- N'entreposez pas, ne démontez pas et ne réparez pas l'appareil vous-même, et ne laissez pas un employé non qualifié le faire.

Mise au rebut

- Risque de piégeage d'enfants. Les appareils abandonnés sont dangereux, même si cette situation ne dure que quelques jours. Lorsque vous voulez mettre l'appareil au rebut, retirez les matériaux d'emballage des portes ou retirez les portes en laissant les tablettes en place afin que les enfants ne puissent pas grimper facilement à l'intérieur de l'appareil.
- Si vous souhaitez mettre le réfrigérateur au rebut, assurez-vous que le frigorigène et la mousse isolante ont été retirés et seront éliminés de façon adéquate par un centre de services autorisé. Si vous êtes responsable d'une fuite de frigorigène ou jetez la mousse isolante, vous pourriez être passible d'une amende ou d'un emprisonnement en vertu des lois environnementales applicables. La mousse isolante contient des gaz agissant comme agents de gonflement.
- Lorsque vous mettez l'appareil au rebut, retirez le joint d'étanchéité de la porte en laissant les tablettes et les bacs en place, et tenez les enfants à l'écart de l'appareil.

Instructions de mise à la terre

- La connexion incorrecte du conducteur pour relier les appareils à la terre peut créer un risque de décharge électrique. Vérifiez avec un électricien compétent ou un personnel de service si vous n'êtes pas certain que l'appareil est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil; si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien compétent.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne débranchez jamais l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Tenez toujours la fiche fermement pour la retirer de la prise. Le non-respect de cette consigne peut endommager le cordon d'alimentation, ce qui peut causer un incendie ou entraîner une décharge électrique.

Risque d'incendie et matériaux inflammables



Ce symbole vous avertit de la présence de matériaux inflammables qui peuvent s'enflammer et provoquer un incendie si vous n'y prenez pas garde.

Cet appareil contient une petite quantité de réfrigérant isobutane (R600a), qui est combustible. Lors du transport et de l'installation de l'appareil, veillez à ce qu'aucune partie du circuit frigorifique ne soit endommagée. En cas de fuite du réfrigérant, celui-ci pourrait s'enflammer ou provoquer une blessure aux yeux. Si une fuite est détectée, éloignez les flammes nues ou les sources potentielles d'inflammation et aérez la pièce dans laquelle l'appareil se trouve pendant plusieurs minutes.

Afin d'éviter la formation d'un mélange d'air et de gaz inflammable en cas de fuite dans le circuit frigorifique, la taille de la pièce dans laquelle l'appareil est utilisé est déterminée selon la quantité de réfrigérant utilisée. La pièce doit avoir une taille de 10,8 pi (1 m) pour chaque 8 g de réfrigérant R600a dans l'appareil. La quantité de réfrigérant qui se trouve dans votre appareil est indiquée sur la plaque d'identification située à l'intérieur de celui-ci. Ne mettez jamais en marche un appareil qui présente des signes de dommages. En cas de doute, consultez votre revendeur.

MISES EN GARDE

MISE EN GARDE

- Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés à l'appareil ou à la propriété lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :
-

Installation

- N'installez pas l'appareil à un endroit à partir duquel il risque de tomber.

- L'appareil doit être installé correctement, conformément aux instructions d'installation.

FONCTIONNEMENT

- N'utilisez pas d'aérosols à proximité de l'appareil.
- L'appareil est conçu pour être utilisé seulement à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type.
- N'appliquez pas une force excessive et ne frappez pas sur toute surface de verre. Ne touchez pas les surfaces de verre si elles sont fissurées ou endommagées. Vous pouvez être blessé.
- Ne placez pas trop d'articles ou des articles trop rapprochés les uns des autres dans les balconnets. Cela pourrait endommager les balconnets ou causer des blessures aux utilisateurs si les articles sont retirés des balconnets avec force.

Entretien

- N'utilisez pas de puissants détergents comme de la cire ou des diluants pour nettoyer l'appareil. Nettoyez-le à l'aide d'un linge doux.
- Retirez les corps étrangers (comme la poussière et l'eau) des zones de contact et des broches de la fiche d'alimentation. N'utilisez pas de linge mouillé ou humide pour nettoyer la fiche.
- Ne vaporisez pas d'eau directement sur les surfaces intérieures ou extérieures de l'appareil.
- Ne nettoyez pas les tablettes ou les couvercles en verre avec de l'eau chaude lorsqu'ils sont froids. Une exposition à un changement brusque de température peut les endommager.

GARDEZ CES CONSIGNES

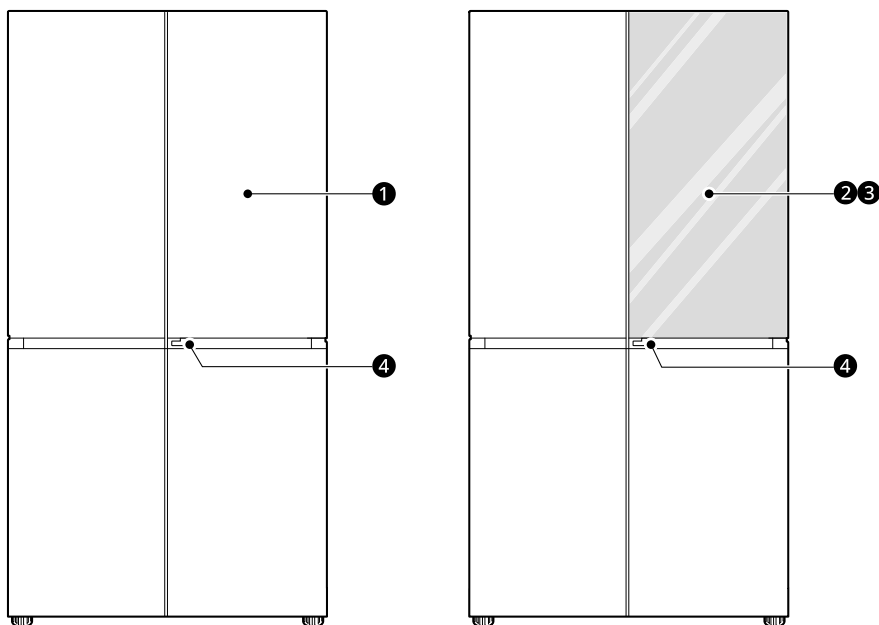
APERÇU DU PRODUIT

Caractéristiques du produit

Les illustrations contenues dans ce manuel peuvent être différentes des composants et accessoires réels, et ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par le fabricant dans le but d'améliorer le produit.

Extérieur

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.



① Porte dans la porte[†]

Il s'agit d'une zone de rangement pratique qui facilite l'accès aux articles fréquemment utilisés.

② InstaView Door-in-Door[†]

Le compartiment **InstaView Door-in-Door** permet un accès facile aux aliments fréquemment utilisés.

③ InstaView[†]

Frappez deux fois sur la vitre pour activer ou désactiver la lumière à DEL qui se trouve à l'intérieur de la **InstaView**.

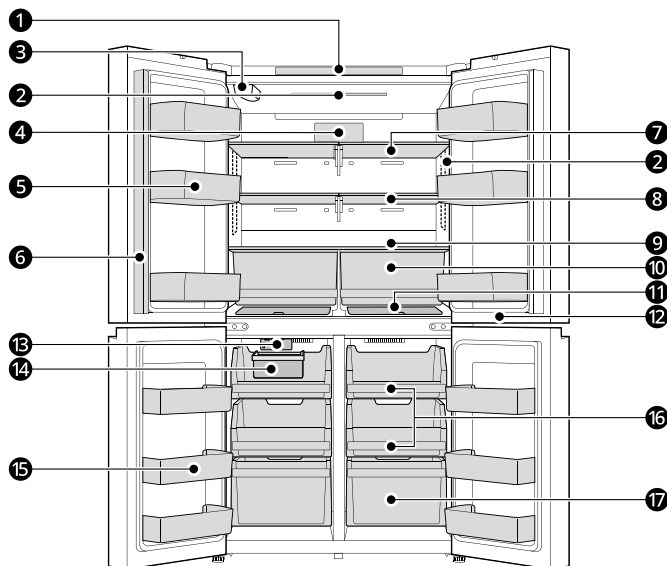
④ Levier de la Porte dans la porte[†]

Permet d'ouvrir la Porte dans la porte.

Intérieur

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Modèle avec porte standard : LF24C8200*

**1 Panneau de commande**

Permet de régler la température du réfrigérateur et du congélateur

2 Éclairage intérieur à DEL[†]

Éclaire l'intérieur du réfrigérateur.

REMARQUE

- L'emplacement d'éclairages intérieurs à DEL peut varier selon le modèle acheté.

3 Filtre à eau[†]

Purifie l'eau. Remplacez le filtre à eau tous les six mois. Pour plus de détails, consultez la section « Remplacement du filtre à eau » qui se trouve dans ce manuel.

4 Filtre à air[†]

Il réduit les odeurs à l'intérieur du réfrigérateur.

5 Balconnet fixe

Permet de conserver les boissons et les aliments froids.

6 Cloison de porte

Empêche l'air froid de s'échapper du réfrigérateur lorsque les portes sont fermées.

⚠ MISE EN GARDE

- Pour éviter de rayer la porte ou de briser la cloison de porte centrale, assurez-vous que cette dernière est repliée avant de fermer la porte de gauche.
- L'avertisseur de porte ouverte retentit toutes les 30 secondes si la porte reste ouverte plus d'une minute.

7 Tablette ajustable

Permet de ranger des aliments réfrigérés et des aliments frais.

- Rangez les aliments ayant une plus grande teneur en humidité à l'avant de la tablette.

10 APERÇU DU PRODUIT

8 **Tablette pliante**[†]

Rangez des objets plus grands, comme un grand récipient ou des bouteilles, en poussant simplement la moitié avant de l'étagère sous la partie arrière de l'étagère.

9 **Tablette du bas**

Rangez les objets de plus de 2 1/2 livres (1 kg) sur l'étagère du bas.

10 **Bac à humidité contrôlée pour fruits et légumes**

Aide à conserver la fraîcheur des fruits et des légumes et contrôle le taux d'humidité.

11 **Espace supplémentaire**[†]

Stocke de petits aliments tels que du fromage et du jambon.

12 **Éclairage à DEL**[†]

La lampe à DEL au bas de la porte du réfrigérateur s'allume lorsque vous ouvrez la porte du congélateur.

13 **Machine à glaçons en cubes (Congélateur)**[†]

C'est là que la **glace en cubes** est automatiquement produite.

14 **Bac à glaçons**[†]

Permet de stocker les glaçons produits par la machine à glaçons du congélateur.

15 **Balconnet du congélateur**[†]

Permet de ranger de petits emballages d'aliments surgelés. N'y placez pas de crème glacée ou d'aliments qui seront conservés pendant une longue période.

16 **Plateau du congélateur**

Permet de ranger les aliments congelés en petits formats ou les aliments fréquemment utilisés. Les plateaux coulissants permettent un accès facile et une facilité d'utilisation.

17 **Tiroir du congélateur**

Permet de ranger des aliments surgelés pendant une longue période.

Caractéristiques du produit

L'aspect et les caractéristiques énumérés dans le présent manuel peuvent varier en raison des constantes améliorations apportées au produit.

Exigences électriques : 115 V, 60 Hz

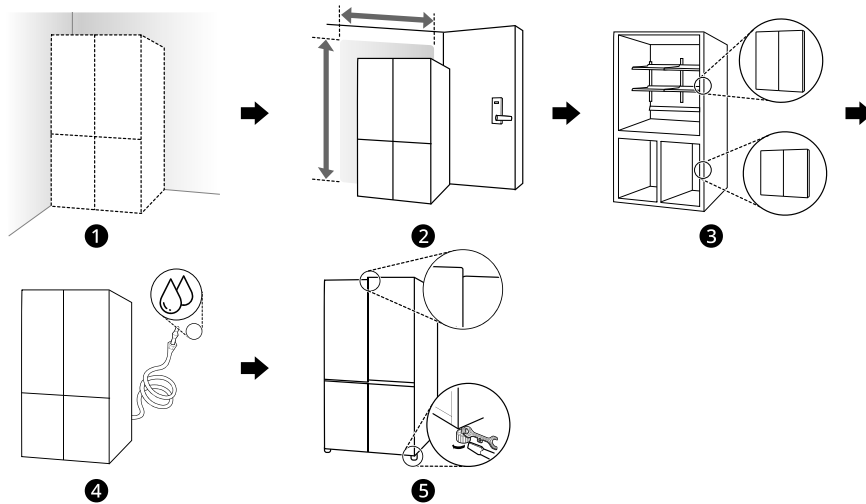
| Modèle | Description | Poids net |
|------------|---|-----------------|
| LF24C8200* | Réfrigérateur à porte à deux battants de profondeur de comptoir, avec congélateur inférieur | 274 lb (124 kg) |

INSTALLATION

Avant l'installation

Aperçu de l'installation

Veillez d'abord lire ces instructions d'installation après l'achat de ce produit ou son déplacement dans un autre lieu.



- ❶ Déballage du réfrigérateur
- ❷ Choix de l'emplacement adéquat
- ❸ Retrait et assemblage
- ❹ Raccordement de la conduite d'eau
- ❺ Nivellement et alignement de la porte

⚠ AVERTISSEMENT

- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.

Déballage du réfrigérateur

AVERTISSEMENT

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour déplacer et installer le réfrigérateur. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures, notamment au dos.
- Le réfrigérateur est lourd. Protégez le plancher lors du déplacement du réfrigérateur pour le nettoyage ou l'entretien. Déplacez toujours votre réfrigérateur en position verticale. Ne remuez pas le réfrigérateur et ne le déplacez pas en l'appuyant sur ses coins, car cela pourrait endommager le plancher.
- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence. Le non-respect de cette consigne peut provoquer un incendie, une explosion ou la mort.

REMARQUE

- Retirez le ruban adhésif et les étiquettes temporaires de votre réfrigérateur avant l'utilisation. N'enlevez pas les étiquettes d'avertissement, l'étiquette du numéro de modèle et de série ou la fiche technique qui se trouve sous l'avant du réfrigérateur.
- Pour supprimer des résidus de ruban adhésif ou de colle, frottez vigoureusement la surface avec le pouce. Les résidus de ruban adhésif ou de colle peuvent également être enlevés en frottant une petite quantité de savon à vaisselle liquide sur l'adhésif avec les doigts. Essuyez avec de l'eau chaude, puis séchez.
- N'utilisez pas d'instruments tranchants, d'alcool à friction, de liquides inflammables ou de nettoyeurs abrasifs pour enlever du ruban adhésif ou de la colle. Ces produits peuvent endommager la surface de votre réfrigérateur.
- Réinstallez ou ajustez les étagères à votre guise. Les étagères des réfrigérateurs sont installées de façon à faciliter le transport. Réinstallez les étagères selon vos besoins de rangement.

Choix de l'emplacement adéquat

Eau

Le réfrigérateur doit être situé à un endroit où l'alimentation en eau peut être raccordée à la machine à glaçons automatique.

REMARQUE

- La pression d'eau doit être comprise entre 20 et 120 psi (entre 138 et 827 kPa). Si le réfrigérateur est installé à un endroit où la pression d'eau est faible (inférieure à 20 psi ou 138 kPa), vous pouvez installer une pompe d'appoint pour compenser cette pression faible.

Électricité

Le réfrigérateur doit être branché sur sa propre prise de courant mise à la terre, dont la valeur nominale est d'au moins 115 volts, de 60 Hz c.a. et de 15 ampères.

AVERTISSEMENT

- En branchant d'autres électroménagers sur la prise électrique du réfrigérateur, vous risquez de surcharger les circuits électriques et de provoquer un incendie.
- Pour réduire le risque de choc électrique, ne pas installer le réfrigérateur dans un endroit mouillé ou humide.

Plancher

Pour éviter le bruit et les vibrations, l'appareil doit être installé et mis à niveau sur un plancher stable. Au besoin, ajustez les pieds de nivellement pour compenser les inégalités du sol.

REMARQUE

- L'installation sur des tapis, des surfaces molles, une plate-forme ou une structure faiblement soutenue n'est pas conseillée.

Température ambiante

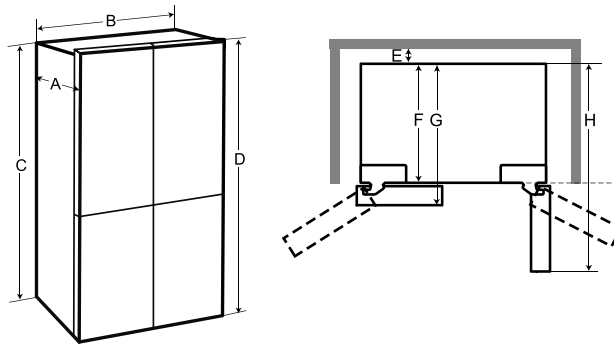
Installez cet appareil dans un endroit où la température est comprise entre 13 °C (55 °F) et 43 °C (110 °F).

Si la température autour de l'appareil est trop basse ou trop élevée, la capacité de refroidissement peut être affectée.

Les températures internes pourraient être affectées par l'emplacement de l'appareil, la température ambiante, la fréquence de l'ouverture de la porte, et d'autres facteurs.

Dimensions et dégagements

- Vérifiez les dimensions de l'appareil et celles des ouvertures et des portes par lesquelles il passera lors de son installation afin de vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace pour le déplacer.
- Si une ouverture est trop étroite pour laisser passer le réfrigérateur, retirez les portes. Lisez la section Retrait et assemblage des portes et des tiroirs de ce manuel.
- L'endroit choisi pour installer le réfrigérateur doit offrir assez d'espace derrière celui-ci pour assurer une ventilation et des branchements adéquats, et suffisamment d'espace à l'avant pour ouvrir les portes et tiroirs.
- Si l'appareil est installé trop près des éléments adjacents, cela peut réduire la capacité de congélation et augmenter la consommation d'électricité. Laissez au moins 50 mm (2 po) entre l'arrière du réfrigérateur et le mur.
- N'oubliez pas de laisser suffisamment d'espace à l'avant du réfrigérateur pour permettre l'ouverture complète des portes et des tiroirs.



| - | Dimensions/dégagements | LF24C8200* |
|---|--|---------------------|
| A | Profondeur sans la poignée | 28 3/4 po (729 mm) |
| B | Largeur | 36 po (914 mm) |
| C | Hauteur jusqu'au-dessus de la caisse | 69 po (1752 mm) |
| D | Hauteur jusqu'au-dessus de la charnière | 70 3/8 po (1787 mm) |
| E | Espace libre à l'arrière | 2 po (50 mm) |
| F | Profondeur sans la porte | 24 1/4 po (615 mm) |
| G | Profondeur (au total, avec la porte fermée) | 28 3/4 po (729 mm) |
| H | Profondeur (au total, avec la porte ouverte à 90°) | 43 3/8 po (1100 mm) |

Retrait et assemblage des portes

Si votre porte d'entrée est trop étroite pour permettre le passage du réfrigérateur, retirez les portes du réfrigérateur et déplacez le réfrigérateur latéralement à travers la porte.

AVERTISSEMENT

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour installer ou retirer les portes du réfrigérateur.

- Débranchez l'alimentation électrique du réfrigérateur avant l'installation.
- Ne placez pas vos mains, vos pieds ou des objets dans les événements d'aération ou au bas du réfrigérateur.
- Soyez prudent en manipulant la charnière et son levier.
- Sortez les aliments et les balconnets avant de démonter les portes.

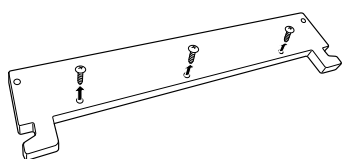
⚠ AVERTISSEMENT

- Si vous retirez ou remplacez les portes, ne les tenez pas par la poignée, car celle-ci pourrait se détacher.

- Outils nécessaires
 - Tournevis Phillips
 - Tournevis à tête plate

Retrait du couvercle de charnière

Retirez les vis du couvercle de la charnière en haut du réfrigérateur. Soulevez le crochet (non visible), situé sur la partie inférieure du côté avant du couvercle, à l'aide d'un tournevis à tête plate.

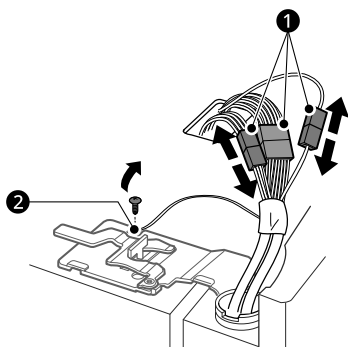


Retrait de la porte gauche du réfrigérateur

REMARQUE

- Le nombre de faisceaux électriques peut varier selon le modèle.
- Le fil de mise à la terre est présent seulement sur certains modèles.

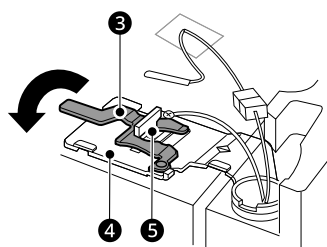
- 1 Débranchez tous les faisceaux électriques ❶. Dévissez le fil de mise à la terre ❷.



- 2 Faites pivoter le levier de la charnière ❸ dans le sens anti-horaire. Soulevez la charnière supérieure ❹ et retirez-la du loquet du levier de la charnière ❺.

⚠ MISE EN GARDE

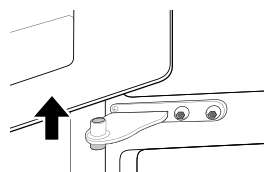
- Au moment de soulever la charnière pour la dégager, veillez à ce que la porte ne tombe pas vers l'avant.



- 3 Soulevez la porte de l'axe de la charnière centrale et retirez-la.

⚠ MISE EN GARDE

- Placez la porte, avec l'intérieur orienté vers le haut, sur une surface lisse.

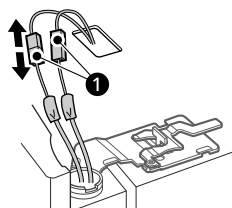


Retrait de la porte droite du réfrigérateur

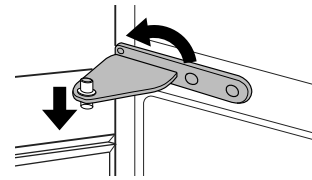
- 1 Détachez tous les faisceaux électriques ❶.

REMARQUE

- Le nombre de faisceaux électriques peut varier selon le modèle.



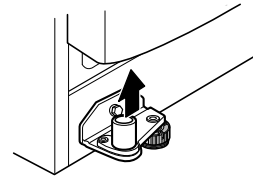
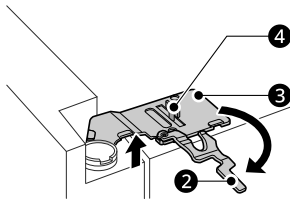
- Faites pivoter le levier de la charnière ② dans le sens horaire. Soulevez la charnière supérieure ③ et retirez-la du loquet du levier de la charnière ④.



⚠ MISE EN GARDE

- Au moment de soulever la charnière pour la dégager, veillez à ce que la porte ne tombe pas vers l'avant.

- Enlevez la porte en la soulevant de la goupille de la charnière inférieure.



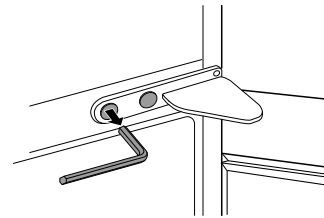
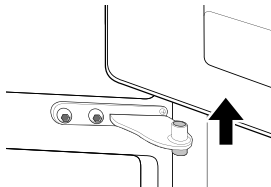
- Soulevez la porte de l'axe de la charnière centrale et retirez-la.

⚠ MISE EN GARDE

- Placez la porte, avec l'intérieur orienté vers le haut, sur une surface lisse.

Retrait de la porte droite du congélateur

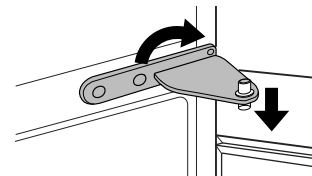
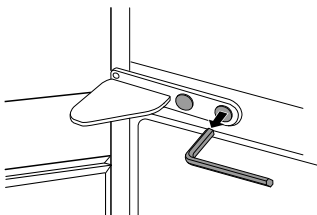
- Ouvrez la porte droite du congélateur. Enlevez les deux boulons de la charnière.



Retrait de la porte gauche du congélateur

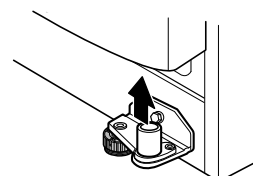
- Ouvrez la porte gauche du congélateur. Enlevez les deux boulons de la charnière.

- Faites tourner la charnière afin de relever l'extrémité pivotante pour pouvoir soulever la porte.



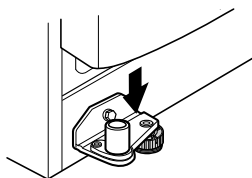
- Faites tourner la charnière afin de relever l'extrémité pivotante pour pouvoir soulever la porte.

- Enlevez la porte en la soulevant de la goupille de la charnière inférieure.

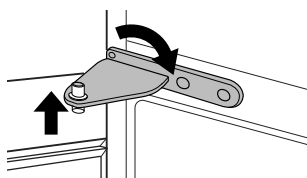


Assemblage de la porte gauche du congélateur

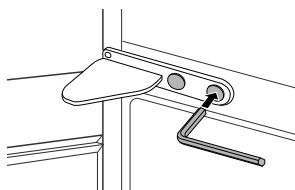
- 1 Assurez-vous que le manchon en plastique est inséré dans le bas de la porte.



- 2 Installez la porte gauche du congélateur sur l'axe de charnière inférieur. Tournez la charnière en position horizontale pour maintenir la porte en place.

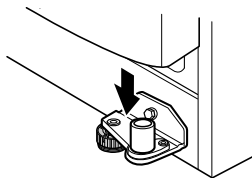


- 3 Installez les deux boulons de charnière.

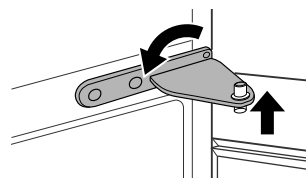


Assemblage de la porte droite du congélateur

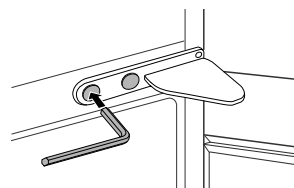
- 1 Assurez-vous que le manchon en plastique est inséré dans le bas de la porte.



- 2 Installez la porte droite du congélateur sur l'axe de charnière inférieure. Tournez la charnière en position horizontale pour maintenir la porte en place.



- 3 Installez les deux boulons de charnière.

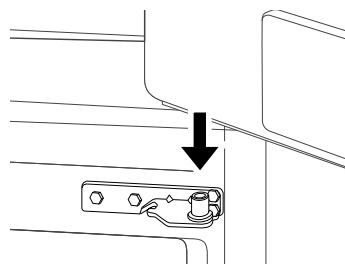


Installation de la porte droite du réfrigérateur

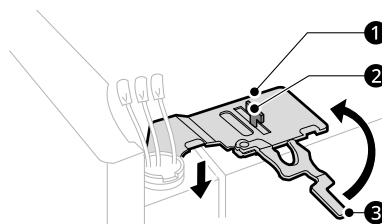
⚠ MISE EN GARDE

- Installez d'abord la porte droite.

- 1 Assurez-vous que le manchon en plastique est inséré dans la partie inférieure de la porte. Abaissez la porte dans la goupille de la charnière centrale, comme sur l'illustration.



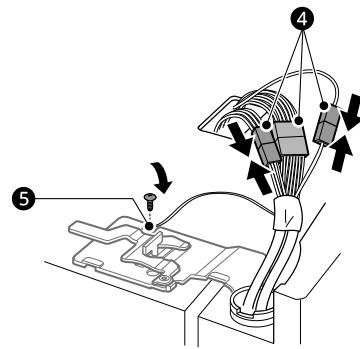
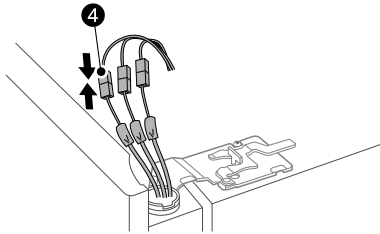
- 2 Fixez la charnière ① sur le verrou à levier de la charnière ② et insérez-la. Faites pivoter le levier ③ dans le sens anti-horaire pour fixer la charnière.



3 Branchez tous les faisceaux électriques **4**.

REMARQUE

- Le nombre de faisceaux électriques peut varier selon le modèle.



REMARQUE

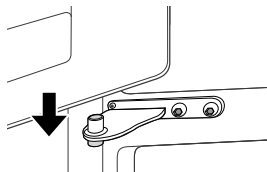
- Le nombre de faisceaux électriques peut varier selon le modèle.

Installation de la porte gauche du réfrigérateur

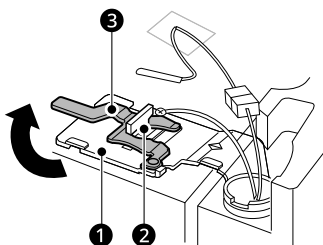
⚠ MISE EN GARDE

- Installez la porte gauche du réfrigérateur après avoir installé la porte droite.

1 Assurez-vous que le manchon en plastique est inséré dans la partie inférieure de la porte. Abaissez la porte dans la goupille de la charnière centrale.



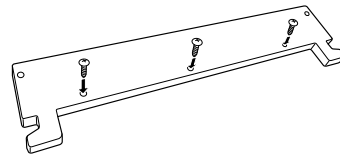
2 Fixez la charnière **1** sur le verrou à levier de la charnière **2** et insérez-la. Faites pivoter le levier **3** dans le sens horaire pour fixer la charnière.



3 Branchez tous les faisceaux électriques **4** et le fil de mise à la terre **5**.

Assemblage du couvercle de charnière

Mettez le couvercle de charnière en place. Insérez et serrez les vis du couvercle.



Raccord du réfrigérateur à l'alimentation en eau

Avant de commencer

Ces consignes présumant que vous disposez déjà d'une prise d'eau pour le réfrigérateur. Au besoin, communiquez avec un plombier qualifié pour installer une conduite d'alimentation en eau pour le réfrigérateur.

- Éteignez la machine à glaçons si vous comptez utiliser le réfrigérateur avant d'avoir raccordé la conduite d'alimentation en eau.
- N'installez pas les tuyaux de la machine à glaçons dans des zones où la température descend au-dessous de zéro.

⚠ AVERTISSEMENT

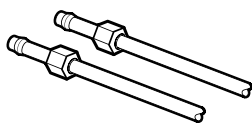
- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.

⚠ MISE EN GARDE

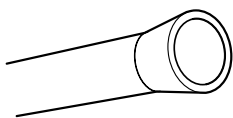
- Pour éviter les brûlures et tout dommage à l'appareil, raccordez uniquement la conduite d'eau du réfrigérateur à une source d'eau froide.
- Portez des lunettes de protection pendant l'installation pour éviter les blessures.

Matériel nécessaire

- **Tuyaux en cuivre ou en XLPE** de ¼ po de diamètre extérieur, pour relier le réfrigérateur à la prise d'eau. Assurez-vous que les deux extrémités des tuyaux sont coupées au carré. Pour déterminer la longueur de tuyau dont vous avez besoin, mesurez la distance entre la vanne d'eau à l'arrière du réfrigérateur et le tuyau d'alimentation en eau. Ensuite, ajoutez 2,4 m (8 pieds). Assurez-vous que vous disposez d'un tuyau suffisamment long (environ 2,4 m [8 pieds] enroulés en 3 tours d'environ 25 cm [10 po] de diamètre) pour permettre au réfrigérateur d'être retiré du mur après l'installation.
- **Clé à molette ou clé de ½ po.**
- **Tournevis à tête plate et tournevis cruciforme.**
- **Deux écrous à compression de diamètre extérieur de ¼ po et 2 bagues (manchons)** pour raccorder le tube en cuivre à la vanne d'arrêt et à la vanne d'eau du réfrigérateur. Si vous utilisez un ensemble de conduits d'eau en XLPE, il se peut qu'il dispose déjà des raccords nécessaires à chaque extrémité.



- Si votre canalisation en cuivre existante comporte un raccord évasé à l'extrémité, vous aurez besoin d'un adaptateur (offert dans les magasins de fournitures de plomberie) pour raccorder la conduite d'eau au réfrigérateur OU vous pouvez couper le raccord évasé avec un découpeur de tube, puis utiliser un raccord de compression.

**REMARQUE**

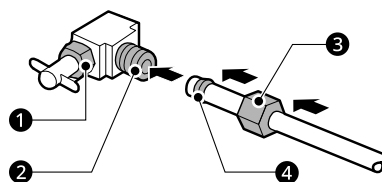
- La ligne de raccordement ne peut pas être composée de tuyaux en plastique blancs. Les

plombiers agréés ne doivent utiliser que des tuyaux en cuivre NDA n° 49 595 ou 49 599 ou des tuyaux en polyéthylène réticulé (XLPE).

- Assurez-vous que vous disposez d'un tuyau suffisamment long (environ 2,4 m [8 pieds] enroulés en 3 tours d'environ 25 cm [10 po] de diamètre) pour permettre d'éloigner le réfrigérateur du mur après l'installation.

Raccord de l'arrivée d'eau au réfrigérateur**1** Raccordez le tuyau à la vanne d'arrêt.

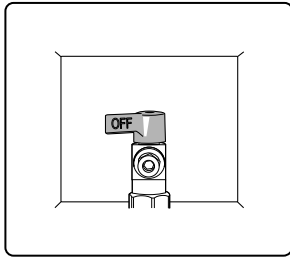
- Placez l'écrou à compression et la bague (manchon) sur l'extrémité du tuyau de cuivre et raccordez-le à la vanne d'arrêt. Si vous utilisez un tuyau en XLPE, le tuyau peut déjà être doté des raccords nécessaires à chaque extrémité. Assurez-vous que le tuyau est entièrement inséré dans la vanne. Serrez fermement l'écrou à compression.



- ① Écrou d'emballage
- ② Vanne d'arrêt
- ③ Écrou à compression
- ④ Bague (manchon)

2 Vidangez le tuyau dans un seau.

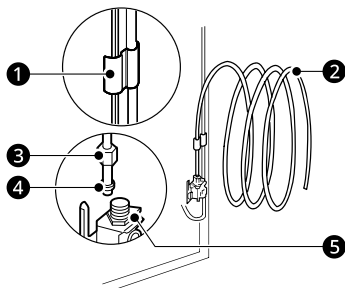
- Vidangez le tuyau qui provient de l'alimentation en eau locale jusqu'à ce que l'eau soit claire. Fermez l'alimentation en eau à la hauteur de la vanne une fois qu'environ un litre d'eau a circulé dans le tuyau.



REMARQUE

- Avant d'effectuer le raccord au réfrigérateur, assurez-vous que le cordon d'alimentation électrique n'est pas branché dans la prise murale.

- 3 Enlevez le capuchon flexible en plastique de la vanne d'eau sur le réfrigérateur.
- 4 Placez l'écrou à compression et la bague (manchon) à l'extrémité du tuyau comme il est indiqué. Si vous utilisez un ensemble de raccords en XLPE, il se peut qu'il dispose déjà des raccords nécessaires.
- 5 Insérez l'extrémité du tuyau de cuivre ou en XLPE dans le raccord aussi loin que possible. Tout en tenant le tuyau, serrez le raccord.



- ❶ Collier de serrage
- ❷ Tuyau de 1/4 po
- ❸ Écrou à compression de 1/4 po
- ❹ Bague (manchon)
- ❺ Branchement au réfrigérateur

- 6 Ouvrez l'eau à la vanne d'arrêt.
 - Serrez tous les raccords qui fuient.

⚠ MISE EN GARDE

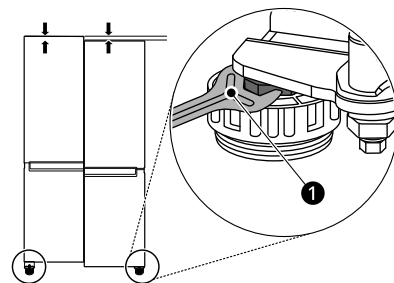
- Vérifiez s'il y a des fuites aux raccords de la conduite d'eau.
- Assurez-vous que la vanne d'arrivée d'eau de la maison est complètement ouverte. Si elle n'est pas complètement ouverte, la machine à glaçons et le distributeur pourraient ne pas fonctionner correctement.

Nivellement et alignement de la porte

Nivellement

Le réfrigérateur est équipé de deux pieds de réglage à l'avant. Réglez les pieds pour modifier l'inclinaison d'avant en arrière ou d'un côté à l'autre. Si le réfrigérateur semble instable ou si la porte ne se ferme pas facilement, réglez l'inclinaison en suivant les instructions ci-dessous:

- 1 Utilisez la clé ❶ pour régler la hauteur en tournant le pied de nivellement vers la gauche pour soulever ce côté du réfrigérateur ou vers la droite pour l'abaisser. Il est possible que vous ayez à tourner plusieurs fois le pied de nivellement pour ajuster l'inclinaison du réfrigérateur.



REMARQUE

- Une clé polygonale à têtes fendues convient le mieux à cette tâche, mais une clé à fourche peut être suffisante. Ne serrez pas excessivement.

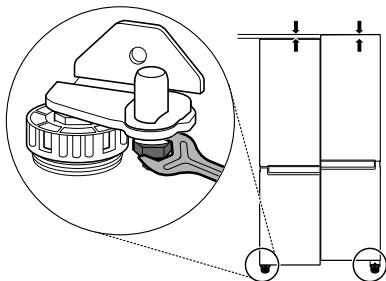
- 2 Ouvrez les deux portes pour vérifier qu'elles ferment facilement. Si les portes ne se referment pas facilement, inclinez le réfrigérateur un peu plus vers l'arrière en tournant les deux pieds de nivellement vers la gauche. Cela peut prendre plusieurs tours

supplémentaires, et vous devriez tourner autant les deux pieds de nivellement.

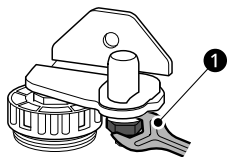
Alignement de la porte

Porte du congélateur

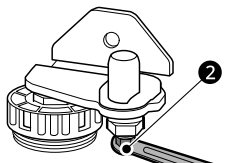
Si la porte de l'appareil n'est pas de niveau, ajustez la différence de hauteur de la porte de l'appareil.



- 1 Ouvrez la porte et utilisez la clé ❶ pour desserrer l'écrou de retenue en le tournant vers la gauche.



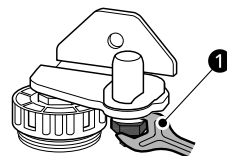
- 2 Utilisez la clé ❷ pour ajuster la hauteur en tournant la tige de charnière d'ajustement vers la gauche ou vers la droite.



⚠ MISE EN GARDE

- N'ajustez pas la hauteur de la porte de l'appareil de plus de 3 mm.

- 3 Utilisez la clé ❶ pour serrer l'écrou de retenue en le tournant vers la droite.

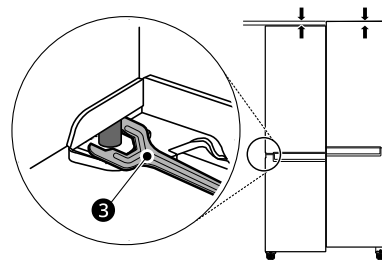


REMARQUE

- Il pourrait ne pas être possible de mettre les portes à niveau lorsque le plancher n'est pas égal ou qu'il est de construction faible ou mauvaise.
- Le réfrigérateur est lourd et doit être installé sur une surface rigide, plane et solide.
- Certains planchers en bois peuvent provoquer des difficultés de nivellement s'ils fléchissent de façon excessive.

Porte gauche du réfrigérateur

Ouvrez la porte du réfrigérateur et utilisez la clé ❸ pour faire pivoter le boulon de charnière de la porte.



⚠ MISE EN GARDE

- La porte est lourde. Pour prévenir les blessures, au moins deux personnes sont nécessaires pour soulever et aligner la porte du réfrigérateur.

Porte droite du réfrigérateur

REMARQUE

- Réglez d'abord la porte gauche du réfrigérateur.

L'anneau de retenue (anneau d'arrêt) peut varier en fonction du modèle.

- Type A



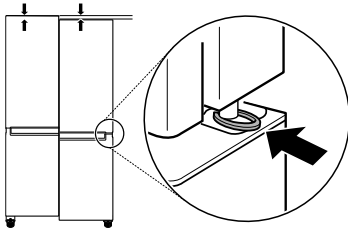
Si la porte est trop basse, soulevez la porte droite et utilisez une pince à bec long pour insérer les anneaux de retenue jusqu'à ce que les deux portes soient de niveau.

- Type B



Si la porte est trop basse, soulevez la porte droite et insérez un seul anneau de retenue de l'épaisseur appropriée.

- Si un anneau de retenue est déjà inséré sur la charnière centrale, retirez l'anneau de retenue avant d'insérer un nouvel anneau de retenue.



⚠ MISE EN GARDE

- La porte est lourde. Pour prévenir les blessures, au moins deux personnes sont nécessaires pour soulever et aligner la porte du réfrigérateur.
- Les jeunes enfants pourraient avaler les petites pièces. Gardez les anneaux de retenue hors de la portée des enfants.

Mise en marche

- Après l'installation, branchez le cordon d'alimentation du réfrigérateur dans une prise à 3 broches mise à la terre et poussez le réfrigérateur dans sa position finale.

⚠ MISE EN GARDE

- Branchez-le à une prise de puissance nominale.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne coupez pas et n'endommagez pas la borne de terre de la prise de courant.

Choix de l'emplacement du réfrigérateur

- Si le réfrigérateur est connecté à l'arrivée d'eau, disposez le tuyau enroulé de sorte qu'il ne vibre pas contre la partie arrière du réfrigérateur ou contre le mur. Poussez le réfrigérateur contre le mur, en laissant un espace suffisant.

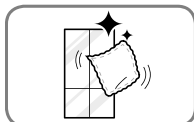
Démarrer la machine à glaçons

- Si l'arrivée d'eau est raccordée, mettez la machine(s) à glaçons sous tension.
 - Pour mettre la machine(s) à glaçons sous tension, consultez la rubrique Panneau de commande dans la section Fonctionnement.
- La machine(s) à glaçons commence à fonctionner uniquement lorsqu'elle a atteint sa température de fonctionnement de -9 °C (15 °F) ou une température inférieure. Elle fonctionnera ensuite automatiquement si la ou les machine(s) à glaçons elle est sous tension.

FONCTIONNEMENT

Avant l'utilisation

Liste de vérification

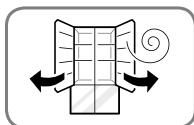


Nettoyez le réfrigérateur.

Nettoyez le réfrigérateur à fond et enlevez toute la poussière qui s'est accumulée pendant le transport.

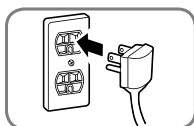
⚠ MISE EN GARDE

- Ne grattez pas le réfrigérateur avec un objet pointu et n'utilisez pas de détergent qui contient de l'alcool, du liquide inflammable ou une substance abrasive pour retirer le ruban adhésif ou la colle du réfrigérateur. Enlevez les résidus de colle en les essuyant avec votre pouce ou du détergent à vaisselle.
- Ne retirez pas l'étiquette du numéro de modèle ou de série ou les informations techniques sur la surface arrière du réfrigérateur.



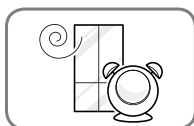
Ouvrez les portes du réfrigérateur pour aérer l'intérieur.

L'intérieur du réfrigérateur peut dégager une odeur de plastique au début. Retirez tout ruban adhésif de l'intérieur du réfrigérateur et ouvrez les portes du réfrigérateur à des fins de ventilation.



Branchez l'alimentation.

Vérifiez que l'alimentation est branchée avant l'utilisation.

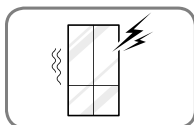


Attendez que le réfrigérateur refroidisse.

Laissez votre réfrigérateur en marche de deux à trois heures au moins avant d'y mettre des aliments. Vérifiez le flux d'air froid dans le compartiment du congélateur pour assurer un refroidissement correct.

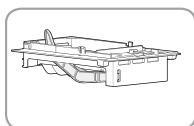
⚠ MISE EN GARDE

- Attendez que les aliments aient refroidi avant de les placer dans le réfrigérateur, sinon ils pourraient se gâter ou laisser une mauvaise odeur tenace à l'intérieur du réfrigérateur.



Le réfrigérateur émet un bruit fort après la mise en marche initiale.

C'est normal. Le volume diminue à mesure que la température baisse.



Éteignez la machine à glaçons.

Éteignez la machine à glaçons si le réfrigérateur n'est pas encore raccordé à la source d'eau.

REMARQUE

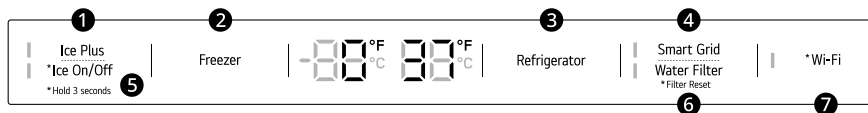
- La vanne d'arrivée d'eau de la machine à glaçons émettra un bourdonnement si elle est réglée sur Marche même si le réfrigérateur n'est pas branché à une arrivée d'eau.

Panneau de commande

Selon le modèle, certaines des fonctions suivantes pourraient ne pas être offertes.

Le panneau de commande réel peut différer d'un modèle à l'autre.

Caractéristiques du panneau de commande



1 Ice Plus

Modèles avec machine à glaçons automatique: cette fonction augmente aussi bien les capacités de production de glace que de congélation.

Modèles sans machine à glaçons automatique: cette fonctionnalité augmente la capacité de congélation.

- Appuyez sur la touche **Ice Plus** pour allumer l'indicateur et activer la fonction pendant 24 heures. La fonction s'éteindra automatiquement après 24 heures.
- Vous pouvez arrêter cette fonction manuellement en appuyant sur la touche une autre fois.

2 Freezer

Indique la température du compartiment du congélateur en Celsius (°C) ou en Fahrenheit (°F). La température par défaut du congélateur est de -18 °C (0 °F). Appuyez sur la touche **Freezer** à plusieurs reprises pour sélectionner une nouvelle température comprise entre -23 °C et -15 °C (entre -7 °F et 5 °F).

3 Refrigerator

Indique la température du compartiment du réfrigérateur en Celsius (°C) ou en Fahrenheit (°F). La température par défaut du réfrigérateur est de 3 °C (37 °F). Appuyez sur la touche **Refrigerator** à plusieurs reprises pour sélectionner une nouvelle température comprise entre 1 °C et 7 °C (entre 33 °F et 43 °F).

REMARQUE

- Pour faire passer le mode de température de degrés Celsius à Fahrenheit (ou vice-versa), maintenez les touches **Refrigerator** et **Freezer** enfoncées simultanément pendant environ cinq secondes. L'indicateur de température sur la fenêtre d'affichage alterne entre Celsius et Fahrenheit.
- La température affichée est la température cible, et non la température réelle du réfrigérateur. La température réelle du réfrigérateur dépend des aliments stockés dans le réfrigérateur.

4 Smart Grid

Appuyez sur le bouton **Smart Grid** pour activer ou désactiver la fonction. Lorsque la fonction est activée, l'icône s'allume. La fonction s'active automatiquement lorsque le réfrigérateur est connecté à un réseau Wi-Fi. La fonction Smart Grid est uniquement disponible si votre compagnie d'électricité en assure la prise en charge.

Lorsque le réfrigérateur répond à un message de gestion de la demande (GD) de la compagnie d'électricité, le voyant Grid On s'allume.

5 Ice On/Off

Maintenez le bouton **Ice On/Off** enfoncée pendant trois secondes pour mettre sous/hors tension la machine à glaçons automatique.

6 Water Filter

Remplacez le filtre à eau si l'icône « Remplacer le filtre » est allumée. Après avoir remplacé le filtre à eau, maintenez la touche **Water Filter** enfoncée pendant trois secondes pour éteindre la lumière de l'icône. Remplacez le filtre à eau environ tous les six mois.

7 Wi-Fi

Utilisée avec l'application **LG ThinQ**, la touche Wi-Fi permet de connecter le réfrigérateur à un réseau Wi-Fi domestique. Reportez-vous à la section FONCTIONS INTELLIGENTES pour obtenir des informations sur la configuration initiale de l'application.

L'indicateur de Wi-Fi vous permet de vérifier l'état de la connexion du réfrigérateur au réseau. Lorsque le réfrigérateur est connecté au réseau Wi-Fi, l'indicateur est allumé.

Maintenez la touche **Wi-Fi** enfoncée pendant trois secondes pour établir la connexion au réseau. L'indicateur clignote lorsque la connexion est en cours et reste allumé lorsque la connexion a été établie avec succès.

REMARQUE

Mode Présentation (pour une utilisation en magasin uniquement)

- Le mode Présentation désactive tout refroidissement dans les compartiments du réfrigérateur et du congélateur afin de conserver l'énergie lors de la présentation en magasin. Lorsque ce mode est activé, l'indication OFF apparaît dans l'afficheur et celui-ci s'éteint après 20 secondes lorsque vous fermez la porte.
- Pour désactiver ou activer le mode Présentation :
 - Ouvrez l'une des portes du réfrigérateur. Appuyez trois fois sur la touche **Ice Plus** tout en maintenant appuyée la touche **Refrigerator**. Le panneau de commande émet un signal sonore et les réglages de température s'affichent pour confirmer que le mode Présentation est désactivé. Utilisez la même procédure pour activer le mode Présentation.

Mode Sabbat

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Utilisation du mode Sabbat

Le mode Sabbat est utilisé lors du Sabbat juif et des jours fériés.

- Pour activer le mode Sabbat, touchez l'écran pour l'activer, puis appuyez simultanément sur les touches **Freezer** et **Wi-Fi**, et maintenez-les enfoncées pendant 3 secondes, jusqu'à ce que 5b s'affiche à l'écran.
- Pour désactiver le mode Sabbat manuellement, appuyez simultanément sur les touches **Freezer** et **Wi-Fi** et maintenez-les enfoncées pendant 3 secondes.

REMARQUE

- Le mode Sabbat s'éteint automatiquement après 96 heures.
- Une fois activé, le mode Sabbat est maintenu même après une panne de courant.

- La sélection du mode Sabbat désactive automatiquement les fonctionnalités d'alarme.
-

Machine à glaçons automatique

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

AVERTISSEMENT

- NE placez PAS vos doigts dans la machine à glaçons automatique lorsque le réfrigérateur est branché.
 - Évitez tout contact avec les pièces mobiles du mécanisme d'éjection ou avec l'élément chauffant qui libère les cubes de glace.
-

Avant d'utiliser la machine à glaçons du congélateur

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

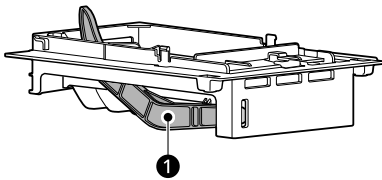
La fonctionnalité peut varier en fonction du modèle acheté.

REMARQUE

- Jetez le premier lot de glace produits après l'installation. Cela est également nécessaire si le réfrigérateur n'a pas été utilisé pendant une longue période.
- La machine à glaçons commence à produire des glaçons environ 48 heures après l'installation initiale du réfrigérateur.
- Le son des glaçons tombant dans le bac est normal.
- Si le bac à glaçons est rempli au maximum de sa capacité, la production de glaçons cessera.
- La quantité de glace et la forme de celle-ci peuvent varier selon l'environnement (température ambiante, le nombre de fois où la porte est ouverte, la quantité de nourriture dans l'appareil, la pression de l'eau, etc.).
- En cas de panne de courant, jeter la glace stockée dans le bac à glaçons.

Machine à glaçons du congélateur (cubes de glace)

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.



- ① Levier

REMARQUE

- La machine à glaçons automatique du congélateur produit 12 cubes à la fois, 50 à 110 glaçons par période de 24 heures si les conditions sont favorables. Cette quantité peut varier selon l'environnement (la température ambiante, le nombre de fois où la porte est ouverte, la quantité d'articles dans l'appareil, etc.).
- Les glaçons stockés dans le bac à glaçons pendant une période prolongée peuvent s'agglutiner et vous pourriez éprouver de la difficulté à les séparer. Dans ce cas, videz complètement le bac à glaçons et nettoyez-le avant de le remettre en place.

Mise en marche et arrêt de la machine à glaçons

Pour allumer ou éteindre la machine à glaçons, maintenez enfoncée pendant 3 secondes la touche **Ice On/Off** qui se trouve sur le panneau de commande.

Les sons normaux que vous entendrez

- Si vous laissez la machine à glaçons en marche avant qu'elle soit raccordée à l'arrivée d'eau, vous risquez de l'endommager.
- La vanne d'arrivée d'eau de la machine à glaçons émettra un bourdonnement pendant le remplissage de la machine. Si la touche d'alimentation est réglée sur ON, la machine à glaçons bourdonnera même si elle n'est pas encore raccordée à une arrivée d'eau. Pour arrêter ce bourdonnement, appuyez sur le bouton **Ice On/Off** pendant 3 secondes pour éteindre la machine à glaçons.
- Vous entendrez le son des glaçons qui tombent dans le bac et l'eau qui circule dans les tuyaux lorsque la machine à glaçons se remplit à nouveau.

Préparation en vue des vacances

Pour éteindre la machine à glaçons, appuyez sur le bouton **Ice On/Off** et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes pour désactiver le bouton **Ice On/Off**. Coupez également l'alimentation en eau de l'appareil.

REMARQUE

- Le bac à glaçons doit être vidé chaque fois que le bouton **Ice On/Off** est réglé à Off.

Si la température ambiante risque de descendre sous le point de congélation, demandez à un technicien qualifié de drainer le système d'alimentation en eau pour empêcher les dégâts importants que causerait la rupture des conduites d'eau ou des raccordements.

Stockage des aliments

REMARQUE

- Si vous quittez votre domicile pendant une courte période de temps, pour des vacances, par exemple, le réfrigérateur devrait rester allumé. Les aliments réfrigérés pouvant être congelés se

conserveront plus longtemps s'ils sont stockés dans le congélateur.

- Si vous laissez le réfrigérateur éteint pendant une période prolongée, videz-le de tous les aliments et débranchez-le. Nettoyez l'intérieur et laissez la porte ouverte pour empêcher les moisissures de se développer dans le réfrigérateur.
 - Si les portes sont ouvertes ou fermées trop souvent, l'air chaud peut pénétrer dans le réfrigérateur et élever sa température. Cela peut accroître le coût de fonctionnement de l'appareil.
-

Conseils pour le stockage des aliments

Pour conserver les aliments au réfrigérateur, enveloppez-les de pellicule étanche à l'air et résistante à l'humidité ou conservez-les dans des contenants hermétiques, sauf indication contraire. Cela empêche la diffusion de l'odeur et du goût des aliments dans le réfrigérateur. Pour assurer la fraîcheur des produits périssables, vérifiez la date de péremption.

MISE EN GARDE

- Ne placez pas trop d'articles ou des articles trop rapprochés les uns des autres dans les balconnets. Cela pourrait endommager les balconnets ou causer des blessures aux utilisateurs si les articles sont retirés des balconnets avec force.
 - Ne rangez pas de contenants en verre dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.
-

Comment ranger les aliments

- Beurre ou margarine
 - Conservez le beurre dont l'emballage est ouvert dans un plat couvert ou un compartiment fermé. Lorsque vous en stockez une quantité supplémentaire, enveloppez-le dans un emballage pour congélateur et congelez le tout.
- Fromage
 - Stockez-le dans l'emballage d'origine jusqu'au moment de le consommer. Une fois l'emballage ouvert, réemballez le fromage hermétiquement dans de la pellicule plastique ou du papier d'aluminium.

- Lait
 - Essuyez les cartons de lait. Pour que le lait soit plus froid, placez-le sur une tablette à l'intérieur du réfrigérateur.
 - Œufs
 - Stockez-les dans la boîte d'origine sur une tablette à l'intérieur du réfrigérateur, et non dans la porte.
 - Fruits
 - Ne lavez et ne pelez pas les fruits jusqu'à ce qu'ils soient prêts à être consommés. Triez les fruits et conservez-les dans leur contenant d'origine que vous placerez dans un bac à fruits et légumes, ou rangez-les dans un sac en papier bien fermé sur une tablette du réfrigérateur.
 - Légumes à feuilles
 - Retirez les légumes de l'emballage du commerce, puis coupez ou déchirez les parties endommagées et décolorées. Lavez les légumes à l'eau froide et égouttez-les. Rangez-les dans un sac ou un contenant en plastique et placez-les dans le bac à fruits et légumes.
 - Légumes avec pelure (carottes, poivrons)
 - Rangez-les dans un sac ou un contenant en plastique et placez-les dans le bac à fruits et légumes.
 - Poisson
 - Congelez le poisson et les crustacés frais s'ils ne sont pas consommés le jour même de l'achat. Il est recommandé de consommer le poisson et les crustacés frais le jour même de l'achat.
 - Restes
 - Couvrez les restes de pellicule plastique ou de papier d'aluminium, ou rangez-les dans des contenants en plastique hermétiques.
-

REMARQUE

- Ne stockez pas d'aliments à teneur élevée en humidité dans la partie supérieure du réfrigérateur. L'humidité pourrait entrer directement en contact avec l'air froid et geler.
- Lavez les aliments avant de les stocker dans le réfrigérateur. Les fruits et les légumes doivent être lavés et l'emballage des aliments doit être essuyé pour empêcher de contaminer les aliments à proximité.
- Si le réfrigérateur est installé dans un endroit chaud et humide, l'ouverture fréquente de la porte ou le fait de stocker beaucoup de légumes dans le réfrigérateur peut provoquer de la

condensation. Essayez la condensation avec un chiffon propre ou une serviette en papier.

Stockage d'aliments congelés

Consultez un manuel sur les congélateurs ou un livre de recettes fiable pour plus de renseignements sur la préparation d'aliments pour la congélation ou sur les durées de conservation des aliments.

Congélation

Votre congélateur ne pourra congeler rapidement une grande quantité d'aliments. Dans le congélateur, ne placez pas une quantité d'aliments supérieure à celle qui peut être congelée dans un délai de 24 heures (c'est-à-dire pas plus de 2 à 3 livres d'aliments par pied cube d'espace de congélateur). Laissez suffisamment d'espace dans le congélateur pour permettre une circulation d'air autour des emballages. De plus, laissez suffisamment d'espace à l'avant de façon à pouvoir fermer la porte hermétiquement.

Les durées de conservation varieront en fonction de la qualité et du type d'aliments, du type d'emballage ou de pellicule utilisés (degré d'étanchéité à l'air et de résistance à l'humidité) et de la température de stockage. La présence de cristaux de glace dans un emballage scellé est normale. Cela signifie simplement que l'humidité dans les aliments et l'air à l'intérieur de l'emballage ont produit de la condensation, créant des cristaux de glace.

REMARQUE

- Laissez refroidir les aliments chauds à la température ambiante pendant 30 minutes, puis emballez-les et congelez-les. Le fait de refroidir les aliments chauds avant de les congeler économise de l'énergie.

Emballage

Une congélation réussie dépend d'un emballage adéquat. Lorsque vous fermez et scellez l'emballage, celui-ci ne doit pas permettre l'entrée ou la sortie d'air ou d'humidité. Autrement, l'odeur et le goût des aliments pourraient être diffusés dans le réfrigérateur et les aliments congelés pourraient sécher.

Emballages recommandés

- Contenants de plastique rigides avec couvercles hermétiques
- Bocaux à bords droits pour conserve/ congélation

- Papier d'aluminium robuste
- Papier plastifié
- Pellicules plastifiées imperméables
- Sacs en plastique autoadhésifs de qualité pour congélateur

Suivez les instructions sur l'emballage ou le récipient pour les méthodes de congélation adéquates.

N'utilisez pas ce qui suit :

- Papier d'emballage pour pain
- Récipients en plastique sans polyéthylène
- Récipients sans couvercles hermétiques
- Papier paraffiné ou papier d'emballage recouvert de cire pour congélation
- Papier d'emballage mince, semi-perméable

Bacs à légumes

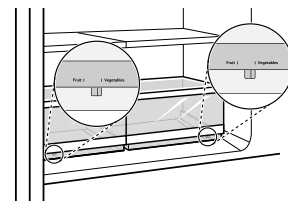
Utilisation des bacs à humidité contrôlée pour fruits et légumes

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Ces bacs préservent le goût frais des fruits et légumes en vous permettant de régler aisément l'humidité à l'intérieur du tiroir.

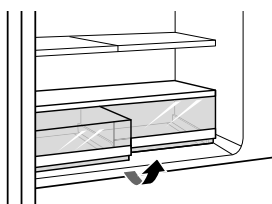
Vous pouvez régler le taux d'humidité des bacs à fruits et légumes étanches à l'humidité en plaçant le curseur entre **Vegetables** et **Fruit**.

- Le réglage **Vegetables** maintient de l'air humide dans le bac pour la conservation optimale des légumes à feuilles frais.
- Le réglage **Fruit** laisse échapper de l'air humide du bac pour la conservation optimale des fruits.

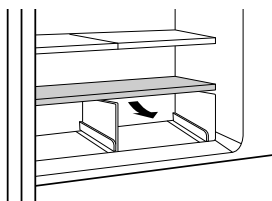


Retrait et assemblage des bacs à humidité contrôlée pour fruits et légumes

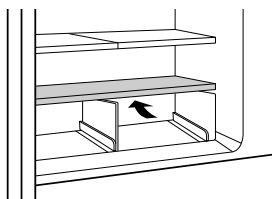
- 1 Pour retirer le bac à légumes, tirez-le à pleine extension, soulevez l'avant et retirez-le.



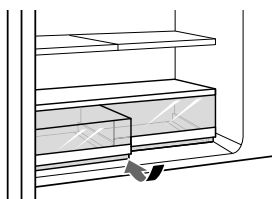
- 2** Soulevez l'avant du couvercle avec les deux mains jusqu'à ce qu'il se détache de la paroi arrière de l'enceinte, puis sortez-le.



- 3** Pour le remettre en place, insérez le couvercle dans le réfrigérateur avec les deux mains et abaissez-le jusqu'à l'emplacement des guides.



- 4** Inclinez légèrement la partie avant du bac à légumes, insérez le dans le cadre et mettez-le en place en le poussant.

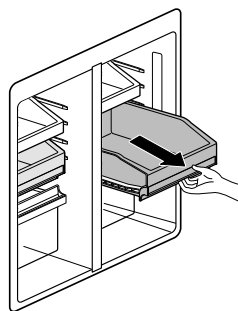


Tiroirs

Démontage/Remontage du tiroir du congélateur

Cette fonctionnalité peut varier en fonction du modèle acheté.

- 1** Ouvrez complètement les deux portes du congélateur. Tirez le tiroir pour l'ouvrir complètement et retirez tout le contenu.



- 2** Avec le tiroir complètement déployé, soulevez l'avant et tirez le tiroir pour le retirer.

- 3** Montez le tiroir du congélateur en suivant les étapes pour son retrait dans l'ordre inverse.

⚠ MISE EN GARDE

- Videz tout le contenu du tiroir avant de l'enlever.
- Ouvrez toujours complètement les portes du congélateur avant d'enlever ou de remonter les tiroirs.
- Les tiroirs sont lourds. Utilisez toujours vos deux mains lorsque vous enlevez ou assemblez les tiroirs afin d'éviter tout dommage sur le produit ou toute blessure.

Tablettes du réfrigérateur

Les tablettes du réfrigérateur sont ajustables pour répondre à vos besoins de stockage particuliers.

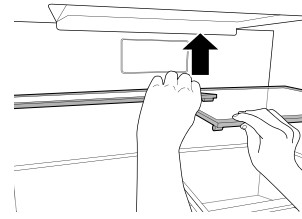
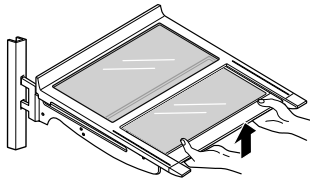
En réglant la hauteur des étagères pour y placer des aliments de différentes tailles, vous retrouverez plus facilement ce que vous cherchez.

Utilisation de la tablette pliante

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Rangez des objets plus grands, comme un grand récipient ou des bouteilles, en poussant simplement la moitié avant de l'étagère sous la

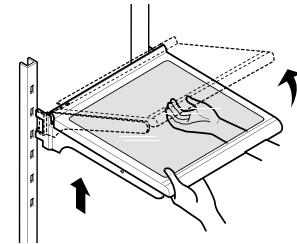
partie arrière de l'étagère. Tirez l'avant de l'étagère vers vous pour retrouver une étagère pleine.



⚠ MISE EN GARDE

- Les étagères en verre sont lourdes. Soyez particulièrement prudent lorsque vous les retirez.
- Ne nettoyez pas les tablettes en verre avec de l'eau chaude lorsqu'elles sont froides. Elles pourraient se briser si elles sont exposées à des changements brusques de température ou à des impacts.

4 Retirez-la.

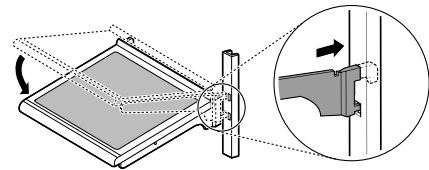


Retrait/assemblage des tablettes

⚠ MISE EN GARDE

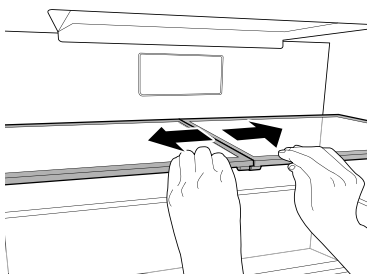
- Ne nettoyez pas les tablettes en verre avec de l'eau chaude lorsqu'elles sont froides. Elles pourraient se briser si elles sont exposées à des changements brusques de température ou à des impacts.

5 Pour assembler, faites basculer l'avant de l'étagère vers le haut et guidez les crochets de l'étagère dans les fentes à la hauteur désirée.



1 Pour retirer une tablette, tenez la tablette adjacente de façon à ce qu'elle ne bouge pas.

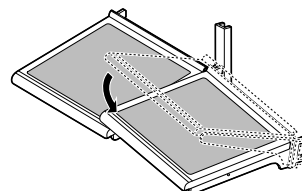
2 Séparez les deux tablettes par le milieu et inclinez l'avant de la tablette que vous voulez retirer jusqu'à ce qu'elle soit dégagée de l'autre tablette.



⚠ MISE EN GARDE

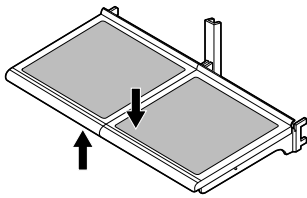
- Assemblez d'abord l'étagère qui sera positionnée sur le côté gauche.

6 Installez l'étagère restante sur le côté droit en utilisant la même méthode.



3 Soutenez la tablette par le bas et soulevez-la.

7 Soulevez l'étagère de gauche, appuyez sur l'étagère de droite et assurez-vous que les deux étagères sont à plat.



⚠ MISE EN GARDE

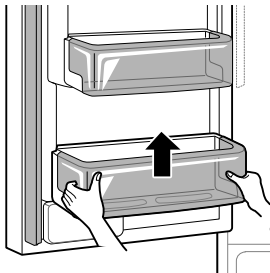
- Assurez-vous que les étagères sont d'aplomb d'un côté à l'autre. Ne pas le faire peut provoquer la chute de l'étagère ou des aliments.
-

Bacs de la porte

Retrait et montage des bacs de la porte

Les bacs de la porte sont amovibles pour faciliter leur nettoyage et leur réglage.

- 1 Pour retirer le bac, soulevez-le et retirez-le.



- 2 Pour remplacer le bac, faites-le glisser au-dessus de son support et appuyez jusqu'à ce qu'il se mette en place.

⚠ MISE EN GARDE

- Détachez et lavez régulièrement les bacs de rangement et les étagères, qui peuvent être facilement contaminés par la nourriture.
 - N'usez pas de force excessive lors du retrait ou du montage des bacs de rangement.
 - N'utilisez pas le lave-vaisselle pour nettoyer les bacs de rangement et les étagères.
-

FONCTIONS INTELLIGENTES

Application LG ThinQ

Cette fonction n'est offerte que sur les modèles dotés du Wi-Fi.

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

Caractéristiques de l'application LG ThinQ

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

- **Smart Learner**[†]
 - Offre une expérience plus personnalisée basée sur l'analyse de vos habitudes d'utilisation.
- **Mode Sabbat intelligent**[†]
 - Active ou désactive le mode Sabbat et définit le calendrier d'activation du mode.
- **Surveillance de la consommation d'énergie**[†]
 - Cette fonctionnalité permet de suivre la consommation énergétique du réfrigérateur ainsi que le nombre de fois où la porte est ouverte.
- **Contrôle à distance**[†]
 - Contrôle la température du réfrigérateur, le filtre à air et la fonctionnalité Ice Plus à l'aide de l'application pour téléphone intelligent.
- **Messages automatiques**[†]
 - Si la porte reste ouverte pendant plus de dix minutes, vous recevrez un message automatisé. Lorsque la fonction Ice Plus est terminée, vous recevrez aussi un message automatisé.
- **Smart Diagnosis**^{MC}
 - Cette fonction fournit des renseignements utiles pour diagnostiquer et résoudre les problèmes avec l'appareil en se basant sur le profil d'utilisation.
- **Paramètres**
 - Cette fonctionnalité vous permet de régler diverses options du réfrigérateur et de l'application.

REMARQUE

- Dans les cas suivants, vous devez mettre à jour les informations réseau pour chaque appareil

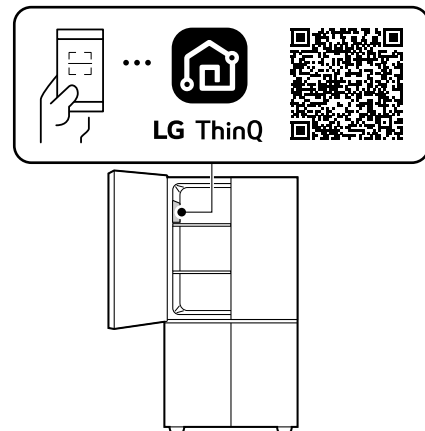
dans l'application **LG ThinQ** sous **Cartes de l'appareil** → **Réglages** → **Changer de réseau**.

- le routeur sans fil est modifié
- le mot de passe du routeur sans fil est modifié
- le fournisseur de services Internet est changé
- Cette information est à jour au moment de la publication. L'application est sujette à des modifications à des fins d'amélioration du produit, et ce, sans que l'utilisateur en soit préalablement avisé.

Installation de l'application LG ThinQ et connexion d'un appareil de LG

Modèles avec un code QR

Balayez le code QR ci-joint au produit en utilisant l'appareil photo ou un lecteur de codes QR sur votre téléphone intelligent.



Modèles sans code QR

- 1 À partir d'un téléphone intelligent, cherchez l'application **LG ThinQ** dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple.
- 2 Lancez l'application **LG ThinQ**, connectez-vous à votre compte, ou créez un compte LG.
- 3 Appuyez sur le bouton Ajouter (+) sur l'application **LG ThinQ** pour connecter votre appareil de LG. Suivez les instructions de l'application pour terminer le processus.

REMARQUE

- Pour connaître l'état de connexion au réseau Wi-Fi, vérifiez que l'indicateur Wi-Fi est allumé sur le panneau de commande.
- L'appareil prend seulement en charge les réseaux Wi-Fi de 2,4 GHz. Pour vérifier la fréquence de votre réseau, contactez votre fournisseur de services Internet ou reportez-vous au manuel de votre routeur sans fil.
- **LG ThinQ** n'est pas responsable des problèmes de connexion au réseau ou des défauts, dysfonctionnements ou erreurs causés par la connexion au réseau.
- L'environnement sans fil peut causer un ralentissement du fonctionnement du réseau sans fil.
- S'il y a une trop grande distance entre l'appareil et le routeur sans fil, l'intensité du signal s'affaiblit. La connexion peut prendre du temps, ou l'installation de l'application peut échouer.
- Si l'appareil a des difficultés à se connecter au réseau Wi-Fi, il est peut-être trop loin du routeur. Procurez-vous un répéteur Wi-Fi (rallonge de portée) pour améliorer la force du signal Wi-Fi.
- La connexion réseau peut ne pas fonctionner correctement selon le fournisseur de services Internet.
- La connexion Wi-Fi peut ne pas se faire ou être interrompue à cause de l'environnement du réseau domestique.
- Si l'appareil ne peut pas se connecter en raison de problèmes avec la transmission du signal sans fil, débranchez l'appareil et attendez environ une minute avant de réessayer.
- Si le pare-feu de votre routeur sans fil est activé, désactivez-le ou ajoutez-y une exception.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)
- L'interface utilisateur (IU) du téléphone intelligent peut varier en fonction du système d'exploitation (SE) mobile et du fabricant.
- Si le protocole de sécurité du routeur est configuré sur **WEP**, la configuration du réseau peut échouer. Veuillez changer le protocole de sécurité (nous recommandons **WPA2**) et connectez le produit de nouveau.
- Pour désactiver la fonction Wi-Fi, maintenez la touche **Wi-Fi** enfoncée pendant 3 secondes. L'indicateur Wi-Fi s'éteindra.
- Pour reconnecter l'appareil ou ajouter un autre utilisateur, maintenez la touche **Wi-Fi** enfoncée pendant trois secondes pour l'éteindre

temporairement. Exécutez l'application **LG ThinQ** et suivez les instructions de l'application pour connecter l'appareil.

Caractéristiques de l'équipement radio

| Type | Gamme de fréquences fonctionnent | Puissance de sortie (Max.) |
|--------------|----------------------------------|----------------------------|
| LAN sans fil | 2400 MHz - 2472 MHz | < 1 W |
| Bluetooth† | 2400 MHz - 2483,5 MHz | |

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Déclaration de la FCC

L'avis suivant couvre le module de transmetteur se trouvant dans le produit.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont établies pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux présentes instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Quoi qu'il en soit, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, on encourage l'utilisateur à essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Branchez l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Contactez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
 (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
 Tout changement ou toute modification apportés à cet appareil et qui ne sont pas approuvés de manière explicite par le fabricant sont susceptibles d'annuler l'autorité de l'utilisateur quant à utiliser l'appareil.

Énoncé FCC sur l'exposition aux radiations RF

Cet équipement est conforme aux limites de radiation de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être colocalisés ou opérés en conjonction avec tout autre antenne ou transmetteur.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à maintenir une distance minimale de 20 cm (7,8 po) entre l'antenne et l'utilisateur. Les utilisateurs doivent respecter les directives d'utilisation afin de satisfaire aux critères en matière d'exposition aux rayonnements RF.

Avis d'Industrie Canada

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant entraîner son dysfonctionnement.

Énoncé d'IC concernant l'exposition à la radiation

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada pour un environnement non contrôlé.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à garder une distance minimale de 20 cm (7,8 pouces) entre la source de rayonnement et votre corps.

PAR DES MODIFICATIONS NON AUTORISÉES APPORTÉES À CET APPAREIL. DE TELLES MODIFICATIONS POURRAIENT ANNULER L'AUTORISATION ACCORDÉE À L'UTILISATEUR DE FAIRE FONCTIONNER L'APPAREIL.

Renseignements sur l'avis de logiciel libre

Pour obtenir le code source conformément aux dispositions de la licence publique générale, de la licence publique générale limitée, de la licence publique Mozilla et de toute autre licence régissant les logiciels à code source libre contenus dans ce produit et exigeant la divulgation du code source, visitez le site <https://opensource.lge.com>. En plus du code source, toutes les dispositions de licence, les avis de droits d'auteurs et autres documents pertinents peuvent aussi être consultés.

LG Electronics mettra également à votre disposition le code source libre sur CD-ROM pour un prix couvrant le coût de la distribution (coût du support, de l'expédition et de la manutention) sur simple demande par courriel à l'adresse opensource@lge.com.

Cette offre est valable pour une période de trois ans après notre dernière expédition de ce produit et s'applique à toute personne ayant reçu ces renseignements.

Fonction Smart Grid

Lorsque le réfrigérateur est en mode Smart Grid, la fonction Réfrigérateur intelligent peut contrôler l'utilisation de l'énergie ou retarder la mise en marche de certaines fonctions afin d'économiser l'énergie durant les périodes de pointe.

- Vous pouvez annuler la fonction Smart Grid en tout temps (au moyen de la touche ou de l'application **Smart Grid**).
- Pour utiliser la fonction Smart Grid, vous devez enregistrer l'appareil auprès de votre fournisseur d'électricité, à condition que celui-ci prenne en charge cette fonction. Autrement dit, la fonction Smart Grid ne sera pas disponible si votre fournisseur d'électricité ne prend pas en charge la fonction ou n'a pas la capacité de la prendre en charge.

REMARQUE

- LE FABRICANT N'EST PAS RESPONSABLE DES INTERFÉRENCES RADIOÉLECTRIQUES CAUSÉES

Fonctionnalités de l'application Smart Grid

- Économie intelligente_Gestion de la demande
 - Vous pouvez réduire l'utilisation énergétique en fonction des signaux de gestion de la demande (GD) provenant de la société de services publics. Si le réfrigérateur est en mode d'économie intelligente selon les signaux de gestion de la demande, vous verrez apparaître une fenêtre.
- Économie d'énergie en saison
 - Réduisez la consommation selon la période de l'année.

Utilisation de la fonction Smart Grid

Cette fonctionnalité répond aux notifications envoyées par votre fournisseur d'électricité pour exécuter les tâches consommant beaucoup d'électricité pendant les heures creuses, lorsque la demande est moins élevée. Ces notifications sont appelées « signaux de gestion de la demande ».

Si le réfrigérateur reçoit un signal de gestion de la demande de la part du fournisseur d'électricité, il allume le voyant Grid sur l'écran et contrôle sa consommation d'énergie en fonction du signal. Le réfrigérateur répondra aux signaux reçus aussi longtemps qu'il pourra maintenir son efficacité.

Si le réfrigérateur reçoit un signal de gestion de la demande, il fonctionnera en mode DAL (charge différée) ou TALR (réduction temporaire de la charge).

Charge différée (DAL)

Le réfrigérateur répondra à un signal DAL en réduisant de façon modérée la charge pour la durée de la période indiquée.

Ce mode contrôle les fonctions énergivores telles que l'ajustement du système de refroidissement, le dégivrage et la fabrication de la glace.

- Lorsque le réfrigérateur est en mode DAL, le voyant Grid est allumé sur l'écran du réfrigérateur.
- Le mode DAL est automatiquement désactivé à la fin de la période indiquée par le signal DAL (max. de 4 heures) ou lorsque vous annulez la fonction Smart Grid.

Réduction temporaire de la charge de l'appareil (TALR)

Le réfrigérateur répondra à un signal TALR en réduisant de façon importante la charge pour une

courte période, habituellement 10 minutes. Ce mode réduit la consommation électrique en arrêtant le compresseur et en contrôlant les fonctions énergivores comme le dégivrage et le ventilateur.

- Lorsque le réfrigérateur est en mode TALR, le voyant Grid est allumé sur l'écran du réfrigérateur.
- Le mode TALR est automatiquement désactivé à la fin de la période indiquée (max. de 10 minutes) ou lorsque vous annulez la fonction Smart Grid. Ce mode est automatiquement désactivé et le réfrigérateur est ramené à son état normal si vous ouvrez ou fermez une porte ou si le distributeur est utilisé.

Annulation du mode Smart Grid

Si vous voulez que le réfrigérateur ignore le signal de gestion de la demande de votre fournisseur d'électricité, vous pouvez annuler la fonctionnalité Smart Grid en appuyant sur la touche Smart Grid pendant que le réfrigérateur fonctionne en mode Smart Grid.

Lorsque vous annulez la fonction Smart Grid, le réfrigérateur ignore le signal de gestion de la demande et n'est plus commandé par votre fournisseur d'électricité jusqu'au prochain envoi de signal. Vous pouvez aussi annuler la fonction Smart Grid à l'aide de l'application pour téléphone intelligent.

API ouverte de LG

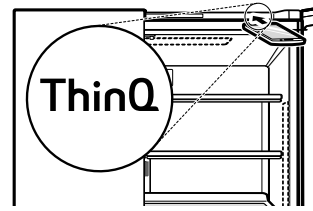
Vous pouvez gérer les fonctions Smart Grid du réfrigérateur intelligent de LG.

Veillez consulter la page de notification de us.smarthinq.com pour plus de détails.

Liste des API

- Réponse à la demande
 - Envoyer un signal de réponse à la demande
- Mode écoénergétique
 - Régler le mode écoénergétique
 - Obtenir l'horaire (programme) du DR/report de dégivrage
- Surveillance de la consommation d'énergie
 - Obtenir l'événement d'ouverture de porte
 - Obtenir la consommation d'énergie
- Reporter la fonction de dégivrage
 - Insérer un événement programmé de report du dégivrage
 - Mettre à jour un événement programmé de report du dégivrage

- Annuler un événement programmé de report du dégivrage
- Obtenir le programme du report de dégivrage



Fonctionnalité Smart Diagnosis^{MC}

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Utilisez cette fonctionnalité pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes qu'éprouve votre appareil.

REMARQUE

- Pour des raisons ne relevant pas du contrôle de LGE, le service pourrait ne pas fonctionner en raison de facteurs externes, notamment la disponibilité du Wi-Fi, la connexion Wi-Fi, la politique de la boutique d'applications ou la disponibilité de l'application.
- La fonctionnalité pourrait être modifiée sans préavis et pourrait avoir une apparence différente selon votre emplacement.

Utilisation de l'application LG ThinQ pour diagnostiquer les problèmes

Si vous éprouvez des problèmes avec votre appareil doté du Wi-Fi, vous pouvez transmettre des données de dépannage par téléphone intelligent à l'aide de l'application **LG ThinQ**.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis** qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

Utilisation de la fonctionnalité de diagnostic sonore pour diagnostiquer les problèmes

Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser la fonctionnalité de diagnostic sonore.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis** qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions relatives au diagnostic sonore indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

- 1 Ouvrez la porte droite du réfrigérateur, puis tenez le téléphone sur le logo **ThinQ** en haut à droite.

- 2 Maintenez enfoncée le bouton **Freezer** trois secondes ou plus tout en maintenant votre téléphone sur le haut-parleur jusqu'à ce que le transfert de données soit terminé.
- 3 Lorsque le transfert des données sera complété, le diagnostic s'affichera dans l'application.

REMARQUE

- Pour obtenir les meilleurs résultats, évitez de bouger le téléphone pendant la transmission sonore.

ENTRETIEN

Nettoyage

⚠ AVERTISSEMENT

- Utilisez un produit de nettoyage ininflammable. Ne pas le faire pourrait entraîner un incendie, une explosion ou des blessures mortelles.

⚠ MISE EN GARDE

- N'utilisez pas de chiffons ou d'éponges rugueuses pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur du réfrigérateur.
- Ne placez pas votre main sur la surface inférieure du réfrigérateur quand vous ouvrez ou fermez les portes.

Conseils généraux de nettoyage

- Les sections du réfrigérateur et du congélateur se dégivrent automatiquement, mais nettoyez les deux sections une fois par mois pour éviter les odeurs.
- Essuyez immédiatement les aliments renversés.
- Débranchez toujours le réfrigérateur ou coupez le courant avant de le nettoyer.
- Enlevez toutes les pièces amovibles, telles que les étagères, les bacs à légumes et fruits, etc.
- Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.
- Lavez à la main, rincez et séchez soigneusement toutes les surfaces.

Extérieur

Pour les appareils avec un extérieur noir en acier inoxydable, vaporisez du nettoyant à vitres sur un linge en microfibre propre et frottez dans le sens du grain. Ne vaporisez pas de nettoyant à vitres directement sur l'écran. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.

Pour les appareils avec un extérieur en acier inoxydable normal, frottez dans le sens du grain à l'aide d'un linge en microfibre propre et mouillé. Essuyez avec du papier essuie-tout pour éviter les marques. Pour éliminer les taches tenaces et les marques laissées par les doigts, versez quelques gouttes de savon à vaisselle liquide dans de l'eau et lavez la surface avec ce mélange, rincez à l'eau chaude, puis séchez. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.

Pour nettoyer les produits dotés d'une porte en verre réfléchissant, utilisez le chiffon en microfibre fourni avec le produit. Pour éliminer les taches plus facilement, vaporisez le chiffon avec un nettoyant pour vitres et essuyez la surface.

Parois intérieures

- Laissez le congélateur se réchauffer pour éviter que le chiffon colle.

Pour éliminer les odeurs, vous pouvez laver l'intérieur du réfrigérateur avec un mélange de bicarbonate de soude et d'eau chaude. Mélangez deux cuillères à soupe de bicarbonate de soude à un litre d'eau (26 g de bicarbonate de soude pour un litre d'eau). Assurez-vous que le bicarbonate de soude est complètement dissous afin de ne pas rayer les surfaces du réfrigérateur.

Revêtements et joints de porte

Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de cire de nettoyage, de détergent concentré, d'eau de Javel ou de nettoyant contenant du pétrole sur les pièces en plastique du réfrigérateur.

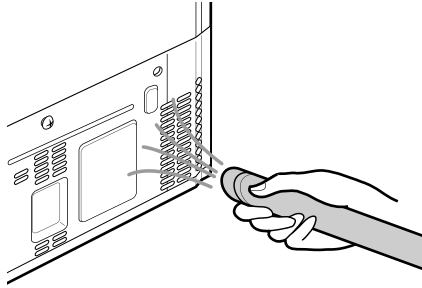
Pièces en plastique (couverts et panneaux)

Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits nettoyants pour vitres, de nettoyants abrasifs ou de liquides inflammables. Ces produits peuvent rayer ou endommager la surface.

Serpentins du condensateur

Utilisez un aspirateur muni d'un embout plat court pour nettoyer le couvercle du condensateur et ses

évents. Ne retirez pas le panneau qui recouvre la zone du condensateur.



Filtre à eau

Avant de remplacer le filtre à eau

⚠ AVERTISSEMENT

- Afin de réduire les risques d'étouffement, n'autorisez pas les enfants de moins de 3 ans à avoir accès aux petites pièces pendant l'installation de ce produit.
- Afin de réduire le risque associé à l'ingestion de produits contaminants, n'utilisez pas d'eau insalubre ou de qualité inconnue sans désinfection adéquate en amont ou en aval du système.
- L'utilisation de filtres à eau non autorisés peut entraîner un dysfonctionnement du produit, une fuite d'eau ou des problèmes de qualité de l'eau, qui ne seront pas couverts par la garantie du produit.


⚠ MISE EN GARDE

- Lisez et suivez les instructions d'utilisation avant l'installation et l'utilisation de ce système.
- L'installation et l'utilisation DOIVENT être conformes à l'ensemble des codes de plomberie régionaux et locaux en vigueur.
- N'installez pas le produit si la pression d'eau dépasse 120 psi (827 kPa). Si la pression d'eau dépasse 80 psi, vous devez installer une valve de limitation de pression. Faites appel à un plombier si vous ne savez pas comment vérifier la pression d'eau.
- N'installez pas ce produit dans des conditions propices aux coups de bélier. Si de telles conditions sont présentes, vous devez installer un dispositif antibélier. Faites appel à un plombier professionnel si vous avez des doutes sur la manière de contrôler ces conditions.
- N'installez pas ce produit sur des conduites d'alimentation en eau chaude. La température

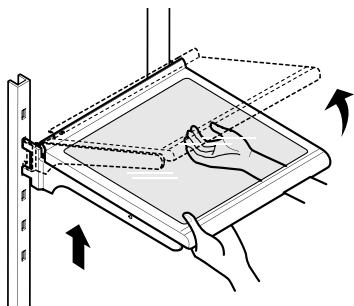
maximale de l'eau pendant le fonctionnement de ce système est de 37,8 °C (100 °F).

- Protégez le filtre contre le gel. Vidangez le filtre lorsque la température descend sous 4,4 °C (40 °F).
- La cartouche du filtre jetable DOIT être remplacée tous les six mois, selon la capacité évaluée, ou plus tôt si le débit ralentit de façon manifeste.
- Pour protéger l'appareil contre le gel, retirez la cartouche du filtre lorsque les températures risquent de descendre sous 0 °C (33 °F).
- N'installez pas ces systèmes dans des régions où les températures ambiantes peuvent dépasser 43,3 °C (110 °F).
- Si un dispositif de prévention du refoulement est installé sur le système, un dispositif permettant de contrôler la pression résultant de la dilatation thermique doit être installé.
- Vérifiez que tous les tuyaux et les raccords sont bien serrés et étanches.

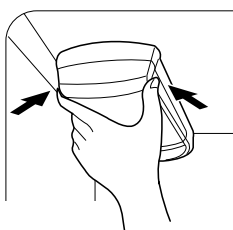
Remplacement du filtre à eau

- Remplacez le filtre à eau :
 - Environ tous les six mois.
 - Lorsque l'icône  de remplacement de filtre ou la lumière de l'indicateur s'allume.
 - Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue.
 - Lorsque les gallons d'eau nominaux ont été distribués.
- Pour acheter un filtre à eau de rechange d'origine :
 - Rendez-vous chez un détaillant ou un distributeur
 - Faites une recherche en tapant les mots « filtre à eau » sur le site lg.com
 - Cartouche de remplacement à utiliser : LT1000P, LT1000P*, LT1000PC, LT1000PCS ou ADQ747935**

- 1 Si la clayette supérieure, située sous le filtre à eau, est dans la position la plus haute, vous devrez la retirer avant de remplacer le filtre à eau.
 - Pour retirer une clayette, inclinez la partie avant de la clayette vers le haut et soulevez-la. Retirez la clayette.



- 2** Appuyez sur les côtés pour ouvrir le couvercle du filtre à eau.

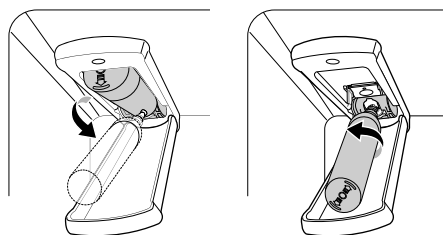


- 3** Tirez le filtre à eau vers le bas, tournez-le dans le sens antihoraire, puis retirez-le.

- Assurez-vous de faire pivoter complètement le filtre vers le bas avant de le retirer de l'orifice du collecteur.

REMARQUE

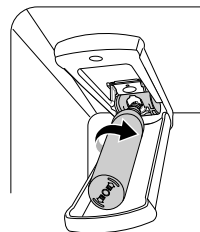
- Le remplacement du filtre à eau provoque le drainage d'une petite quantité d'eau (environ 25 ml ou 1 oz).
- Enveloppez l'extrémité avant du couvercle du filtre à eau avec un linge pour recueillir l'eau qui s'écoulera. Une fois le filtre à eau retiré, tenez-le en position verticale pour éviter que de l'eau restante s'en échappe.



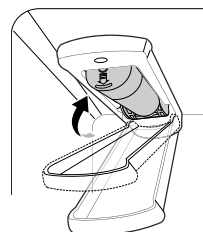
- 4** Remplacez avec un nouveau filtre à eau

- Sortez le nouveau filtre à eau de son emballage et retirez le couvercle de protection des joints toriques. En plaçant les languettes du filtre à eau en position horizontale, enfoncez le nouveau filtre à

eau dans l'orifice du collecteur et tournez-le dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il s'arrête.



- 5** Fermez le couvercle du filtre à eau. Vous entendrez un clic lorsque le couvercle sera fermé adéquatement.



- 6** Une fois le filtre à eau remplacé,

- Modèles avec distributeur d'eau : distribuez 2,5 gallons (10 litres) d'eau (rincez pendant environ 5 minutes) pour éliminer l'air et les contaminants du système.

REMARQUE

- Ne distribuez pas les 2,5 gallons (10 litres) d'eau en continu. Appuyez puis relâchez le levier du distributeur par cycles de 30 secondes de fonctionnement et 60 secondes de pause.

- Modèles sans distributeur d'eau : jetez le premier bac plein de glace produit.

- 7** Après avoir remplacé le filtre, maintenez la touche **Water Filter** enfoncée pendant trois secondes pour réinitialiser le témoin lumineux.

⚠ MISE EN GARDE

- LG vous recommande fortement d'utiliser des filtres à eau autorisés par LG pour éviter tout problème lié à la qualité de l'eau, aux fuites d'eau et au mauvais fonctionnement de l'appareil.


- Pour plus de renseignements, appelez au
 - [1 800 243-0000](tel:18002430000) (É.-U.)
 - [1 888 542-2623](tel:18885422623) (Canada)

Fiche technique des performances

Modèle : LT1000P, LT1000PC, LT1000PCS

Code de dénomination commerciale du système NSF : MDJ64844601

La concentration des substances indiquées présentes dans l'eau entrant dans le circuit a été réduite à une concentration inférieure ou égale à la limite autorisée pour l'eau quittant le circuit, selon les spécifications NSF/ANSI des normes 42, 53 et 401.

| | |
|--|---|
|  | Le système a été soumis à des essais et est certifié en vertu de NSF International, conformément aux normes 42, 53 et 401 de la NSF/ANSI pour ce qui est de la réduction de la concentration des substances mentionnées ci-dessous. |
|--|---|

| Réduction des substances | Concentration moyenne | Concentration visée par NSF | % de la diminution moyenne | Concentration moyenne d'eau dans le produit | Concentration d'eau maximale permise dans le produit | Exigences NSF de diminution |
|--|------------------------|--|----------------------------|---|--|-----------------------------|
| Goût et odeur de chlore | 2.0 µg/L | 2.0 µg/L ± 10% | > 97,5 % | 0.050 µg/L | s. o. | ≥ 50.00% |
| Particules nominales de classe I, ≥ 0,5 à < 1,0 µm | 12 000 000 pts/ml | Au moins 10 000 particules/ml | 99,80% | 24 000 pts/ml | s. o. | ≥ 85.00% |
| Amiante | 180 MFL | 10 ⁷ à 10 ⁸ MFL; longueur des fibres supérieures à 10 µm | > 99,00 % | < 1 MFL | s. o. | ≥ 99.00% |
| Atrazine | 8.5 µg/L | 9.0 µg/L ± 10% | > 94,10 % | 0.500 µg/L | 3.0 µg/L | s.o. |
| Benzène | 15.0 µg/L | 15.0 µg/L ± 10% | > 96,60 % | 0.510 µg/L | 5.0 µg/L | s.o. |
| Carbofuran | 74.0 µg/L | 80.0 µg/L ± 10% | 98,30% | 1.258 µg/L | 40 µg/L | s.o. |
| Lindane | 1.9 µg/L | 2.0 µg/L ± 10% | > 99,00 % | 0.019 µg/L | 0.2 µg/L | s.o. |
| P-Dichlorobenzène | 230.0 µg/L | 225.0 µg/L ± 10% | > 99,80 % | 0.460 µg/L | 75.0 µg/L | s.o. |
| 2,4-D | 210.0 µg/L | 210.0 µg/L ± 10% | > 99,90 % | 0.210 µg/L | 70.0 µg/L | s.o. |
| Plomb pH @ 6,5 | 140.0 µg/L | 150.0 µg/L ± 10% | 99,60% | 0.560 µg/L | 10.0 µg/L | s.o. |
| Plomb pH @ 8,5 | 150.0 µg/L | 150.0 µg/L ± 10% | > 99,70 % | <0.500 µg/L | 10.0 µg/L | s.o. |
| Mercure à pH 6,5 | 5.9 µg/L | 6.0 µg/L ± 10% | 91,00% | 0.531 µg/L | 2.0 µg/L | s.o. |
| Mercure à pH 8,5 | 5.6 µg/L | 6.0 µg/L ± 10% | 92,5% | 0.420 µg/L | 2.0 µg/L | s.o. |
| Sporocyste* | 100 000 sporocystes /l | Au minimum 50 000 sporocystes/L | > 99,99 % | 10 sporocystes/l | s. o. | ≥ 99.95% |
| Aténolol | 240 ng/l | 200 ± 40 % ng/l | > 95,50 % | 10,80 ng/l | 30 ng/l | s.o. |
| Carbamazépine | 1600 ng/l | 1400 ± 40 % ng/l | 98,40% | 25,60 ng/l | 200 ng/l | s.o. |
| DEET | 1600 ng/l | 1400 ± 40 % ng/l | 97,10% | 46,40 ng/l | 200 ng/l | s.o. |
| Triméthoprim | 170 ng/l | 140 ± 40 % ng/l | > 96,80 % | 5,44 ng/l | 20 ng/l | s.o. |
| Linuron | 160 ng/l | 140 ± 40 % ng/l | > 96,60 % | 5,44 ng/l | 20 ng/l | s.o. |
| Phénytoïne | 200 ng/l | 200 ± 40 % ng/l | > 94,80 % | 10,40 ng/l | 30 ng/l | s.o. |
| Ibuprofène | 400 ng/l | 400 ± 40 % ng/l | > 94,50 % | 22,00 ng/l | 60 ng/l | s.o. |
| Naproxen | 140 ng/l | 140 ± 40 % ng/l | > 96,10 % | 5,46 ng/l | 20 ng/l | s.o. |
| Estrone | 120 ng/l | 140 ± 40 % ng/l | > 96,10 % | 4,68 ng/l | 20 ng/l | s.o. |

| Réduction des substances | Concentration moyenne | Concentration visée par NSF | % de la diminution moyenne | Concentration moyenne d'eau dans le produit | Concentration d'eau maximale permise dans le produit | Exigences NSF de diminution |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|---|--|-----------------------------|
| Bisphénol A | 2 000 ng/l | 2000 ± 40 % ng/l | > 98,90 % | 22,00 ng/l | 300 ng/l | s.o. |
| Nonylphénol | 1600 ng/l | 1400 ± 40 % ng/l | > 97,10 % | 46,40 ng/l | 200 ng/l | s.o. |

* Basé sur l'utilisation des ocystes *Cryptosporidium parvum*.

| Lignes directrices pour l'application / Paramètres de l'alimentation en eau | |
|---|---|
| Débit d'utilisation | 1,9 l/min (0,5 gal/min) |
| Alimentation en eau | Réseau municipal ou puits privé - Eau potable |
| Pression de l'eau | 20 à 120 psi (138 à 827 kPa) |
| Température de l'eau | 33 °F – 100 °F (0,6 °C – 37,8°C) |
| Capacité | 757 litres (200 gallons) |

Il est essentiel de suivre les recommandations du fabricant relatives à l'installation, à l'entretien et au remplacement du filtre afin que l'appareil fonctionne conformément aux performances annoncées.

REMARQUE

- Les tests ont été effectués en laboratoire et le rendement peut varier en situation d'utilisation réelle.

Pour obtenir de l'information sur les filtres à eau de rechange, rendez-vous chez un détaillant ou un distributeur ou recherchez les mots « filtre à eau » sur le site lg.com.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire, communiquez avec le centre d'information à la clientèle de LG Electronics.

É.-U. : 1 800 243-0000

Canada: 1-888-542-2623

LG est une marque de commerce de LG Corp.

NSF est une marque commerciale de NSF International.

Fabriqué par LG Electronics inc. :

170, Sungsanpaechoungro, Seongsan-gu, Gyeongsangnam-do, RÉPUBLIQUE DE CORÉE

DÉPANNAGE

FAQ

Foire aux questions

Q : Quelles sont les températures optimales pour mon réfrigérateur et mon congélateur?

R : Le réglage par défaut du congélateur est de 0 °F (-18 °C). Le réglage par défaut du réfrigérateur est de 37 °F (3 °C). Ajustez ces réglages au besoin pour conserver les aliments à la température désirée. Le lait doit être froid quand il est rangé sur l'étagère intérieure du réfrigérateur. La crème glacée doit être ferme, et les glaçons ne doivent pas fondre dans le congélateur. Pour passer d'un affichage en degrés Fahrenheit à un affichage en degrés Celsius, maintenez enfoncées les touches **Freezer** et **Refrigerator** jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore et que les réglages affichés changent.

Q : Comment puis-je régler la température du réfrigérateur et du congélateur?

R : Maintenez enfoncée la touche **Refrigerator** ou **Freezer** du panneau de commande jusqu'à ce que la température désirée s'affiche. Les chiffres s'afficheront en ordre décroissant et recommenceront leur cycle si vous maintenez la touche enfoncée.

Q : Quel est ce bourdonnement que le réfrigérateur émet de temps à autre?

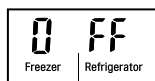
R : Ce son peut être émis si le réfrigérateur n'est pas alimenté en eau alors que la machine à glaçons est allumée. Si l'alimentation en eau n'est pas raccordée à l'arrière de votre réfrigérateur, vous devriez éteindre la machine à glaçons.

Q : Pourquoi le plateau de la machine à glaçons semble-t-il courbé?

R : Il s'agit d'un état normal du cycle de la machine à glaçons. Le plateau de la machine à glaçons peut sembler à niveau ou légèrement incliné. Le changement de position aide au processus de congélation.

Q : Mon réfrigérateur est sous tension et les commandes fonctionnent, mais il ne refroidit pas et l'afficheur indique « OFF » (voir ci-dessous). Quel est le problème?

R : Le réfrigérateur est en mode Présentation. Ce mode désactive le refroidissement dans les compartiments du réfrigérateur et du congélateur afin d'économiser l'énergie lorsque l'appareil est présenté en magasin. Lorsque ce mode est activé, l'indication OFF apparaît sur l'afficheur et celui-ci s'éteint après 20 secondes. En laissant une des portes du réfrigérateur ouverte, appuyez 3 fois de suite sur le bouton **Ice Plus** tout en appuyant sur le bouton **Refrigerator**. Le panneau de commande émet un signal sonore et les réglages de température s'affichent pour confirmer que le mode Présentation est désactivé. Utilisez la même procédure pour activer le mode Présentation.



Q : Mon réfrigérateur est en marche et refroidit les aliments, mais aucune des lumières n'est allumée et les boutons ne fonctionnent pas. L'écran affiche « Sb ».

R : Le mode Sabbath est activé (inclus sur certains modèles seulement). Pour le désactiver, reportez-vous à la section **Mode Sabbath**.

Avant d'appeler le réparateur

Consultez cette section du manuel avant de demander un service d'entretien; ce faisant, vous économiserez temps et argent.

Pour obtenir des informations détaillées ou des vidéos, visitez le site www.lg.com pour la page de dépannage.

Refroidissement

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|---|
| Le réfrigérateur ne refroidit pas ou est hors tension. | La commande du réfrigérateur est réglée sur ARRÊT (sur certains modèles). <ul style="list-style-type: none"> Régalez la commande sur MARCHE. Veuillez consulter la section Panneau de contrôle pour un bon ajustement des températures. |
| | Le réfrigérateur est réglé sur le mode Présentation. <ul style="list-style-type: none"> Le mode Présentation permet un fonctionnement normal de l'éclairage et de l'affichage du panneau de contrôle, mais désactive le refroidissement pour économiser l'énergie durant l'exposition en magasin. Voir la FAQ pour les instructions de désactivation du mode Présentation. |
| | Le réfrigérateur est dans un cycle de dégivrage. <ul style="list-style-type: none"> Durant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement. Attendez 30 minutes, puis vérifiez que la température est revenue à la normale une fois le cycle de dégivrage terminé. |
| | Le réfrigérateur vient d'être installé. <ul style="list-style-type: none"> Chaque compartiment peut mettre jusqu'à 24 h pour atteindre la température visée. |
| | Le réfrigérateur a récemment été déplacé. <ul style="list-style-type: none"> Si le réfrigérateur a été entreposé ou couché pendant une longue période, celui-ci doit être placé à la verticale pendant 24 h avant d'être mis sous tension. |
| Le système de refroidissement est trop puissant. | Le réfrigérateur remplace un ancien modèle. <ul style="list-style-type: none"> Les réfrigérateurs modernes nécessitent un temps de fonctionnement plus long, mais consomment moins d'énergie grâce à une technologie plus efficace. |
| | Le réfrigérateur vient d'être branché ou remis sous tension. <ul style="list-style-type: none"> Le réfrigérateur peut mettre jusqu'à 24 h pour refroidir complètement. |
| | La porte a souvent été ouverte, ou beaucoup d'aliments ou des aliments chauds y ont été placés. <ul style="list-style-type: none"> L'ajout d'aliments ou l'ouverture de la porte réchauffe le réfrigérateur, ce qui demande au compresseur de fonctionner plus longtemps pour refroidir les compartiments. Afin de conserver l'énergie, essayez de sortir tout ce dont vous avez besoin du réfrigérateur en une seule fois, rangez vos aliments de manière organisée afin de les trouver facilement et fermez la porte dès que les aliments sont sortis. (Consultez le Guide de conservation des aliments.) |
| | Les portes ne sont pas complètement fermées. <ul style="list-style-type: none"> Poussez fermement les portes. Si elles ne se ferment pas complètement, consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section Dépannage. |
| | Le réfrigérateur est installé dans un environnement chaud. <ul style="list-style-type: none"> Le compresseur fonctionnera plus longtemps dans un environnement chaud. Lorsque la température ambiante est normale (70 °F ou 21 °C), votre compresseur fonctionne entre 40 % et 80 % du temps. Si la pièce est plus chaude, attendez-vous à ce qu'il fonctionne encore plus. Le réfrigérateur ne doit pas être mis en fonction lorsque la température ambiante est supérieure à 43 °C (110 °F). |

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|--|---|
| Le système de refroidissement est trop puissant. | <p>Le condensateur ou le panneau arrière est obstrué.</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisez un aspirateur muni d'un embout plat court pour nettoyer le couvercle du condenseur et ses événements. Ne retirez pas le panneau qui recouvre la zone du condenseur. |
| Accumulation d'humidité à l'intérieur. | <p>Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps.</p> <ul style="list-style-type: none"> Lorsque les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps, de l'air chaud et humide entre à l'intérieur du compartiment. La température et le niveau d'humidité augmentent ainsi à l'intérieur du compartiment. Pour diminuer cet effet, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes. |
| | <p>Les portes ne sont pas fermées correctement.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si elles ne se ferment pas complètement, consultez la section Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules dans la partie Pièces et caractéristiques de la section Dépannage. |
| | <p>Conditions ambiantes humides.</p> <ul style="list-style-type: none"> Des conditions ambiantes humides font entrer plus d'humidité dans les compartiments lorsque les portes sont ouvertes, ce qui génère de la condensation ou du givre. Maintenir un niveau d'humidité raisonnable dans la maison aidera à contrôler la quantité d'humidité qui peut entrer dans les compartiments. |
| | <p>Cycle de dégivrage récemment effectué.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pendant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et de la condensation peut se former sur la paroi arrière. Une fois le cycle de dégivrage terminé, attendez 30 minutes et vérifiez que la température a bien été rétablie. |
| | <p>Les aliments ne sont pas emballés correctement.</p> <ul style="list-style-type: none"> Les aliments qui sont rangés à découvert ou sans emballage et les contenants humides peuvent entraîner une accumulation d'humidité dans chaque compartiment. Essayez tous les contenants et rangez les aliments dans des emballages scellés pour éviter la condensation et le givre. |
| Les aliments gèlent dans le compartiment du réfrigérateur. | <p>Des aliments à teneur élevée en eau ont été placés à proximité d'une bouche d'aération.</p> <ul style="list-style-type: none"> Placez les aliments à haute teneur en eau loin des bouches d'aération. |
| | <p>La température du réfrigérateur est mal réglée.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la température est trop froide, ajustez-la une unité à la fois et attendez que la température se stabilise. Pour plus d'information, reportez-vous à la section Réglage des commandes. |
| | <p>Le réfrigérateur est installé dans un endroit froid.</p> <ul style="list-style-type: none"> Lorsque le réfrigérateur fonctionne dans des conditions inférieures à 41 °F (5 °C), les aliments peuvent geler dans le compartiment du réfrigérateur. Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé à une température inférieure à 55 °F (13 °C). |
| Les compartiments du réfrigérateur et du congélateur sont trop froids. | <p>La température n'est pas réglée correctement.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la température est trop basse, ajustez les réglages une position à la fois et attendez que la température se stabilise. Consultez le Panneau de commande pour plus de renseignements à ce sujet. |
| Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments surgelés (à l'intérieur de l'emballage hermétique). | <p>La condensation issue d'aliments à haute teneur en eau a gelé à l'intérieur de l'emballage.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ce phénomène est normal pour des aliments à haute teneur en eau. |
| | <p>Les aliments ont été laissés dans le congélateur pendant une longue période.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ne stockez pas des aliments à haute teneur en eau dans le congélateur pendant une longue période. |

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|--|
| Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments congelés (à l'extérieur de l'emballage). | La porte est ouverte trop fréquemment ou trop longtemps. <ul style="list-style-type: none"> Lorsque les portes sont ouvertes trop fréquemment ou trop longtemps, de l'air chaud et humide entre dans le compartiment. Ceci accroît la température et l'humidité à l'intérieur du compartiment. Lorsqu'il y a plus d'humidité, cela entraîne la formation de givre et de condensation. Pour atténuer l'effet, ouvrez la porte moins souvent ou moins longtemps. |
| | La porte ne se ferme pas correctement. <ul style="list-style-type: none"> Consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ». |
| Les compartiments du réfrigérateur et du congélateur sont trop chauds. | Le réfrigérateur vient d'être installé. <ul style="list-style-type: none"> Chaque compartiment peut mettre jusqu'à 24 h pour atteindre la température visée. |
| | Les bouches d'aération sont obstruées. L'air froid circule du congélateur vers les aliments frais et ainsi de suite par les bouches d'aération dans la paroi entre les deux sections. <ul style="list-style-type: none"> Trouvez l'emplacement des bouches d'aération en détectant le mouvement de l'air à l'aide de votre main, puis déplacez tous les éléments qui les obstruent et empêchent une bonne circulation d'air. Réorganisez les éléments afin de permettre la libre circulation de l'air à l'intérieur du compartiment. |
| | Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps. <ul style="list-style-type: none"> Lorsque les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps, de l'air chaud et humide entre à l'intérieur du compartiment. La température et le niveau d'humidité augmentent ainsi à l'intérieur du compartiment. Pour diminuer cet effet, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes. |
| | Le réfrigérateur est installé dans un endroit chaud. <ul style="list-style-type: none"> Le réfrigérateur ne doit pas être mis en fonction lorsque la température ambiante est supérieure à 43 °C (110 °F). |
| | Beaucoup d'aliments ou des aliments chauds ont été placés dans l'un des compartiments. <ul style="list-style-type: none"> L'ajout d'aliments augmente la température du compartiment, ce qui entraîne le déclenchement du système de refroidissement. Pour limiter cet effet, laissez refroidir les aliments chauds à température ambiante avant de les placer dans le réfrigérateur. |
| | Les portes ne sont pas fermées correctement. <ul style="list-style-type: none"> Consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ». |
| | La température n'est pas réglée correctement. <ul style="list-style-type: none"> Si la température est trop élevée, ajustez les réglages une position à la fois et attendez que la température se stabilise. |
| | Le cycle de dégivrage vient de se terminer. <ul style="list-style-type: none"> Durant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et des signes de condensation peuvent apparaître sur la paroi arrière. Attendez 30 minutes, puis vérifiez que la température est revenue à la normale une fois le cycle de dégivrage terminé. |

Glace

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|--|--|
| La machine à glaçons ne produit pas assez de glace. | La demande dépasse la capacité de production de glace. <ul style="list-style-type: none"> Consultez la section Machine à glaçons automatique pour connaître la capacité de production de glace afin de vérifier la quantité de glace produite dans une période de 24 heures. |

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|--|
| <p>La machine à glaçons ne produit pas assez de glace.</p> | <p>L'entrée d'eau du domicile n'est pas branchée, la valve n'est pas complètement ouverte ou elle est bouchée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raccordez le réfrigérateur à une alimentation en eau froide avec une pression adéquate et ouvrez complètement la valve d'eau. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier. |
| | <p>Le filtre à eau est saturé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il est recommandé de changer le filtre à eau : <ul style="list-style-type: none"> - Environ tous les six mois. - Lorsque l'indicateur de filtre à eau s'allume. - Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue. - Lorsque les cubes de glace sont plus petits que la normale. |
| | <p>La pression d'entrée d'eau du domicile est trop faible.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La pression de l'eau doit être comprise entre 20 et 120 psi (138 et 827 kPa) pour les modèles sans filtre et entre 40 et 120 psi (276 et 827 kPa) pour les modèles avec filtre. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier. |
| | <p>Un système de filtrage par osmose inverse est utilisé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les systèmes de filtration par osmose inverse peuvent réduire la pression de l'eau au-dessous de la valeur minimale et occasionner un dysfonctionnement de la machine à glaçons. (Veuillez consulter la section Raccordement de la conduite d'eau.) |
| | <p>Le tuyau reliant le réfrigérateur au robinet d'approvisionnement est plié.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le tuyau peut se plier lorsque le réfrigérateur est déplacé lors de l'installation ou du nettoyage, provoquant une réduction du débit d'eau. Redressez ou réparez la conduite d'alimentation en eau et disposez-la de manière à éviter qu'elle se plie de nouveau. |
| | <p>Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque les portes de l'appareil sont souvent ouvertes, l'air ambiant va réchauffer le réfrigérateur et empêcher le maintien de la température programmée de l'appareil. Abaisser la température programmée peut résoudre ce problème, tout comme le fait de ne pas ouvrir les portes aussi fréquemment. |
| | <p>Les portes ne sont pas complètement fermées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si les portes ne sont pas correctement fermées, la production de glace sera affectée. Consultez la section Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules dans la partie Pièces et caractéristiques de la section Dépannage pour en savoir plus à ce sujet. <p>Le réglage de la température du congélateur est trop élevé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour assurer une production normale de glace, la température recommandée du compartiment du congélateur est de 0 °F (-18 °C). Si la température du congélateur est plus élevée, la production de glace sera affectée. |
| <p>La machine à glaçons ne produit pas de glace.</p> | <p>Le réfrigérateur a été installé récemment ou la machine à glaçons vient d'être branchée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 24 heures peuvent être nécessaires pour que chaque compartiment atteigne la température désirée et que la machine à glaçons se mette à fonctionner. |
| | <p>La machine à glaçons n'est pas en marche.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la touche Marche/Arrêt de la machine à glaçons est réglée sur Marche. |
| | <p>Le capteur de glaçons est obstrué.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La présence de substances étrangères ou de givre sur le capteur de glaçons peut interrompre la production de glaçons. Assurez-vous que la zone du capteur reste toujours propre pour garantir un bon fonctionnement. |
| | <p>Le réfrigérateur n'est pas raccordé à une alimentation en eau ou la valve n'est pas ouverte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raccordez le réfrigérateur à l'alimentation en eau et ouvrez complètement la valve. |

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|--|--|
| La machine à glaçons ne produit pas de glace. | Le dispositif d'arrêt automatique (levier) de la machine à glaçons est obstrué. <ul style="list-style-type: none"> • Si votre machine à glaçons est dotée d'un levier d'arrêt automatique, assurez-vous que ce dernier peut être déplacé librement. Si votre machine à glaçons est dotée d'un capteur de contrôle de la production de glace, assurez-vous que l'espace entre les deux capteurs est dégagé. |
| | Un système de filtration d'eau par osmose inverse est raccordé à l'alimentation en eau froide. <ul style="list-style-type: none"> • Les systèmes de filtration par osmose inverse peuvent réduire la pression de l'eau au-dessous de la valeur minimale et occasionner un dysfonctionnement de la machine à glaçons. (Veuillez consulter la section Raccordement de la conduite d'eau.) |
| La glace goûte ou sent mauvais. | L'entrée d'eau contient des minéraux comme du soufre. <ul style="list-style-type: none"> • L'installation d'un filtre à eau peut être nécessaire pour éliminer les problèmes de goût et d'odeur. REMARQUE : Dans certains cas, un filtre à eau peut se révéler insuffisant. Il n'est pas toujours possible d'éliminer les minéraux, les goûts ou les odeurs présents dans toutes les sources d'alimentation en eau. |
| | La machine à glaçons vient d'être installée. <ul style="list-style-type: none"> • Les glaçons qui sont stockés depuis longtemps rapetissent, deviennent troubles ou peuvent avoir mauvais goût. Jetez la vieille glace et fabriquez-en une nouvelle réserve. |
| | Les aliments n'ont pas été rangés correctement dans un des compartiments. <ul style="list-style-type: none"> • Remballer les aliments. L'odeur des aliments peut se fixer à la glace si ceux-ci ne sont pas emballés correctement. |
| | L'intérieur du réfrigérateur doit être nettoyé. <ul style="list-style-type: none"> • Veuillez consulter la section Entretien pour en savoir plus à ce sujet. |
| | Le bac à glace doit être nettoyé. <ul style="list-style-type: none"> • Videz et lavez le bac à glaçons (éliminez les glaçons existants). Assurez-vous que le bac est parfaitement sec avant de le réinstaller. |
| La machine à glaçons produit trop de glace. | Le dispositif d'arrêt automatique (levier et capteur) de la machine à glaçons est obstrué. <ul style="list-style-type: none"> • Videz le bac à glaçons. Si votre machine à glaçons est dotée d'un levier d'arrêt automatique, assurez-vous que ce dernier peut être déplacé librement. Si votre machine à glaçons est dotée d'un capteur de contrôle de la production de glace, assurez-vous que l'espace entre les deux capteurs est dégagé. Réinstallez le bac à glaçons et vérifiez le bon fonctionnement de la machine au bout de 24 heures. |
| Les glaçons ne peuvent être distribués. | Êtes-vous incapable d'entendre le bruit de la glace qui tombe dans le bac? <ul style="list-style-type: none"> • Dans le panneau de commande, sélectionnez alternativement les modes pour la glace et la glace pilée pour distribuer la glace. |
| | Les portes ne sont pas complètement fermées. <ul style="list-style-type: none"> • La distribution de glace ne fonctionne pas si les portes du réfrigérateur sont ouvertes. |
| | Le distributeur n'est pas utilisé fréquemment. <ul style="list-style-type: none"> • Une utilisation peu fréquente du distributeur de glaçons entraînera l'agglomération des morceaux avec le temps, ce qui empêchera leur distribution correcte. Vérifiez la présence de glaçons agglomérés/collés dans le bac. Si c'est le cas, fragmentez les amas de glace pour rétablir le fonctionnement normal. |
| | La glissière de distribution est obstruée par le givre ou des morceaux de glace. <ul style="list-style-type: none"> • Éliminez le givre ou les fragments de glace en retirant le bac à glaçons et en dégageant la chute de distribution avec un ustensile en plastique. L'utilisation régulière du distributeur de glaçons permet également de prévenir l'accumulation de givre ou de fragments de glace. |

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|---|
| Les glaçons ne peuvent être distribués. | <p>L'affichage du distributeur est désactivé.</p> <ul style="list-style-type: none"> Maintenez enfoncée la touche Lock pendant trois secondes pour déverrouiller le panneau de commande et le distributeur. |
| | <p>Le bac à glaçons est vide.</p> <ul style="list-style-type: none"> Jusqu'à 24 heures peuvent être nécessaires pour que chaque compartiment atteigne la température désirée et que la machine à glaçons se mette à fonctionner. Assurez-vous que le dispositif d'arrêt automatique (levier et capteur) n'est pas obstrué. Une fois que la réserve de glace dans le bac est complètement épuisée, la fabrication de glace supplémentaire peut prendre jusqu'à 90 minutes, et jusqu'à environ 24 h pour le remplissage complet du bac. |

Eau

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|---|
| L'eau s'écoule lentement du distributeur. | <p>Le filtre à eau est saturé.</p> <ul style="list-style-type: none"> Il est recommandé de changer le filtre à eau : <ul style="list-style-type: none"> Environ tous les six mois. Lorsque l'indicateur de filtre à eau s'allume. Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue. Lorsque les cubes de glace sont plus petits que la normale. |
| | <p>Un système de filtrage par osmose inverse est utilisé.</p> <ul style="list-style-type: none"> Les systèmes de filtrage par osmose inverse peuvent réduire la pression de l'eau au-dessous de la valeur minimale et occasionner un dysfonctionnement de la machine à glaçons. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier. |
| | <p>La pression d'entrée d'eau du domicile est trop faible.</p> <ul style="list-style-type: none"> La pression de l'eau doit être comprise entre 20 et 120 psi pour les modèles sans filtre et entre 40 et 120 psi pour les modèles avec filtre. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier. |
| L'eau ne peut être distribuée. | <p>Le réfrigérateur vient d'être installé ou la conduite d'eau vient d'être raccordée.</p> <ul style="list-style-type: none"> Distribuez 2,5 gallons (10 litres) d'eau (purgez pendant environ 5 minutes) afin d'éliminer l'air emprisonné et les impuretés du système. Ne distribuez pas les 2,5 gallons (10 litres) d'eau en continu. Appuyez puis relâchez le levier du distributeur par cycles de 30 secondes de fonctionnement et 60 secondes de pause. |
| | <p>Le panneau du distributeur est désactivé.</p> <ul style="list-style-type: none"> Maintenez enfoncée la touche Lock pendant trois secondes pour déverrouiller le panneau de commande et le distributeur. |
| | <p>Le distributeur n'est pas réglé pour la distribution d'eau.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le distributeur peut être réglé pour l'eau ou la glace. Assurez-vous que le panneau de commande est correctement paramétré. Appuyez sur le bouton Water du panneau de commande pour distribuer de l'eau. |
| | <p>Les portes du réfrigérateur ou du congélateur ne sont pas fermées correctement.</p> <ul style="list-style-type: none"> La distribution d'eau ne fonctionne pas si les portes du réfrigérateur sont ouvertes. |
| | <p>Le filtre à eau vient d'être enlevé ou remplacé.</p> <ul style="list-style-type: none"> Après avoir remplacé le filtre à eau, distribuez 2,5 gallons (10 litres) d'eau (purgez pendant environ 5 minutes) afin d'éliminer l'air emprisonné et les impuretés du système. Ne distribuez pas les 2,5 gallons (10 litres) d'eau en continu. Appuyez puis relâchez le levier du distributeur par cycles de 30 secondes de fonctionnement et 60 secondes de pause. |

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|--------------------------------|--|
| L'eau ne peut être distribuée. | <p>Le tuyau reliant le réfrigérateur au robinet d'approvisionnement est plié.</p> <ul style="list-style-type: none"> La tuyauterie peut plier lorsque le réfrigérateur est déplacé lors de l'installation ou du nettoyage. Cela peut réduire le débit d'eau. Redressez ou réparez la conduite d'alimentation en eau et faites en sorte qu'elle ne puisse plus être pliée à l'avenir. |
| | <p>L'entrée d'eau du domicile n'est pas raccordée, la valve n'est pas complètement ouverte ou elle est bouchée.</p> <ul style="list-style-type: none"> Raccordez le réfrigérateur à l'alimentation en eau et ouvrez complètement la valve. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier. |
| L'eau qui coule est chaude. | <p>Le réfrigérateur vient d'être installé.</p> <ul style="list-style-type: none"> Laissez le réfrigérateur tourner pendant 24 h après l'installation pour permettre au réservoir de stockage de l'eau de refroidir complètement. |
| | <p>Le distributeur d'eau a été utilisé récemment et le réservoir est vide.</p> <ul style="list-style-type: none"> Selon votre modèle spécifique, la capacité de stockage d'eau varie d'environ 20 à 30 oz (600 à 900 ml). |
| | <p>Le distributeur n'a pas été utilisé depuis plusieurs heures.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si le distributeur n'a pas été utilisé pendant plusieurs heures, le premier verre distribué peut être tiède. Jetez les premiers 10 oz (300 ml). |
| | <p>Le réfrigérateur est branché à la conduite d'eau chaude.</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le réfrigérateur est raccordé à la conduite d'eau froide. |
| | <p>⚠ AVERTISSEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> Raccorder le réfrigérateur à une conduite d'eau chaude peut endommager la fabrique de glace. |
| L'eau goûte ou sent mauvais. | <p>L'entrée d'eau contient des minéraux comme du soufre.</p> <ul style="list-style-type: none"> L'installation d'un filtre à eau peut être nécessaire pour éliminer les problèmes de goût et d'odeur. |
| | <p>Le filtre à eau est saturé.</p> <ul style="list-style-type: none"> Il est recommandé de changer le filtre à eau : <ul style="list-style-type: none"> - Environ tous les six mois. - Lorsque l'indicateur de filtre à eau s'allume. - Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue. - Lorsque les cubes de glace sont plus petits que la normale. |
| | <p>Le réfrigérateur vient d'être installé.</p> <ul style="list-style-type: none"> Distribuez 2,5 gallons (10 litres) d'eau (purgez pendant environ 5 minutes) afin d'éliminer l'air emprisonné et les impuretés du système. Ne distribuez pas les 2,5 gallons (10 litres) d'eau en continu. Appuyez puis relâchez le levier du distributeur par cycles de 30 secondes de fonctionnement et 60 secondes de pause. |

Pièces et caractéristiques

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|---|
| Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules. | <p>Des aliments empêchent la fermeture de la porte.</p> <ul style="list-style-type: none"> Rangez les aliments d'une autre façon pour dégager la porte et ses étagères. |

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|---|
| Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules. | <p>Le bac à glaçons, le couvercle du bac à légumes et fruits, les bacs, les étagères, les bacs de la porte ou les paniers ne sont pas positionnés correctement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poussez les bacs jusqu'au fond et placez le couvercle du bac à légumes et fruits, les bacs, les étagères et les paniers dans leur position normale. Veuillez consulter la section Fonctionnement pour en savoir plus à ce sujet. |
| | <p>Les portes ont été enlevées durant l'installation de l'appareil et n'ont pas été correctement remises en place.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enlevez et repositionnez les portes de la manière décrite dans la section Retrait et assemblage des portes et des tiroirs. |
| | <p>Le réfrigérateur n'est pas d'aplomb.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veuillez consulter la section Nivellement et alignement de la porte dans la partie Installation pour positionner le réfrigérateur de façon adéquate. |
| Les portes sont difficiles à ouvrir. | <p>Les joints sont sales ou collants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyez les joints et leurs surfaces de contact. Frottez un chiffon avec du lustre ou de la cire pour meubles sur les joints après les avoir nettoyés. |
| | <p>La porte vient d'être refermée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque vous ouvrez la porte, de l'air tiède entre dans le réfrigérateur. À mesure que l'air tiède se refroidit, il peut créer un effet d'aspiration. Si la porte est difficile à ouvrir, veuillez patienter une minute pour permettre à la pression de l'air de s'équilibrer, puis vérifiez que la porte s'ouvre plus facilement. |
| Le réfrigérateur vacille ou paraît instable | <p>Les pieds de nivellement ne sont pas correctement ajustés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veuillez consulter la section Nivellement et alignement de la porte. |
| | <p>Le sol n'est pas égal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il peut être nécessaire de placer des cales sous les pieds de nivellement pour terminer l'installation. |
| L'éclairage ne fonctionne pas. | <p>Les lumières à DEL à l'intérieur ne fonctionnent pas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La lampe du compartiment du réfrigérateur est une diode d'éclairage interne, et son entretien doit être réalisé par un professionnel. |
| L'intérieur du réfrigérateur est couvert de poussière ou de suie. | <p>Le réfrigérateur est placé près d'une flamme ou d'un feu, comme une cheminée, un poêle à bois ou une bougie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le réfrigérateur n'est pas situé près d'une flamme ou d'un feu, comme une cheminée, un poêle à bois ou une bougie. |

Bruits

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|-----------|--|
| Clic | <p>La commande du dégivrage cliquette lorsque le cycle de dégivrage automatique se met en marche ou s'arrête. La commande du thermostat (ou la commande du réfrigérateur sur certains modèles) cliquette aussi en début et en fin de cycle.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal |
| Cliquetis | <p>Des cliquetis peuvent être dus à la circulation du fluide frigorigène, à la conduite d'alimentation en eau à l'arrière de l'appareil, ou aux éléments rangés au-dessus ou autour du réfrigérateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal |
| | <p>Le réfrigérateur n'est pas en position stable sur le sol.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le sol flanche ou est inégal, ou les pieds de nivellement doivent être ajustés sous le réfrigérateur. Veuillez consulter la section Nivellement et alignement de la porte. |

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|-------------------------------|--|
| Cliquetis | Le réfrigérateur doté d'un compresseur linéaire a été déplacé brusquement. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal |
| Sifflement | Le moteur du ventilateur de l'évaporateur fait circuler de l'air à travers les compartiments du réfrigérateur et du congélateur. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal |
| | Le ventilateur du condenseur souffle de l'air sur le condensateur. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal |
| Gargouillement | Le fluide frigorigène circule dans le système de refroidissement. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal |
| Pop | Contraction et expansion des parois internes causées par les changements de température. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal |
| Grésillement | Eau s'égouttant sur le radiateur de dégivrage lors du cycle de dégivrage. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal |
| Vibration | Si le côté ou l'arrière du réfrigérateur touche un meuble ou un mur, certaines des vibrations normales de l'appareil peuvent émettre un son audible. <ul style="list-style-type: none"> • Pour supprimer ce bruit, assurez-vous que les côtés et l'arrière du réfrigérateur ne peuvent pas vibrer contre un meuble ou un mur. |
| Égouttement | Eau s'écoulant à travers l'égouttoir au cours du cycle de dégivrage. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal |
| Pulsations ou son aigu | Votre réfrigérateur est conçu pour fonctionner de manière efficace pour conserver vos aliments à la bonne température. Le compresseur à haute performance peut amener votre nouveau réfrigérateur à fonctionner plus régulièrement, mais il est toujours plus économe en énergie que les anciens modèles. Il est normal d'entendre des pulsations ou un son aigu au cours du fonctionnement de votre réfrigérateur. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal |

Wi-Fi

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|--|--|
| L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi. | Le mot de passe du réseau Wi-Fi a été saisi de manière incorrecte. <ul style="list-style-type: none"> • Supprimez votre réseau Wi-Fi domestique et recommencez le processus de connexion. |
| | Les Données mobiles de votre téléphone intelligent sont activées. <ul style="list-style-type: none"> • Désactivez les données mobiles de votre téléphone intelligent avant de connecter l'appareil. |
| | Le nom du réseau sans fil (SSID) est erroné. <ul style="list-style-type: none"> • Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.) |
| | La fréquence du routeur n'est pas de 2,4 GHz. <ul style="list-style-type: none"> • Seule une fréquence de routeur de 2,4 GHz est prise en charge. Réglez le routeur sans fil à 2,4 GHz et connectez-y l'appareil. Pour connaître la fréquence du routeur, informez-vous auprès de votre fournisseur de services Internet ou du fabricant du routeur. |

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|--|---|
| L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi. | L'appareil et le routeur sont trop éloignés l'un de l'autre. <ul style="list-style-type: none">• Si la distance entre l'appareil et le routeur est trop grande, le signal peut être faible et la connexion peut ne pas être configurée correctement. Déplacez le routeur afin qu'il soit plus près de l'appareil ou achetez et installez un répéteur Wi-Fi. |
| | Pendant la configuration du Wi-Fi, l'application demande un mot de passe pour se connecter au produit (sur certains téléphones). <ul style="list-style-type: none">• Localisez le nom du réseau qui commence par « LG » sous Paramètres > Réseaux. Notez la dernière partie du nom du réseau.<ul style="list-style-type: none">- Si le nom du réseau ressemble à LGE_Appliance_XX-XX-XX, saisissez lge12345.- Si le nom du réseau ressemble à LGE_Appliance_XXXX, saisissez XXXX deux fois à titre de mot de passe. Par exemple, si le nom du réseau est LGE_Appliance_8b92, vous devez saisir 8b928b92 à titre de mot de passe. Dans ce cas, le mot de passe est sensible à la casse et les quatre derniers caractères sont uniques à votre appareil. |

GARANTIE LIMITÉE

Canada

CONDITIONS

AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION RELATIVE À L'ARBITRAGE STIPULANT QUE VOUS ET LG DEVEZ RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND PAR ARBITRAGE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE NE LE PERMETTENT PAS OU, DANS LE CAS D'AUTRES JURIDICTIONS, SI VOUS CHOISISSEZ DE VOUS RETIRER. PRÉCISONS QUE CETTE DISPOSITION D'ARBITRAGE N'EST PAS APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS QUI RÉSIDENT EN ONTARIO ET AU QUÉBEC. EN ARBITRAGE, LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION INTITULÉE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS » CI-DESSOUS.

Si votre réfrigérateur LG («Produit») a tombé en panne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication sous une utilisation normale et appropriée, pendant la période de garantie indiquée ci-dessous, LG Electronics Canada Inc. («LGECI»), à son gré, réparera ou remplacera le «Produit» ou un offrira un remboursement au prorata après réception de la preuve d'achat originale au détail. Cette garantie limitée est valable uniquement qu'à l'acheteur original du «Produit» du détaillant et s'applique uniquement à un produit distribué, cacheté d'un détaillant autorisé et utilisé au Canada, tel que déterminé à la seule discrétion de «LGECI».

| PÉRIODE DE GARANTIE (Remarque : Dans le cas où la date d'achat initial ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante (60) jours après la date de fabrication) | | | |
|---|--|---|---|
| Produit | Système scellé (condensateur, sècheuse, tuyau de raccordement et évaporateur) | | Compresseur linéaire / à inversion |
| Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil. | Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil. | Sept (7) ans après la date d'achat original de l'appareil. | Dix (10) ans après la date d'achat original de l'appareil. |
| Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles uniquement) | Pièces et main-d'œuvre | Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client) | Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client) |

- Les produits et les pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie d'origine ou durant quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et les pièces de remplacement peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou réusinés, à la seule discrétion de LGECI.
- Une preuve de l'achat original indiquant le modèle du produit et la date d'achat est exigée pour obtenir le service de garantie en vertu de cette garantie limitée.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :

SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR SOUMIS À LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DU QUÉBEC ET DE L'ONTARIO, L'EXCLUSION DE GARANTIES CONTENUE DANS CETTE SECTION N'EXCLUT PAS NI NE LIMITE LES DROITS ET RECOURS QUE VOUS POUVEZ AVOIR EN VERTU DE CETTE LOI, Y COMPRIS LE DROIT DE PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE L'UNE DES GARANTIES LÉGALES.

LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS, À MOINS QU'UNE TELLE LIMITATION SOIT INTERDITE PAR LES LOIS DE VOTRE PROVINCE DE RÉSIDENCE. SAUF SELON LES MODALITÉS EXPRESSÉMENT PRÉVUES CI-DESSUS, OU SI LA LOI DE LA PROVINCE DE RÉSIDENCE L'INTERDIT, LGECI NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, ET PAR LA PRÉSENTE EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE DÉCLARATION NE POURRA LIER LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE

PERSONNE À CRÉER OU À ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE GARANTIE, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ EN RAPPORT AVEC LE PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE PRÉVUE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS LGECI, LE FABRICANT OU LE DÉTAILLANT DU PRODUIT NE SONT RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, DIRECTS OU INDIRECTS, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE CLIENTÈLE, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE D'UTILISATION OU TOUT AUTRE DOMMAGE DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTUELLE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, LE CAS ÉCHÉANT, NE POURRA EN AUCUN CAS EXCÉDER LA SOMME QUE VOUS AVEZ PAYÉE POUR ACQUÉRIR LE PRODUIT.

Cette garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez peut-être jouir d'autres droits qui peuvent varier en fonction de la province et des lois qui y sont appliquées. Toute clause de cette garantie limitée qui annule ou modifie toute condition ou garantie implicite en vertu de la loi provinciale est dissociable si elle entre en conflit avec la loi provinciale, sans toutefois affecter le reste des conditions de cette garantie.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Dommage ou panne du Produit à performer lors de panne de courant et service électrique inadéquat ou interrompu;
- Dommage ou panne en raison de tuyaux d'eau brisés ou dont l'eau fuit, conduite d'eau gelée, conduite de récupération obstruée, approvisionnement d'eau inadéquat ou interrompu ou ravitaillement d'air inadéquat;
- Dommage ou panne résultant de l'utilisation du Produit dans un environnement corrosif ou contraire aux instructions détaillées dans le manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne du Produit en raison d'accidents, ravageurs et parasites, foudre, vent, feu, inondations, actes de Dieu ou toute autre raison hors du contrôle de LGECI ou du fabricant;
- Dommage ou panne résultant d'utilisation inappropriée ou abusive ou d'installation, réparation ou entretien imparfait du Produit. Réparation imparfaite inclut l'utilisation de pièces non autorisées ou spécifiées par LGECI. Installation ou entretien imparfait inclut toute installation ou entretien contraire aux instructions détaillées au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du Produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Dommage ou panne en raison de courant électrique, tension ou codes de plomberie incorrects;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation autre que celle d'appareil ménager domestique normale, incluant, sans limite, l'utilisation commerciale ou industrielle, incluant l'utilisation au bureau commercial ou centre récréatif, ou détaillée autrement au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation de tout accessoire, composant ou produit nettoyant, incluant, sans limite, filtres à eau non autorisés par LGECI;
- Remplacement de la cartouche du filtre à eau en raison de la pression d'eau située en dehors de la plage de fonctionnement spécifiée ou sédiments excessifs dans l'approvisionnement d'eau;
- Dommage ou panne provoqué par le transport et la manipulation, y compris rayures, bosses, écaillage et/ou autre endommagement à la finition du Produit, à moins qu'un tel dommage résulte d'une fabrication ou de matériaux défectueux et qu'il soit signalé à LGECI dans un délai d'une (1) semaine suivant la livraison du Produit;
- Dommage or articles absents de tout Produit démonstrateur, boîte ouverte, réusiné ou escompté;
- Produit réusiné ou tout Produit vendu "Tel quel", "Où est", "Avec tous défauts", ou toute mise en garde similaire;

- Produit dont le numéro de série original ait été retiré, altéré ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- Augmentation de la facture d'électricité et dépenses additionnelles d'utilité de quelque manière associée au Produit;
- Tout bruit associé au fonctionnement normal du Produit;
- Remplacement des ampoules, filtres, fusibles ou tout autre élément consommable;
- Remplacement de toute pièce n'étant pas originalement incluse avec le Produit;
- Coûts associés au retrait et/ou réinstallation du Produit pour fins de réparation; et
- Les clayettes, bacs, tiroirs, poignées et accessoires du Produit, sauf les pièces internes / fonctionnelles couvertes par cette garantie limitée.
- La couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

Tous coûts et dépenses associés aux circonstances d'exclusion ci-dessus, énumérés sous la rubrique « La présente garantie limitée ne couvre pas ce qui suit », sont à la charge du consommateur.

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Appelez le 1-888-542-2623 (8 h à 21 h EST, 365 jours) et sélectionnez l'option appropriée à partir du menu, ou visitez le site web au <http://www.lg.com>

PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS :

SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC ET DE L'ONTARIO), TOUS LES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG DÉCOULANT OU SE RAPPORTANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT SERONT RÉSOLUS EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, ET NON DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC ET DE L'ONTARIO), VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY ET À INTENTER OU À PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF.

Définitions. Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada inc., ses sociétés mères, filiales et sociétés affiliées, et leurs dirigeants, employés, administrateurs, agents, bénéficiaires, prédécesseurs titulaires des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » ou « réclamation » désignent tout différend ou litige ou toute réclamation de quelque nature que ce soit (qu'elle soit fondée sur un contrat, délit, statut, règlement, ordonnance, fraude, fausse déclaration ou toute autre théorie juridique ou équitable) liés de quelque manière que ce soit à la vente, à l'état ou au rendement du produit ou à la présente garantie limitée, ou découlant de ceux-ci.

Avis de différend. Dans l'éventualité où vous avez l'intention d'engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord aviser LG par écrit au moins 30 jours avant le début de l'arbitrage en envoyant une lettre à l'attention de l'équipe juridique de LGECI au 20, Norelco Drive, North York (Ontario), Canada, M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG acceptez de discuter en toute bonne foi dans le but de régler votre réclamation à l'amiable. L'avis doit indiquer votre nom, adresse et numéro de téléphone, identifier le produit faisant l'objet de la réclamation et décrire la nature de la réclamation ainsi que le redressement demandé. Si vous et LG ne parvenez pas à résoudre le différend dans les 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, le différend sera résolu par un arbitrage exécutoire conformément à la procédure décrite dans les présentes. Vous et LG convenez tous deux que, pendant la procédure d'arbitrage, les modalités (y compris tout montant) de toute offre de règlement faite par vous ou LG ne seront pas divulguées à l'arbitre jusqu'à ce que l'arbitre tranche le différend.

Accord sur l'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif. À défaut de résoudre le différend au cours de la période de 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, vous et LG acceptez de résoudre toute réclamation entre vous et LG uniquement par arbitrage exécutoire sur une base individuelle, à moins que vous choisissiez de vous retirer, comme il est indiqué ci-dessous, ou que vous résidiez dans une province ou un territoire qui empêche la pleine application de cette clause dans les

circonstances des réclamations en question (dans ce cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure permise par la loi applicable, tout différend entre vous et LG ne doit pas être combiné ou consolidé avec un différend impliquant le produit ou la réclamation de toute autre personne ou entité. Plus précisément, sans limitation de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas permise par la loi, tout différend entre vous et LG ne pourra en aucun cas se poursuivre sous forme de recours collectif ou d'action dérivée. Au lieu de l'arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut tenter une demande en justice auprès de la Cour des petites créances, mais cette demande auprès de la Cour des petites créances ne peut être intentée sous forme de recours collectif ou d'action dérivée, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée par la loi dans votre province ou territoire de compétence pour une réclamation en cause entre vous et LG. Cette disposition ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario et du Québec. Conformément à la législation provinciale, le consommateur et LG peuvent convenir de résoudre le différend en utilisant toute procédure disponible, y compris en intentant une action devant les tribunaux compétents de ces provinces.

Règles et procédures d'arbitrage. Pour engager l'arbitrage d'une réclamation, une demande écrite d'arbitrage doit être soumise par vous ou LG. L'arbitrage sera privé et confidentiel, et se déroulera sur une base simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties en vertu de la loi et des règles provinciales ou territoriales sur l'arbitrage commercial de la province ou du territoire où vous résidez. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG à l'adresse LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20, Norelco Drive, North York (Ontario), M9L 2X6. Cette disposition relative à l'arbitrage est régie par la législation provinciale ou territoriale applicable en matière d'arbitrage commercial. Pour les consommateurs de l'Ontario et du Québec, la législation applicable en matière d'arbitrage ne s'applique que si les consommateurs acceptent de soumettre le litige à l'arbitrage. Un jugement peut être rendu sur décision de l'arbitre devant tout tribunal compétent. Toute question doit être tranchée par l'arbitre, à l'exception des questions relatives à la portée et à l'applicabilité de la disposition relative à l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui doivent être tranchées par la cour. L'arbitre est lié par les modalités de cette disposition.

Loi applicable. La loi de votre province ou territoire d'achat régira cette garantie limitée et tout différend entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties s'en remettront à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Coûts/frais. Vous n'avez pas besoin de payer des frais pour engager l'arbitrage. Dès réception de votre demande écrite d'arbitrage, LG réglera rapidement tous les frais de dépôt à l'arbitrage, à moins que vous réclamiez plus de 25 000 \$ en dommages-intérêts, et dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage pour tout arbitrage engagé conformément aux règles d'arbitrage applicables et de cette disposition relative à l'arbitrage. Si vous obtenez gain de cause dans l'arbitrage, LG paiera les frais et honoraires de vos avocats, dans la mesure où ils sont raisonnables, en tenant compte de certains facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le montant de l'achat et de la réclamation. Nonobstant ce qui précède, si la loi applicable permet d'accorder une indemnité raisonnable de frais et d'honoraires d'avocats, l'arbitre peut l'accorder dans la même mesure qu'un tribunal. Si l'arbitre estime que votre réclamation ou que la mesure réparatoire demandée dans la réclamation est frivole ou qu'elle se base sur des motifs déplacés (déterminés par les normes énoncées dans les lois applicables), alors le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous convenez de rembourser LG pour toutes les sommes déjà versées par l'entreprise, sommes que vous seriez autrement dans l'obligation de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire, LG renonce à tous les droits qu'elle pourrait avoir relativement à la réclamation de frais et honoraires d'avocats si LG prévaut lors de l'arbitrage.

Audiences et emplacement. Si votre réclamation est de 25 000 \$ ou moins, vous pouvez choisir que l'arbitrage soit mené seulement (1) sur la base des documents soumis à l'arbitre, (2) par l'intermédiaire d'une audience téléphonique, ou (3) par l'intermédiaire d'une audience en personne, tel qu'il est établi par les règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation est supérieure à 25 000 \$, le droit à une audience sera déterminé par les règles d'arbitrage applicables. Toute audience d'arbitrage en personne se tiendra au lieu d'arbitrage le plus proche et le plus pratique pour les deux parties, dans la province ou le territoire où vous résidez, à moins que vous et LG conveniez d'un autre lieu ou d'un arbitrage téléphonique.

Divisibilité et renonciation. Si une partie de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) est inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable. Si LG ne parvient pas à faire respecter strictement toute disposition de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage), cela ne signifie pas que LG a l'intention de renoncer ou a renoncé à toute disposition ou partie de la présente garantie limitée.

Option de retrait. La disposition d'arbitrage stipule que vous et LG devez résoudre tout différend par arbitrage exécutoire plutôt que devant un tribunal, à moins que les lois de votre province ou territoire ne le permettent pas, ou, dans le cas d'autres systèmes juridiques, si vous choisissez de vous retirer. Cette disposition d'arbitrage ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario et du Québec.

Pour les personnes qui relèvent des dispositions relatives à l'arbitrage obligatoire, vous pouvez choisir de vous retirer de la présente procédure de résolution des différends. Si vous choisissez de vous retirer, ni vous ni LG ne pouvez obliger l'autre partie à participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous retirer, vous devez envoyer un avis à LG dans les 30 jours civils à compter de la date d'achat du produit par le premier acheteur (i) en envoyant un courriel à optout@lge.com avec pour objet : « Retrait de l'arbitrage » ou (ii) en composant le 1 800 980-2973. Vous devez indiquer dans le courriel de retrait ou fournir par téléphone : (a) votre nom et adresse; (b) la date à laquelle le produit a été acheté; (c) le nom de modèle du produit ou le numéro de modèle; et (d) le numéro de série (le numéro de série se trouve (i) sur le produit ou (ii) en ligne en vous rendant au https://www.lg.com/ca_fr/trouvermodele_serie/).

Si vous vous prévaliez de l'option de retrait, la loi de votre province ou territoire de résidence régira cette garantie limitée et tout litige entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties acceptent de s'en remettre à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de résidence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Vous pouvez uniquement vous retirer de la procédure de résolution des différends de la manière décrite ci-dessus (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone); aucune autre forme d'avis ne sera valable pour vous retirer de la procédure de résolution des différends. Le retrait de cette procédure de résolution des différends n'aura aucune incidence sur la couverture de la garantie limitée, et vous continuerez de profiter de tous les avantages de cette dernière. Si vous conservez ce produit et ne vous retirez pas de la procédure, vous acceptez toutes les conditions de la disposition relative à l'arbitrage décrites ci-dessus.

Conflit de modalités. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et du contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLUF.



LG Customer Information Center

For inquiries or comments, visit **www.lg.com** or call:

1-800-243-0000 U.S.A.

1-888-542-2623 CANADA

Register your product Online!

www.lg.com

Centro de Información al Cliente LG

Para consultas o comentarios, visite **www.lg.com** o llame por teléfono:

1-800-243-0000 EE.UU.

1-888-542-2623 CANADÁ

¡Registre su producto en línea!

www.lg.com

Centre de Service à la Clientèle de LG

Pour des questions ou des commentaires, visitez **www.lg.com/ca_fr** ou appelez :

1-800-243-0000 ÉTATS-UNIS

1-888-542-2623 CANADA

Enregistrez votre produit en ligne!

www.lg.com/ca_fr